

Rockbook X500 Series User Manual

Inhaltsverzeichnis

Rockbook X500 User Manual	4
DE Betriebsanleitung	4
Wichtige Informationen	5
Grundlegende Sicherheitshinweise	11
Bestimmungsgemäße Verwendung	14
Allgemeine Hinweise für Lithium-Ionen-Akkus	14
Gewährleistung	15
Sach- und umweltgerechte Entsorgung	16
Erste Schritte	18
Einführung	18
Auspacken	18
Bedienungs- und Anzeigelemente	19
Rockbook X540	19
Rockbook X550/X550G2	24
Erste Inbetriebnahme	27
Einbau einer 2. Festplatte	35
Einbau der SIM-Karte	39
Windows zum ersten Mal einrichten	44
Bedienung des Geräts	51
Ausschalten des Notebooks	52
Benutzung von Tastatur und Touchpad	53
Benutzung des Speicherkartenslots	55
Benutzen des Touchscreens	55
Verwenden der WLAN-Funktion (Wi-Fi)	57
Verwendung der Bluetooth-Funktion	57
Verwendung des Fingerabdruckscanners	58
Verwenden der Hot-Swap-Batteriefunktion	59
Häufig verwendete Einstellungen	63
Bildschirmhelligkeit anpassen	63
Schriftgröße & Skalierung anpassen	63
Wartung und Instandhaltung	68
Störungsbeseitigung	69
BIOS Setup	72
Anhang	75
Technische Daten	75
Aktualisierungen	77
EN User Manual	77
Read me First	78
Basic Safety Instructions	84
Intended use	87
Neues ThemaGeneral information for lithium-ion batteries	87
Warranty	88
Proper and environmentally friendly disposal	89
Getting started	91
Introduction	91
Unpacking	91
Operating and display elements	93

Rockbook X540	93
Rockbook X550/X550 G2	98
First start	101
Installation of a 2nd hard disk	108
Installing the SIM card	112
Setting Up Windows for the First Time	117
Operating the device	122
Shutdown the notebook	122
Using the keyboard and touchpad	123
Using the memory card slot	125
Using the touchscreen	125
Using the WLAN function (Wi-Fi)	127
Using the Bluetooth function	127
Using the fingerprint scanner	128
Using the hot-swap battery function	128
Commonly used settings	132
Changing the screen brightness	132
Adjust font size & scaling	133
Service and maintenance	134
Troubleshooting	135
BIOS Setup	137
Appendix	140
Technical specifications	140
Updates	142

Rockbook X500 User Manual

Rockbook X500 Series User Manual



Gerätetyp / device type:	Rugged Notebook
Produktbezeichnung / Product name:	Rockbook X500
Versionsnummer / Version number:	1.3
Zuletzt geändert / Last modified:	Monday, February 19, 2024
Verfügbare Sprachen / Available languages:	DE (Deutsch), EN (English)

DE Betriebsanleitung

Betriebsanleitung von Rockbook X500 in deutscher Sprache

Diese Anleitung bezieht sich auf die Modelle Rockbook X540, Rockbook X550 und Rockbook X550 G2, welche nachfolgend immer als Rockbook X500 beschrieben werden, wenn ein bestimmter Teil auf alle drei Modelle zutrifft.

Impressum

WEROCK Technologies GmbH
Haid-und-Neu-Straße 7
76131 Karlsruhe
Deutschland

Tel.: +49-721-509910-10
Mail: info@werocktools.com
www.werocktools.com

Urheberrecht

Gültigkeit

Die Abbildungen und Visualisierungen in diesem Dokument dienen der allgemeinen Veranschaulichung. Daher können Darstellungen und Funktionsmöglichkeiten von der ausgelieferten Maschine abweichen. Die Firma WEROCK Technologies GmbH behält sich das Recht vor, diese Dokumentation und die darin enthaltenen Beschreibungen und technische Daten ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

Wichtige Informationen

Zweck dieser Betriebsanleitung

Bevor Sie das Produkt das erste Mal bedienen oder wenn Sie mit anderen Arbeiten an dem Produkt beauftragt sind, müssen Sie die Betriebsanleitung lesen.

Der Gebrauch und der Umgang mit dem nachfolgend beschriebenen Produkt sowie dessen Handhabung sind möglicherweise nicht selbstverständlich und werden durch die begleitende Technische Dokumentation eingehend erläutert.

Die Betriebsanleitung hilft Ihnen das Produkt bestimmungsgemäß, sachgerecht, wirkungsvoll und sicher zu verwenden. Lesen Sie die nachfolgenden Kapitel daher aufmerksam und sorgfältig. Schlagen Sie gegebenenfalls immer wieder für Sie entscheidenden Sachverhalte nach.

Die Betriebsanleitung informiert und warnt Sie vor Restrisiken, gegen die eine Risikominderung durch Konstruktion und Schutzmaßnahmen nicht oder nicht vollkommen wirksam ist.

Der digitale Aufbau dieser Anleitung ermöglicht die permanente Anpassung. Sollte ein bestimmtes Thema nicht, oder nicht ausreichend behandelt werden, zögern Sie nicht uns zu kontaktieren. Gerne ergänzen wir das Dokument entsprechend.

Falls Sie diese Anleitung vollständig ausdrucken oder speichern wollen, können Sie die jeweils aktuelle Fassung hier herunterladen: https://support.werocktools.com/x500/Rockbook_X500_User_Manual.pdf
Bitte beachten Sie, dass interaktive Elemente, die dieses Handbuch möglicherweise enthält, in dieser Fassung nicht zur Verfügung stehen.

Zielgruppen der Betriebsanleitung

Zielgruppe	Aufgaben
Betreiber	Diese Anleitung und mitgeltende Dokumente am Einsatzort der Anlage verfügbar halten, auch für spätere Verwendung. Mitarbeiter zum Lesen und Beachten dieser Anleitung und der mitgeltenden Dokumente anhalten, insbesondere der Sicherheits- und Warnhinweise. Zusätzliche Anlagenbezogene Bestimmungen und Vorschriften beachten.
Fachpersonal	Diese Anleitung und mitgeltende Dokumente lesen, beachten und befolgen, insbesondere die Sicherheits- und Warnhinweise.


Personalqualifikation

Unter Fachpersonal wird eine Person verstanden, die eine Berufsausbildung erfolgreich absolviert hat. Sie muss übertragene Arbeiten beurteilen und aufgrund ihrer fachlichen Ausbildung und Arbeitserfahrung mögliche Gefahren selbstständig erkennen und vermeiden können.

Orientierung in der Betriebsanleitung

Darstellung von allgemeinen Informationssymbolen



Diese Betriebsanleitung enthält folgende allgemeine Informationssymbole, die Sie als Leser durch die Betriebsanleitung leiten und die Ihnen wichtige Hinweise geben.

Piktogramm	Bedeutung
	Wichtige Information Dieses Piktogramm zeigt eine wichtige Zusatzinformation an, die eine Warnung vor einer Gefahr beinhaltet.



Darstellung von Warnhinweisen

Gefahrenstufe (Signalwort)	Bedeutung und Folgen bei Nichtbeachtung	Warnhinweis
GEFAHR	Unmittelbar drohende Gefahr, die zu schweren Körperverletzungen oder zum Tod führt.	
WARNUNG	Möglicherweise gefährliche Situation, die zu schweren Körperverletzungen oder zum Tod führen könnte.	
VORSICHT	Möglicherweise gefährliche Situation, die zu leichten Körperverletzungen führen könnte.	
HINWEIS	Situation, die zu einem möglichen Sachschaden an dem Produkt führen kann.	


Signalwort Gefahr


 GEFAHR	
	<p>Art und Quelle der Gefahr</p> <p>Erläuterung zur Art und Quelle der Gefahr</p> <p><input type="checkbox"/> Maßnahmen zur Abwendung der Gefahr</p>

Signalwort Warnung


 WARNUNG	
	<p>Art und Quelle der Gefahr</p> <p>Erläuterung zur Art und Quelle der Gefahr</p> <p><input type="checkbox"/> Maßnahmen zur Abwendung der Gefahr</p>

Signalwort Vorsicht

 VORSICHT	
---	--

	<p>Art und Quelle der Gefahr</p>
	<p>Erläuterung zur Art und Quelle der Gefahr</p> <p><input type="checkbox"/> Maßnahmen zur Abwendung der Gefahr</p>

Signalwort Hinweis

HINWEIS	
	<p>Hinweis zu einer möglichen schädlichen Situation</p> <p>Erläuterungen zu der möglicherweise schädlichen Situation und wie diese gemieden werden kann.</p>

Mögliche Symbole in der Betriebsanleitung

Die möglichen Symbole in der Betriebsanleitung teilen sich auf die Kategorien Warn-, Gebots- und Verbotssymbole auf. Warnsymbole warnen vor Gefahrenstellen, Risiken und Hindernissen. Gebotssymbole dienen der Unfallverhütung am Arbeitsplatz. Verbotssymbole tragen zu mehr Sicherheit bei.

		
Allgemeines Gebotssymbol	Allgemeines Warnsymbol	Allgemeines Verbotssymbol

Warnsymbole in der Betriebsanleitung

		
Warnung vor schwebender Last	Warnung vor heißer Oberfläche	Warnung vor Quetschgefahr
		
Schutzbrille tragen	Sicherheitsschuhe tragen	Schutzhandschuhe tragen

Verbotssymbole in der Betriebsanleitung

		
Betreten der Fläche verboten	Zutritt für unbefugte Verboten	Verbot für Personen mit Herzschrittmacher

Darstellung von Abbildungen

Abbildungen werden mit einer Bildunterschrift versehen. Sind Bezugslinien in der Abbildung vorhanden, werden diese Verweise in einer Legende in Tabellenform unterhalb des Bildes erläutert. Für die Verweise verwendet man Positionsziffern oder -buchstaben.



1	Sensor	3	Micro USB Anschluss
2	Start/Stopp Taste	4	Batteriestatus LEDs

Darstellung von Voraussetzungen

Sind für das Ausführen einer Tätigkeit an der Maschine bestimmte Voraussetzungen zwingend, werden diese im Text mit einer Checkbox gekennzeichnet und im **Fettdruck** dargestellt.

Beispiel für die Darstellung von Voraussetzungen:

- [] Die Kaffeemaschine ist aufgestellt und angeschlossen
- [] Die Kaffeemaschine ist ausgeschaltet

Darstellung von Handlungsschritten

In fester Abfolge

Handlungsanweisungen in fester Reihenfolge werden mit einer laufenden Nummerierung versehen. Die Reihenfolge der Arbeitsschritte ist unbedingt einzuhalten.

Beispiel für eine Handlungsanweisung mit fester Reihenfolge:

1. Entnehmen Sie den Wassertank (A) aus der Kaffeemaschine.
2. Befüllen Sie den Wassertank mit Wasser.

3. Setzen Sie den Wassertank wieder in das Gerät ein.

In keiner festen Abfolge

Handlungsanweisungen in keiner festgelegten Reihenfolge werden mit dem Aufzählungszeichen Punkt versehen.

Beispiel für eine Handlungsanweisung ohne feste Reihenfolge:

- Reinigen Sie das Gerät von außen mit einem weichen, feuchten Tuch und einem handelsüblichen Geschirrspülmittel.
- Spülen Sie die Tropfschale und den Kaffeepad-Behälter mit einem weichen, feuchten Tuch und einem handelsüblichen Geschirrspülmittel.

Darstellung von Ergebnissen

Bei vielen Tätigkeiten ist es notwendig die Arbeitsschritte mit Zwischenresultate und Endresultate auszuführen.

Zwischenresultate stellen Abläufe da, die nicht vom Nutzer ausgeführt werden und sind mit einem Pfeil -> gekennzeichnet.

Endresultate zeigen das Ende der Handlung an und sind mit einem Doppelpfeil => gekennzeichnet.

Beispiel für eine Handlungsanweisung mit Ergebnissen:

1. Schalten Sie die Kaffeemaschine am Hauptschalter (1) ein.

➤ Die Kaffeemaschine wärmt auf, solange der Hauptschalter blinkt. Leuchtet der Hauptschalter dauerhaft, ist die Kaffeemaschine einsatzbereit.

2. Stellen Sie ein Gefäß unter den Auslauf
3. Drücken Sie den Hauptschalter (1) erneut.

☞ Der Kaffee wird zubereitet. Die Kaffeeausgabe endet automatisch.

Weitere Hinweise

WEROCK Technologies GmbH wird in dieser Betriebsanleitung ebenfalls verkürzt als „WEROCK“ bezeichnet.

Diese Betriebsanleitung liegt nur in digitaler Form vor aus Gründen der Bedienbarkeit und des Umweltschutzes. Sollten Sie zwingend eine gedruckte Anleitung benötigen können Sie diese gerne bei uns in gewünschter Stückzahl kostenfrei anfordern. Bitte bedenken Sie hierbei, dass eine gedruckte Anleitung keine Suchfunktion beinhaltet und keine interaktiven Funktionen bietet. Gleichzeitig erfolgt keine automatische Aktualisierung und Erweiterung des Handbuchs.

Identifikation des Produkts

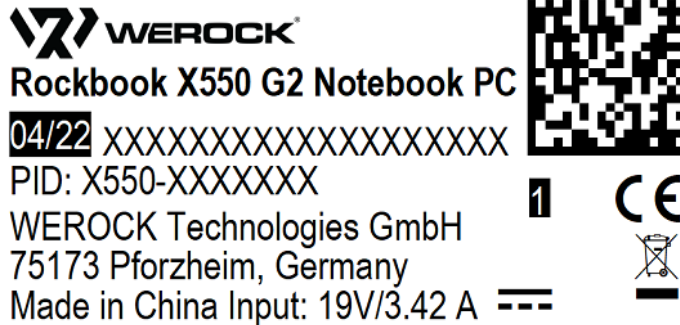
Herstellerangaben

WEROCK Technologies GmbH
Haid-und-Neu-Straße 7
76131 Karlsruhe
Deutschland

Tel.: +49-721-509910-10
Mail: info@werocktools.com

www.werocktools.com

Typenschild



Allgemeinhinweis zur Konformitätserklärung



Hiermit erklären wir, dass sich die Geräte von WEROCK den grundlegenden Anforderungen der europäischen Richtlinie 1999/5/EG befinden. Die vollständige EG Konformitätserklärung kann unter www.werocktools.com angefordert werden.

RoHS-Konformitätserklärung

Wir erklären hiermit, dass unsere Produkte der RoHS-Richtlinie 2011/65/EU des Europäischen Parlaments und des Rates vom 08/06/2011 zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten entsprechen.

Es handelt sich namentlich um folgende Stoffe:

- Blei (Pb)
- Kadmium (Cd)
- Sechswertiges Chrom (Cr)
- Polybromierte Biphenyle (PBB)
- Polybromierte Diphenylether (PentaBDE, OctaBDE; DecaBDE)
- Quecksilber (Hg)

WEROCK Technologies GmbH erklärt hiermit, dass alle unsere Produkte RoHS-konform hergestellt werden.

REACH-Konformitätserklärung

WEROCK Technologies GmbH ist ein Hersteller von elektronischer Hardware. Wir gelten daher als "nachgeschalteter Anwender", soweit es das REACH-Dokument betrifft. WEROCK Technologies GmbH ist daher nicht verpflichtet, sich bei der Europäischen Agentur für Chemikalien „ECHA“ zu registrieren.

Die von WEROCK Technologies GmbH verkauften Produkte sind „Erzeugnisse“ im Sinne von REACH (Artikel 3 Definitionen). Darüber hinaus dürfen die gelieferten Erzeugnisse unter normalen und vernünftigerweise vorhersehbaren Anwendungsumständen keine Stoffe freisetzen. Dafür ist die WEROCK Technologies GmbH weder zur Registrierung noch zur Erstellung von Sicherheitsdatenblättern verpflichtet.

Um unseren Kunden die kontinuierliche Versorgung mit zuverlässigen und sicheren Produkten zu gewährleisten, stellen wir sicher, dass unsere Lieferanten alle Anforderungen bezüglich chemischer Substanzen und aufbereiteter Materialien erfüllen.

Grundlegende Sicherheitshinweise

Sorgfaltspflicht des Betreibers

Bitte lesen Sie diese Sicherheitshinweise aufmerksam. Lesen Sie dieses Handbuch bevor Sie das Produkt verwenden. Die Bedienung der Produkte hängt von Ihrem Lesen und Befolgen der Informationen in diesem Handbuch ab. Überprüfen Sie Ihre Arbeit, bevor Sie anfangen das Gerät zu benutzen.

Behalten Sie dieses Handbuch zur späteren Referenz, es ist Bestandteil des Produkts. Alle Warnungen und Hinweise am Produkt sind zu beachten. Wenn ein ernstes Problem bei der Verwendung dieses Produkts auftritt hören Sie **sofort** auf es zu benutzen.

Allgemeine Betriebssicherheit



Allgemeine Hinweise zum Anschluss des Produkts an Stromkreise

- Verbinden Sie das Produkt ausschließlich zu geerdeten und geschützten Stromkreisen.
- Verbinden Sie **niemals** das Produkt zu einem Dimmer oder Rheostat.
- Trennen Sie **niemals** die Stromversorgung in dem Sie am Stromkabel selber ziehen oder zerren.
- Keine Verbindungen herstellen, solange die Stromversorgung eingeschaltet ist. Empfindliche elektronische Bauteile können durch plötzliche Überspannungen beschädigt werden.
- Stellen Sie sicher, dass die Stromspannung Ihrer Stromquelle korrekt ist bevor Sie das Produkt an die Steckdose anschließen
- Positionieren Sie das Stromkabel so, dass niemand darüber stolpern kann. Platzieren Sie nichts über das Stromkabel.
- Wenn das Produkt für eine lange Zeit nicht benutzt wird, trennen Sie das Produkt von der Spannungsversorgung um es vor Spannungsspitzen zu schützen





Allgemeine Hinweise zum energieeffizienten Benutzen des Produkts


Sparen Sie Energie, in dem Sie folgende Punkte befolgen:



- Beenden von Programmen und Datenverbinden, welche nicht gebraucht werden
- Reduzieren Sie die Displayhelligkeit und die Lautstärke der Lautsprecher
- Schalten Sie unnötige Sounds wie z.B. den Ton des Touchscreens aus
- Trennen Sie das Netzteil vom Strom, wenn Sie das Ladegerät nicht brauchen
- Trennen Sie nicht benötigte Zusatzgeräte von Ihrem Produkt


Grundlegende Hinweise und Schutzmaßnahmen


HINWEIS	
	<p>Permanente Sonneneinstrahlung</p> <p>Eine permanente Sonneneinstrahlung des Displays kann zu Überhitzung führen und die Funktionsweise des Produkts beeinträchtigen. Beachten Sie unbedingt die Betriebstemperatur in den technischen Daten.</p>



HINWEIS	
	<p>Explosive oder brennende Umgebung</p> <p>Sie sollten es vermeiden, das Produkt in der Nähe einer explosiven oder brennenden Umgebung zu platzieren. Wenn das Produkt zu nah an eine explosive oder brennende Umgebung platziert wird, kann das Gerät überhitzen und Fehlfunktionen können entstehen.</p>

HINWEIS	
	<p>Permanente Sonneneinstrahlung</p> <p>Eine permanente Sonneneinstrahlung des Displays kann zu Überhitzung führen und die Funktionsweise des Produkts beeinträchtigen. Beachten Sie unbedingt die Betriebstemperatur in den technischen Daten.</p>


 VORSICHT	
	<p>Verletzungsrisiko bei Überkopfmontage</p> <p>Wenn das Produkt über einem Arbeitsbereich von Personen montiert wird, kann die Halterung versagen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verwenden Sie ein zusätzliches Sicherungsseil um das Produkt bei Versagen der Halterung zu sichern.



 VORSICHT	
---	--

	<p>Kurzschlussgefahr durch defekte Kabel</p> <p>Defekte Kabel können zu Kurzschlüssen und Bränden führen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Überprüfen Sie vor Verwendung von stromführenden Kabeln, dass diese nicht beschädigt sind.
---	---

 WARNUNG	
	<p>Lebensgefahr durch beschädigten Akku</p> <p>Wenn das Gehäuse sich „aufblähen“ sollte ist der Akku defekt. Der Akku könnte anfangen zu brennen oder explodieren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hören Sie sofort auf das Gerät zu benutzen. • Entfernen Sie den Akku aus dem Gerät und entsorgen diesen bei einer Rücknahmestelle. • Bringen Sie auf garkeinen Fall den Akku mit Wasser in Verbindung. Lithium reagiert mit Wasser und erhöht eine Explosionsgefahr. Ein sicherer Transport ist beispielsweise in einer mit Sand gefüllt Box möglich.

Produktspezifische Gefahren

HINWEIS	
	<p>Beschädigung des Touchscreens durch scharfe Gegenstände</p> <p>Der Touchscreen des Produkts kann durch die Verwendung von scharfen Gegenständen (z.B. Schraubendreher, Messer, Scheren oder anderes Werkzeug) beschädigt werden. Der Touchscreen des Produkts ist nur zur Bedienung mit Finger oder speziellen Bedienhilfen geeignet.</p>

 VORSICHT	
	<p>Verletzungsgefahr durch Glas- und Metallsplitter</p> <p>Durch verbiegen oder verdrehen könnte das Glas des Displays, Platine oder Mechanik zerbrechen. Sollte das Glas gebrochen sein, versuchen Sie keinesfalls Glasteile des Produkts zu berühren oder vom Produkt zu entfernen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vermeiden Sie die Bedienung des Produkts mit ungeeigneten Bedienstiften. • Verbiegen Sie nicht das Gerät. • Benutzen Sie das Produkt erst wieder, wenn es durch


	qualifiziertes Fachpersonal gewechselt wurde.
--	---

Sicherheits- und Überwachungseinrichtungen

Bestimmungsgemäße Verwendung

Das Gerät dient zum Ausführen von Computerprogrammen. Es ist nicht für den Gebrauch im privaten Haushalt bestimmt.

Jede andere Verwendung gilt als nicht bestimmungsgemäß und kann zu Personen- und Sachschäden führen.

HINWEIS	
	<p>Eindringenschutz</p> <p>Dieses Produkt ist vor Umwelteinflüssen nach der Klassifizierung IP65 geschützt. Um diesen Schutz zu gewährleisten, stellen Sie sicher das eventuell vorhandene Verschlusslaschen des Geräts (z.B. Abdeckungen von Anschlüssen) jederzeit sicher verschlossen sind. Andernfalls kann möglicherweise Staub oder Wasser in das Gerät eindringen und dieses beschädigen.</p>

Allgemeine Hinweise für Lithium-Ionen-Akkus

Ihr Produkt enthält einen Lithium-Ionen-Akku. Wir freuen uns, dass Sie sich für unsere Produkte, darunter Tablets, Notebooks und mehr, entschieden haben. Damit Sie die optimale Leistung und Lebensdauer Ihrer Lithium-Ionen-Batterien gewährleisten können, empfehlen wir Ihnen, die folgenden Richtlinien für das Laden und den Umgang mit den Batterien zu befolgen:

1. Ladetemperatur:
 - Laden Sie die Lithium-Ionen-Batterien ausschließlich in einer Umgebung mit einer Temperatur zwischen 0°C und 45°C. Vermeiden Sie das Laden bei extremen Temperaturen, da dies die Batterielebensdauer beeinträchtigen kann.
2. Ladezyklen:
 - Idealerweise sollten Sie versuchen, die Batterie regelmäßig zu verwenden und aufzuladen. Es ist nicht erforderlich, die Batterie vollständig zu entladen, bevor Sie sie wieder aufladen. Lithium-Ionen-Batterien haben keinen Memory-Effekt, sodass Sie sie jederzeit aufladen können.
3. Vermeiden Sie Tiefentladung:
 - Es ist wichtig, die Batterie nicht vollständig zu entladen. Wenn die Batterie einen sehr

niedrigen Ladestand erreicht, laden Sie sie bitte so bald wie möglich wieder auf, um eine Tiefentladung zu vermeiden, die die Batterielebensdauer verkürzen kann.

- Für eine möglichst lange Lebensdauer laden Sie den Akku sobald der Batteriestand 20% erreicht hat.
4. Vermeiden Sie Überladung:
- Unsere Produkte sind in der Regel mit einem Schutzmechanismus ausgestattet, der Überladung verhindert. Dennoch ist es ratsam, das Gerät nicht über einen längeren Zeitraum am Ladegerät zu lassen, nachdem die Batterie vollständig aufgeladen ist.
 - Für eine möglichst lange Lebensdauer laden Sie den Akku nur bis zu einem Batteriestand von 80%.
5. Extremtemperatureinsätze:
- Vermeiden Sie die Verwendung Ihrer Geräte und das Laden der Batterie bei extremen Temperaturen, insbesondere bei sehr heißen oder kalten Bedingungen. Diese können die Leistung der Batterie vorübergehend beeinträchtigen und die Gesamtlebensdauer verkürzen.
6. Originalzubehör verwenden:
- Verwenden Sie stets das mitgelieferte oder von uns empfohlene Original-Ladegerät und Zubehör, um die Sicherheit und Leistung Ihrer Lithium-Ionen-Batterien zu gewährleisten.
7. Transport und Lagerung:
- Falls Sie das Gerät längere Zeit nicht verwenden, empfehlen wir, die Batterie bei etwa 50% Ladung zu lagern und das Gerät an einem kühlen, trockenen Ort aufzubewahren.
 - Für eine optimale Langlebigkeit sollte ein Akku alle drei Monate einen Ladezyklus durchlaufen (eine vollständige Ladung und Entladung).

Bitte beachten Sie, dass das Nichtbeachten dieser Richtlinien die Leistung und Lebensdauer der Batterie beeinträchtigen kann. Beachten Sie auch die spezifischen Hinweise in der Bedienungsanleitung Ihres Geräts, da es je nach Modell geringfügige Unterschiede geben kann.

Gewährleistung

Gewährleistungszeitraum: 24 Monate, bei Kauf nach dem 30.08.2022 (davor 12)

WEROCK sichert dem Käufer zu, dass alle Produkte frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind für den oben angegebenen Zeitraum ab Rechnungsdatum.

Gewährleistungsanspruch

Es bestehen Gewährleistungsrechte. Ein Gewährleistungsanspruch kann nur hinsichtlich der Beschaffenheiten der Ware entstehen, zumutbare Abweichungen in den ästhetischen Eigenschaften der Ware unterfallen nicht dem Gewährleistungsanspruch. Im Falle eines Mangels leistet die WEROCK nach eigener Wahl die Nacherfüllung in Form der Mangelbeseitigung oder der Neulieferung. Dabei geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder Verschlechterung der Sache bereits mit Übergabe an die zum Transport bestimmte Person über.

Rechte bei unwesentlichem Mangel

Beim Vorliegen eines nur unwesentlichen Mangels steht dem Kunden unter Ausschluss des Rücktrittsrechts lediglich das Recht zur angemessenen Minderung des Kaufpreises zu.

Schadensersatz für Mängel

Für Schäden, die auf eine unsachgemäße Behandlung oder Verwendung der Ware zurückzuführen sind, wird keine Gewähr geleistet. Schadensersatz für Mängel an der Ware leistet WEROCK nur im Falle von

Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit durch WEROCK. Dieser Ausschluss betrifft nicht die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Auch die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben vom Haftungsausschluss unberührt

Rügeobliegenheit

Kunden müssen offensichtliche Mängel unverzüglich in Textform anzeigen; andernfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Den Kunden trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mängelrüge.

Verjährung

Für gebrauchte Waren ist die Gewährleistung ausgeschlossen und für Neuwaren beträgt diese 2 Jahre ab 08/22. Falls WEROCK den Gewährleistungszeitraum freiwillig erweitert, ist dies am Anfang dieses Kapitels angegeben. Der oben angegeben Zeitraum bezieht sich auf den gesamten Zeitraum. Ausgenommen hiervon ist der Rückgriffsanspruch nach § 478 BGB. Die Verkürzung der Verjährung schließt ausdrücklich nicht die Haftung für Schaden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit aus. Auch die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben hiervon unberührt.

[Sach- und umweltgerechte Entsorgung](#)


Entsorgungsstellen

Information gemäß § 4 Absatz 4 Elektroggesetz

Folgende Batterien bzw. Akkumulatoren sind in diesem Elektrogerät enthalten

Batterietyp	Chemisches System
Akku in Plastikgehäuse	Lithium-Ionen

Angaben zur sicheren Entnahme der Batterien oder der Akkumulatoren

- 
 Vergewissern sie sich, ob die Batterie ganz entleert ist.
- Drücken Sie au den Entriegelungsmechanismus und drücken Sie die Batterie nach unten und schieben Sie diese nach rechts (zum Entriegelungsmechanismus hin).



- Entnehmen Sie vorsichtig die Batterie oder den Akkumulator.



- Die Batterie bzw. der Akkumulator und das Gerät können jetzt getrennt entsorgt werden.

Erste Schritte

In diesem Kapitel erfahren Sie Schritt für Schritt, wie Sie Ihr Rockbook X500 in Betrieb nehmen.

Einführung

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf eines Rockbook X500, Sie haben sich dafür entschieden einen Schritt Richtung Green IT zu machen. Alle durch Transport und Produktion entstandenen Treibhausgasemissionen haben wir bereits großzügig kompensiert, so dass Sie nun ein klimaneutrales Gerät in den Händen halten.

Das WEROCK Rockbook X550 ist ein robuster Laptop für den professionellen Einsatz bei Rettungsdiensten, Außeneinsätzen, im Transportgewerbe oder bei Anwendungen in der Energieversorgung. Es ist ein ausgezeichneter Begleiter für Alltagshelden. Das vollrobuste, äußerst widerstandsfähige Notebook wurde speziell für den Outdooreinsatz entwickelt und eignet sich für ganztägige Einsätze an jedem beliebigen Ort. Das Rockbook punktet durch einen besonders hellen Bildschirm, leistungsstarken Intel® Prozessoroptionen, Hot-Swap-fähigem Akku sowie umfangreichen Sicherheitsfunktionen, Sturzfestigkeit und Gehäuseversiegelung auf Militärniveau.

Auspacken

Überprüfen Sie direkt beim auspacken, ob Ihr Produkt die folgenden Teile enthält:

- Rockbook X500
- Stromkabel
- Netzteil
- Schnellstartanleitung / Garantiekarte
- Festplattenmontagekit



Eventuelle technische Individualanpassungen aufgrund von Kundenanforderungen finden in diesem Handbuch keine Anwendung. WEROCK stellt dem Kunde gegebenenfalls weitere Bedienungshinweise zur Verfügung.

Bedienungs- und Anzeigelemente

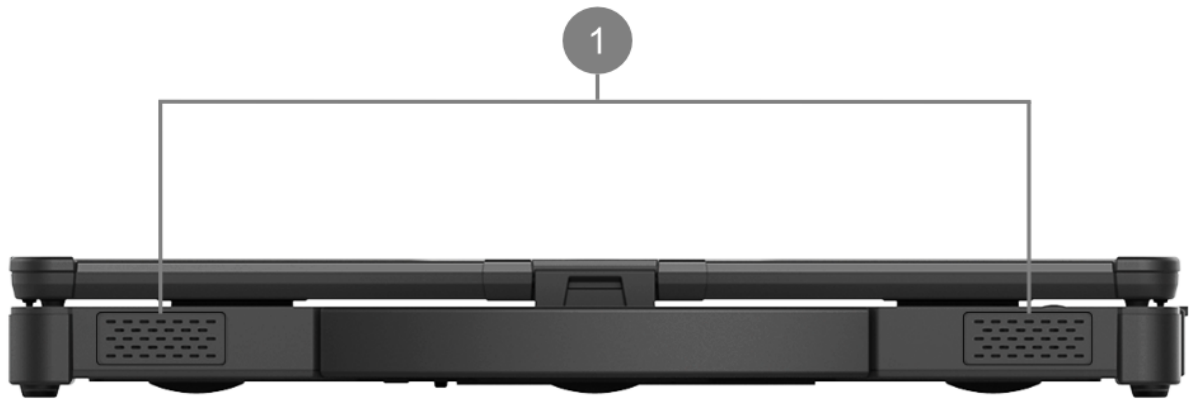
Rockbook X540

Bedienungs- und Anzeigelemente



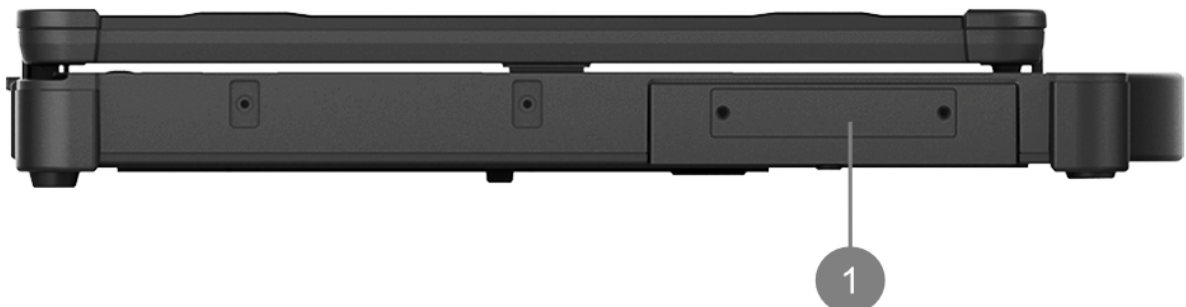
1	Frontkamera	7	Statusanzeigen von links nach rechts: Zeigt den Ein/Aus-Status des Computers an, Lade LED zeigt an ob der Akku geladen wird, Anzeige der Festplattenaktivität, Feststelltaste aktiviert, Zeigt den Verbindungsstatus der drahtlosen Kommunikation an
2	Mikrofone	8	Tastatur. Dient der Eingabe von Daten in den Computer
3	Display	9	Touchpad, ein berührsensibles Zeigegerät
4	Loch zum Zurücksetzen des Computers	10	Anklicktasten links und rechts (Zusammen mit 9 funktionierend wie eine Computer-Maus)
5	Programmierbare Funktionstaste	11	Fingerabdrucksensor für Windows Hello
6	An-Aus-Taster	12	Lautsprecher

Frontalansicht



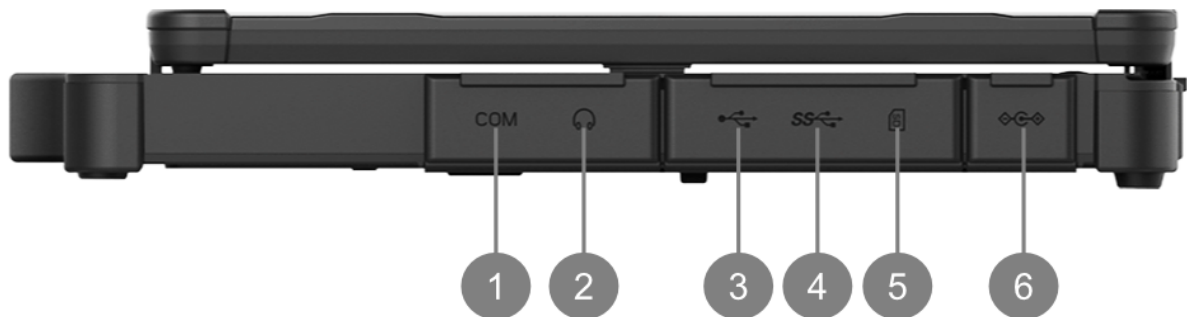
1	Lautsprecher Geben Töne aus		
---	--------------------------------	--	--

Linke Seite



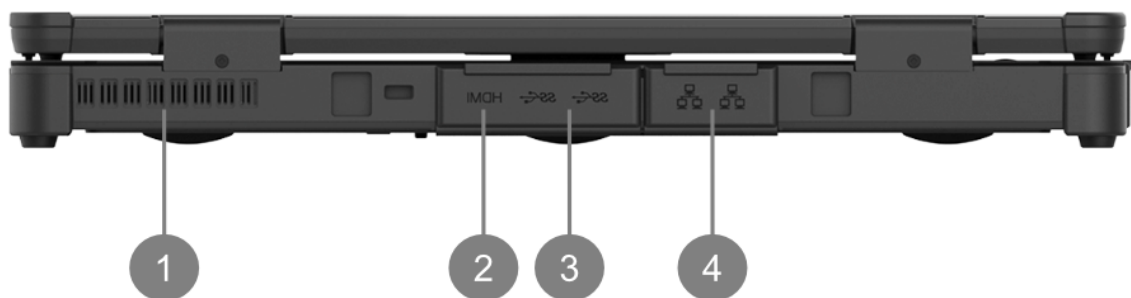
1	Erweiterungslot für 2,5" HDD und andere Erweiterungen		
---	---	--	--

Rechte Seite



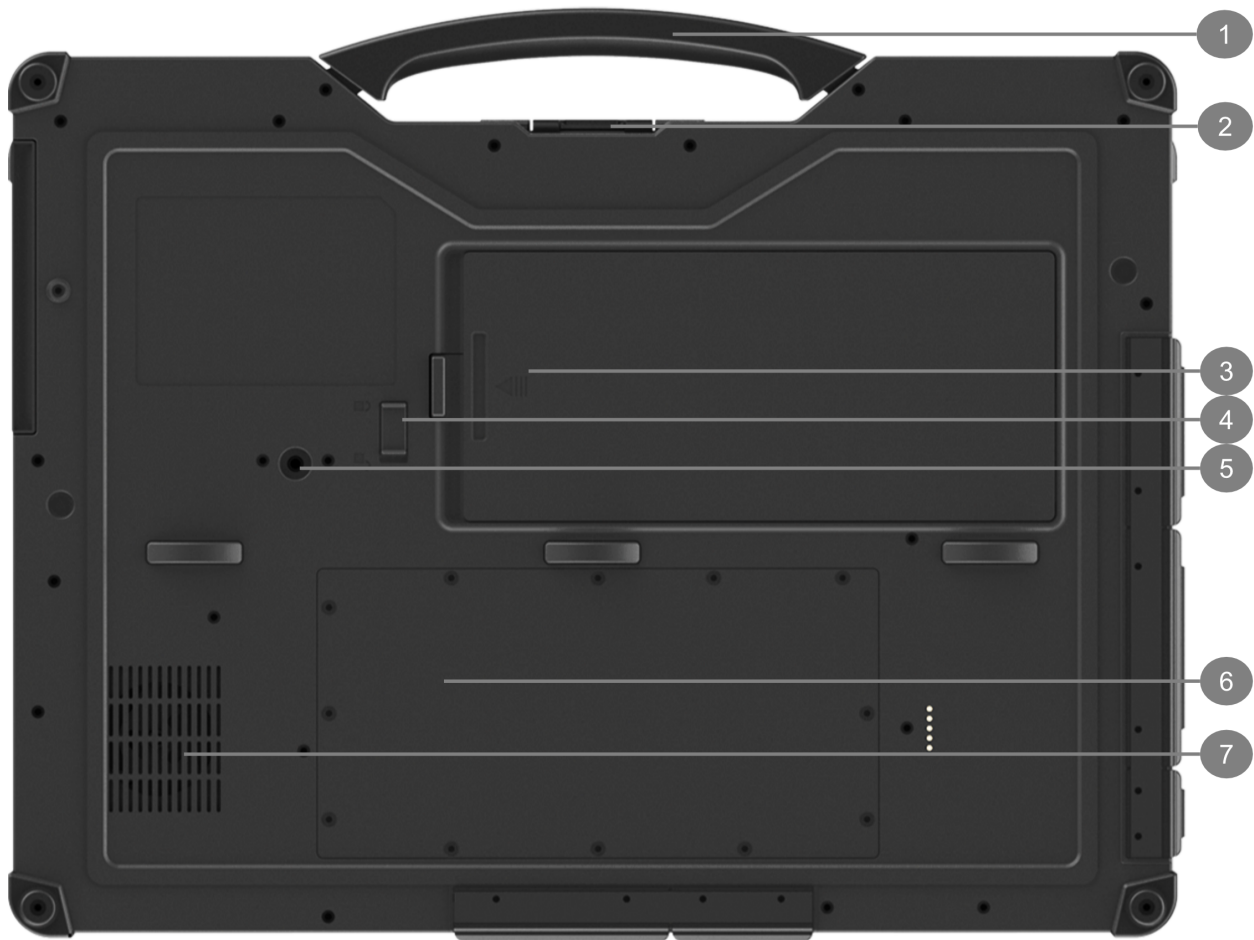
1	Serielle Schnittstelle	4	USB Anschluss
2	3,5mm Kopfhöreranschluss	5	SD-Kartenleser (kompatibel mit SDHC Karten) <i>Die Kontakte der SD-Karte müssen nach oben zur Tastatur hin zeigen.</i>
3	USB Anschluss	6	DC Eingang zum Anschluss des Netzteils

Rückseite



1	Lüftungsschlitze	4	2 x USB 3.0 Typ A Anschlüsse
2	HDMI Anschluss	5	2 x RJ45 Anschlüsse

Unten



1	Tragegriff	5	Ablauföffnung - Gelangen Flüssigkeiten in die Tastatur können sie durch diese Öffnung wieder ablaufen
2	Bildschirmverriegelung zum Öffnen des Computers	6	Zugriffsfach für Hauptspeicher und weitere Module. WEROCK empfiehlt, dies von einem autorisierten Partner ausführen zu lassen.
3	Austauschbarer Akku mit Verriegelung	7	Wasserdichter Lüfter
4	Verriegelung des Expansionslots		

Rockbook X550/X550G2

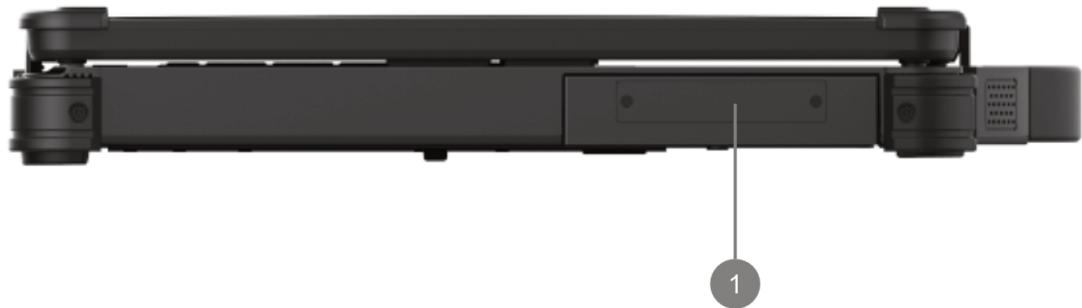
Bedienungs- und Anzeigeelemente



1	Frontkamera	7	Statusanzeigen von links nach rechts: Zeigt den Ein/Aus-Status des Computers an, Lade LED zeigt an ob der Akku geladen wird, Anzeige der Festplattenaktivität, Feststelltaste aktiviert, Zeigt den Verbindungsstatus der drahtlosen Kommunikation an
2	Mikrofone	8	Tastatur. Dient der Eingabe von Daten in den Computer
3	Display	9	Touchpad, ein berührsensibles Zeigegerät
4	Loch zum Zurücksetzen des Computers	10	Anklicktasten links und rechts (Zusammen mit 9 funktionierend wie eine Computer-Maus)
5	Programmierbare Funktionstaste	11	Fingerabdrucksensor für Windows Hello

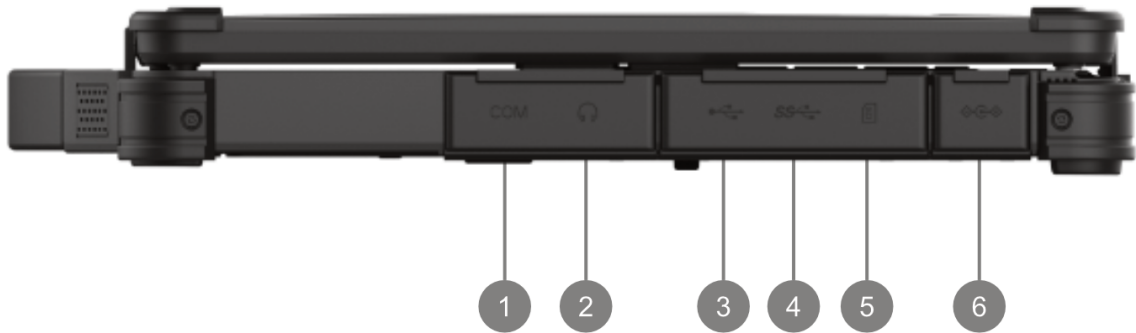
6	An-Aus-Taster	12	Lautsprecher
---	---------------	----	--------------

Linke Seite



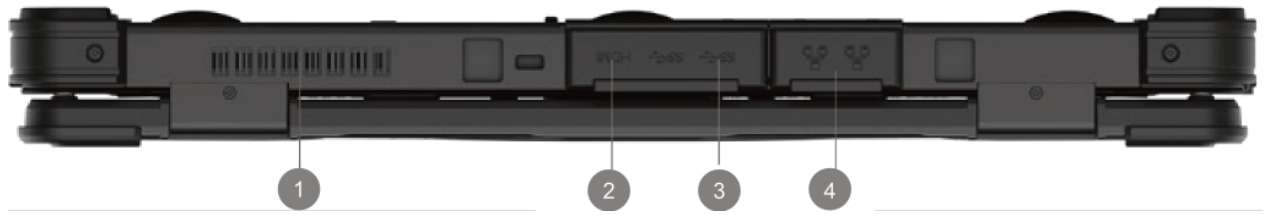
1	Erweiterungslot für 2,5" HDD Steckplatz und andere Erweiterungen		
---	--	--	--

Rechte Seite



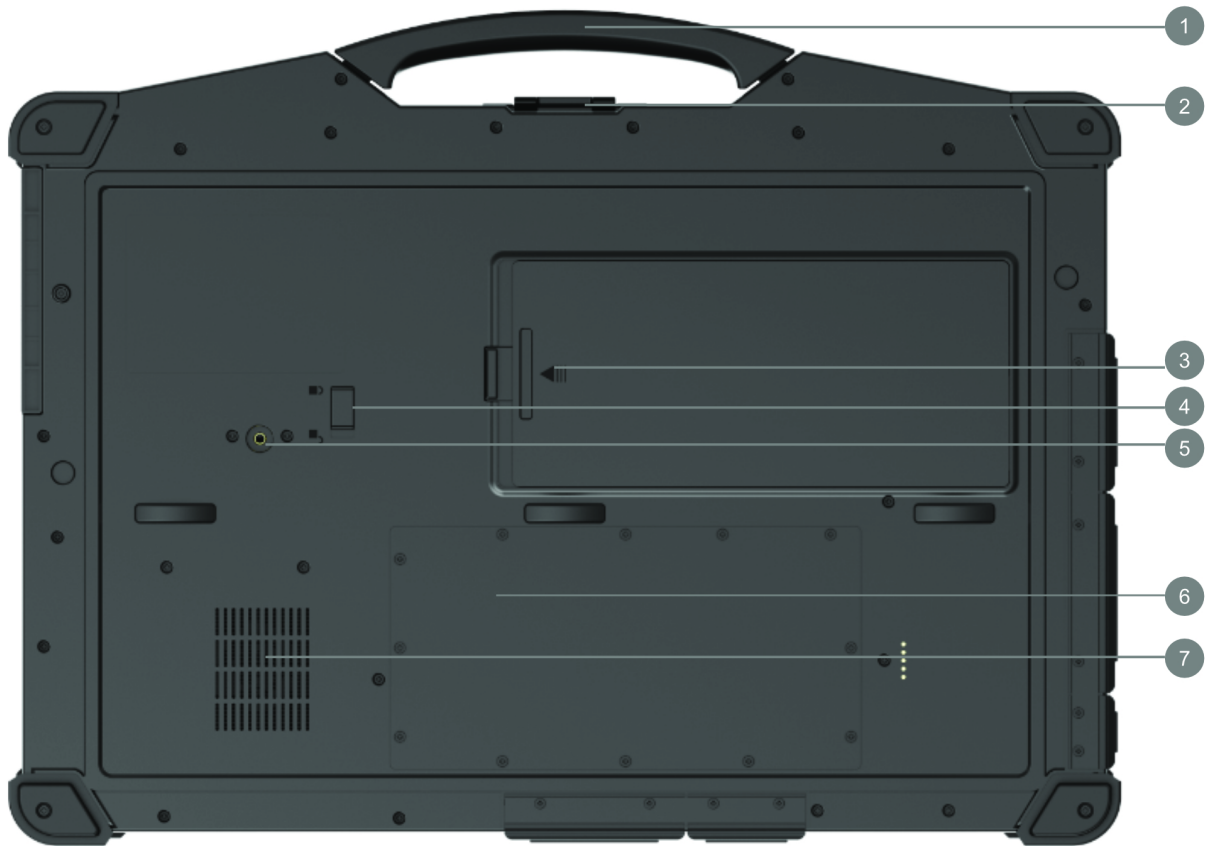
1	RS232 Anschluss	4	USB Anschluss
2	3,5mm Kopfhöreranschluss	5	SD-Kartenleser (kompatibel mit SDHC Karten) <i>Die Kontakte der SD-Karte müssen nach oben zur Tastatur hin zeigen.</i>
3	USB Anschluss	6	DC Eingang zum Anschluss des Netzteils

Rückseite



1	Lüftungsschlitze	4	2 x USB 3.0 Typ A Anschlüsse
2	HDMI Anschluss	5	2 x RJ45 Anschlüsse

Unten




1	Tragegriff	5	Ablauföffnung - Gelangen Flüssigkeiten in die Tastatur können sie durch diese Öffnung wieder ablaufen
2	Bildschirmverriegelung zum Öffnen des Computers	6	Zugriffsfach für Hauptspeicher und weitere Module. WEROCK empfiehlt, dies von einem autorisierten Partner ausführen zu lassen.
3	Austauschbarer Akku mit Verriegelung	7	Wasserdichter Lüfter
4	Verriegelung des Expansionslots		

Erste Inbetriebnahme

Vor der erstmaligen Inbetriebnahme und Verwendung des Produkts im Alltag lesen Sie die folgenden Anweisungen. Dieses Kapitel gibt Aufschluss über die korrekte Montage, Anschluss und Verwendung des Produkts.

Hinweis: Gegenstände, die nicht in im Lieferumfang aufgeführt sind, werden separat verkauft.

HINWEIS	
	<p>Beschädigung des Displays</p> <p>Platzieren Sie keine schweren Objekte auf dem Computer, dies könnte das Display beschädigen.</p>

Erster Start

Um das Rockbook X500 in Betrieb zu nehmen, gehen Sie wie folgt vor:

1. Einsetzen der Batterie
2. Verbinden zum Stromnetz
3. Starten des Notebooks

Einsetzen der Batterie

Um die Batterie einzusetzen, folgen Sie diesen Schritten:

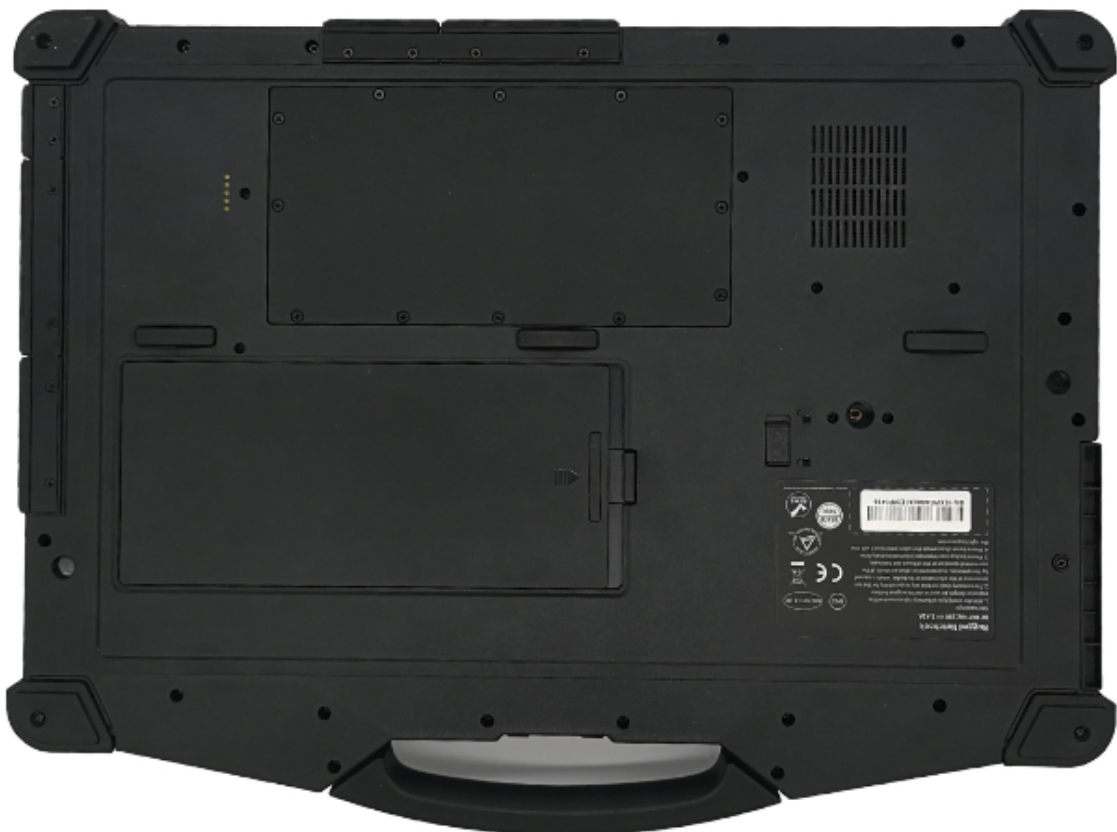
1. Setzen Sie die Batterie in das Batteriefach. Richten Sie die Batterie dabei zuerst an dem Entriegelungsmechanismus an und legen dann die Batterie komplett in das Fach.



2. Drücken Sie die Batterie nach unten und schieben Sie diese nach links (vom Entriegelungsmechanismus weg) bis Sie ein hörbares Einrasten hören.



3. Die Installation ist abgeschlossen. Überprüfen Sie nochmals ob die Batterie fest sitzt.



Hinweis: Bevor Sie das Produkt mit einer Steckdose verbinden, stellen Sie sicher, dass das Stromkabel nicht gedrückt oder beschädigt ist. Stellen Sie ebenfalls sicher, dass der Stromausgang innerhalb des Spannungsbereichs des Produkts liegt.

Verbindung zum Stromnetz

Sobald das Produkt montiert ist, verbinden Sie das Produkt mit dem mitgelieferten Netzteil mit einer Steckdose. Stellen Sie sicher, dass das Kabel fest im Produkt steckt. Der Ladevorgang wird durch eine LED auf der Vorderseite des Produkts signalisiert.

Verbindung zum Stromnetz

1. Verbinden Sie das Wechselstrom Anschlusskabel mit dem Netzteil
2. Öffnen Sie die Klappe zum DC-Anschluss des Laptops und stecken Sie den Gleichspannungsanschluss-Stecker in die Buchse



3. Verbinden Sie das Netzteil mit einer Steckdose

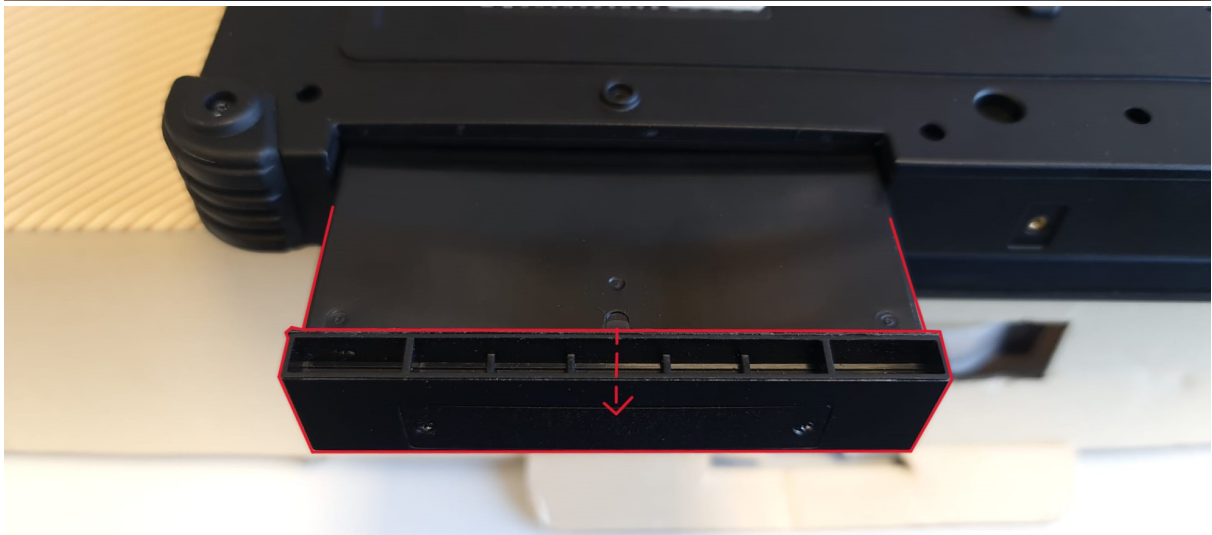


1. Um das Notebook zu öffnen drücken Sie auf die Displayverriegelung und heben den Deckel an, während Sie mit der anderen Hand die Unterseite festhalten, bis er eine aufrechte Position erreicht hat.





2. Drücken Sie den An-Aus-Schalter solange bis die Power LED leuchtet.



3. Lösen Sie die vier Schrauben des Festplattenschachts und legen Sie die Abdeckung auf die Seite



4. Montieren Sie Ihre Festplatte wie gezeigt auf die Montageschienen





5. Befestigen Sie nun die Festplatte mit den Schrauben im Festplattenschacht. Achten Sie darauf, dass der Anschluss der Festplatte in Richtung der Öffnung des Festplattenschachts zeigt.



6. Schrauben Sie nun den Deckel wieder zu, setzen Sie den Festplattenschacht wieder in das Gehäuse und schrauben es fest.

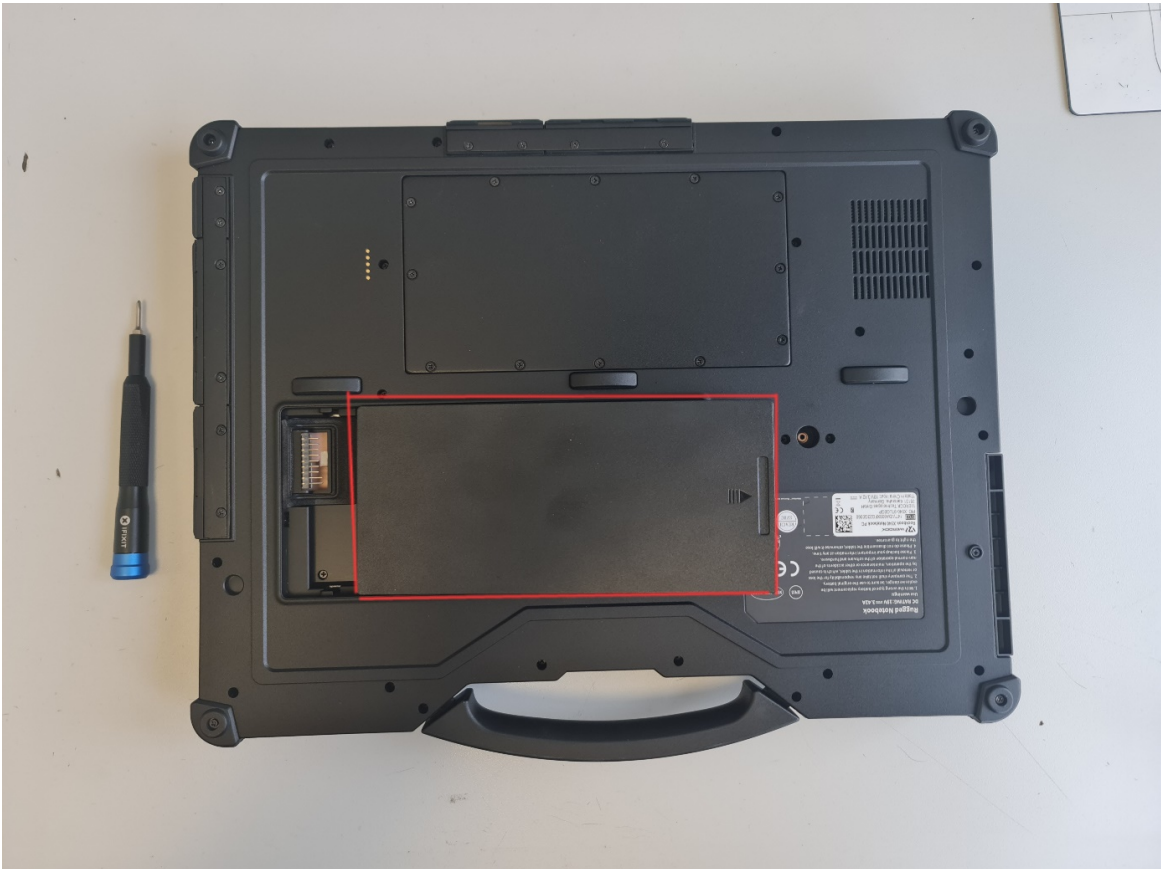
Einbau der SIM-Karte

Je nach Konfiguration verfügt Ihr Gerät über ein eigenes LTE-Modem.

Um die LTE-Funktion Ihres Geräts verwenden zu können, muss eine LTE-fähige SIM-Karte in das Gerät eingelegt werden. Für den Einbau benötigen Sie einen Kreuzschraubenzieher (PH00) sowie je nach Format ihrer SIM-Karte ggf. einen SIM-Kartenadapter.

Um den Einbau durchzuführen müssen Sie wie folgt vorgehen:

1. Fahren Sie das Gerät herunter und legen Sie das Gerät so hin, dass die Unterseite mit dem Akku zu Ihnen zeigt.
2. Lösen sie die Akkuverriegelung und entnehmen Sie den Akku.



3. Lösen Sie nun die Verschraubung der Deckplatte. Bewahren Sie die Schrauben gut auf.



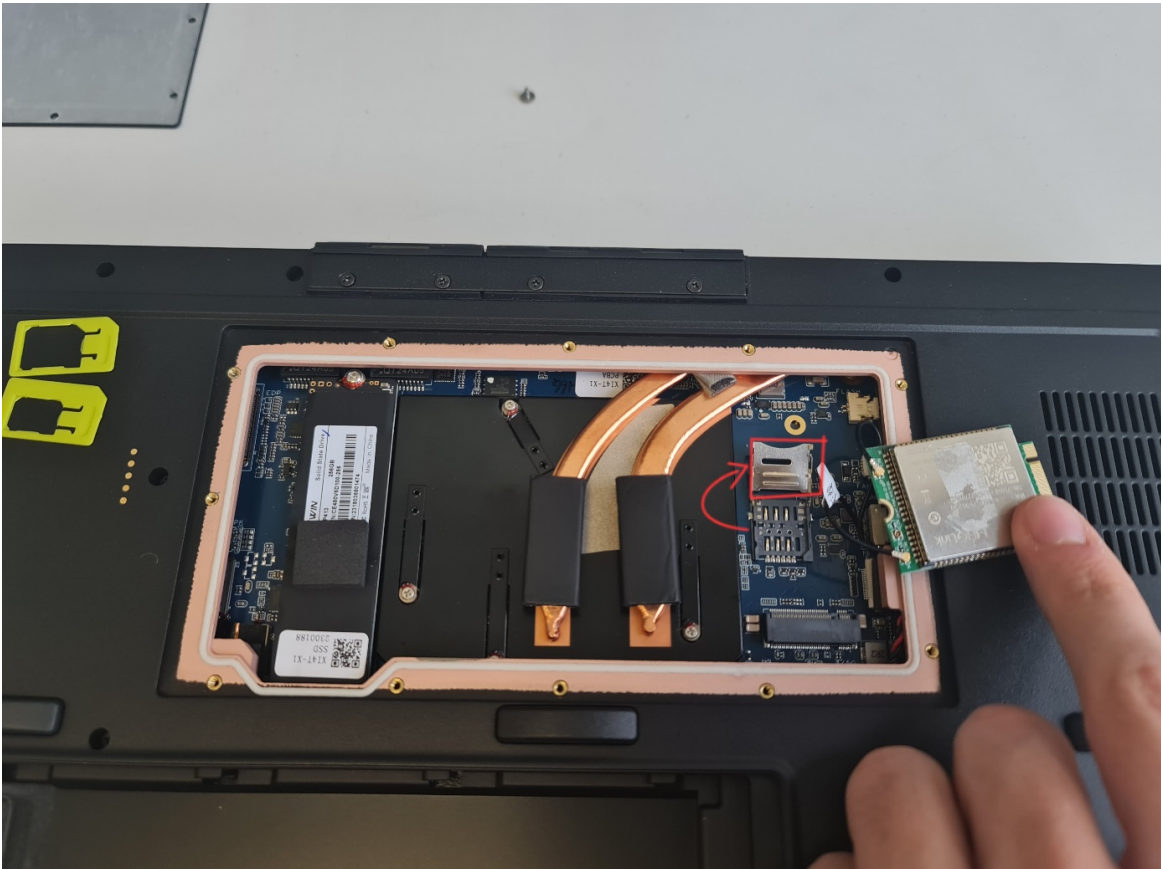
4. Nehmen Sie vorsichtig die Deckplatte vom Gerät. Achten Sie darauf, die weiße Gummidichtung nicht mit der Deckplatte aus dem Gerät herausziehen.



5. Lösen Sie die Befestigungsschraube des LTE-Moduls. Bewahren Sie auch diese gut auf.
6. Ziehen Sie das LTE-Modul aus dem Mini PCIe-Steckplatz auf der Hauptplatine. Achten Sie darauf, dass Sie die Antennenkabel nicht lösen.
7. Legen Sie das LTE-Modul vorsichtig beiseite.



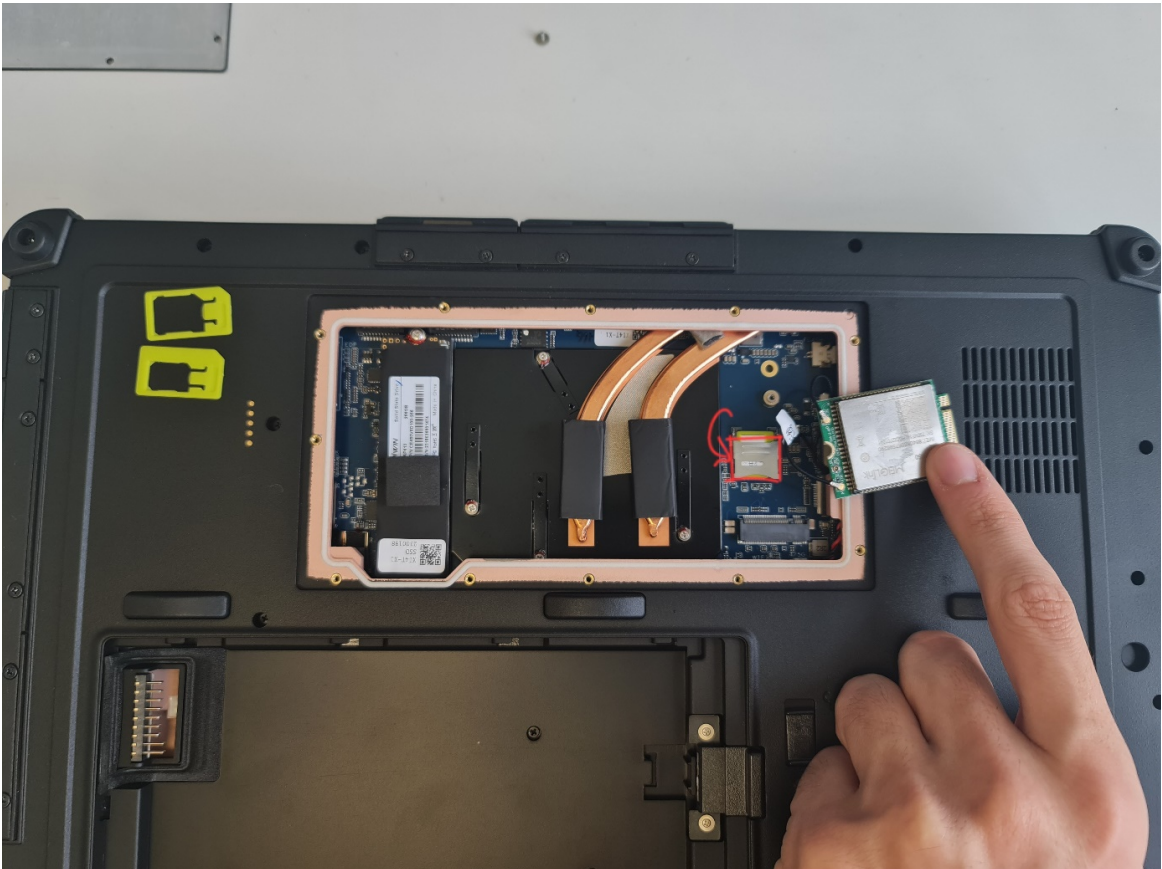
8. Öffnen Sie die Verschlussklappe des SIM-Kartensteckplatzes.



9. Legen Sie die SIM-Karte so in den SIM-Kartensteckplatz ein, dass der Chip nach unten, und das abgeschrägte Eck in Richtung des Akkus zeigt. Sollte der Formfaktor Ihrer SIM-Karte kleiner als der des SIM-Kartensteckplatzes sein, legen Sie die Karte zuvor in den entsprechenden SIM-Kartenadapter.



10. Schließen Sie Verschlussklappe des SIM-Kartensteckplatzes.



11. Stecken Sie das LTE-Modul wieder in den Mini PCIe-Steckplatz auf der Hauptplatine.
12. Vergewissern Sie sich, dass die beiden Antennenkabel noch richtig eingesteckt sind.
13. Schrauben Sie das LTE-Modul wieder fest.



14. Setzen Sie die Deckplatte wieder auf und verschrauben Sie diese wieder.
15. Setzen Sie den Akku wieder ein und verriegeln Sie diesen.



Ihre SIM-Karte sollte nun beim nächsten Start vom Gerät erkannt werden.

Windows zum ersten Mal einrichten

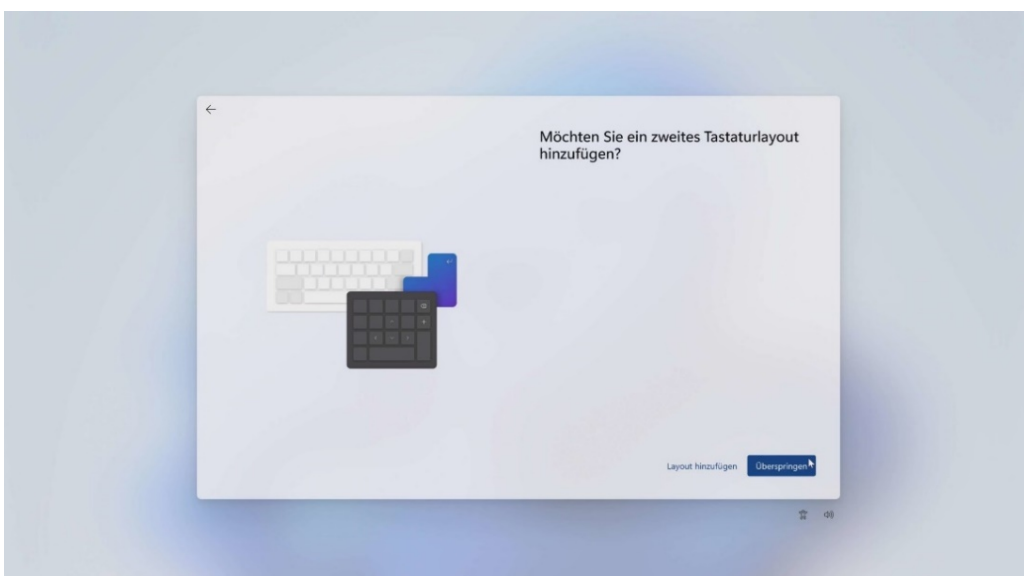
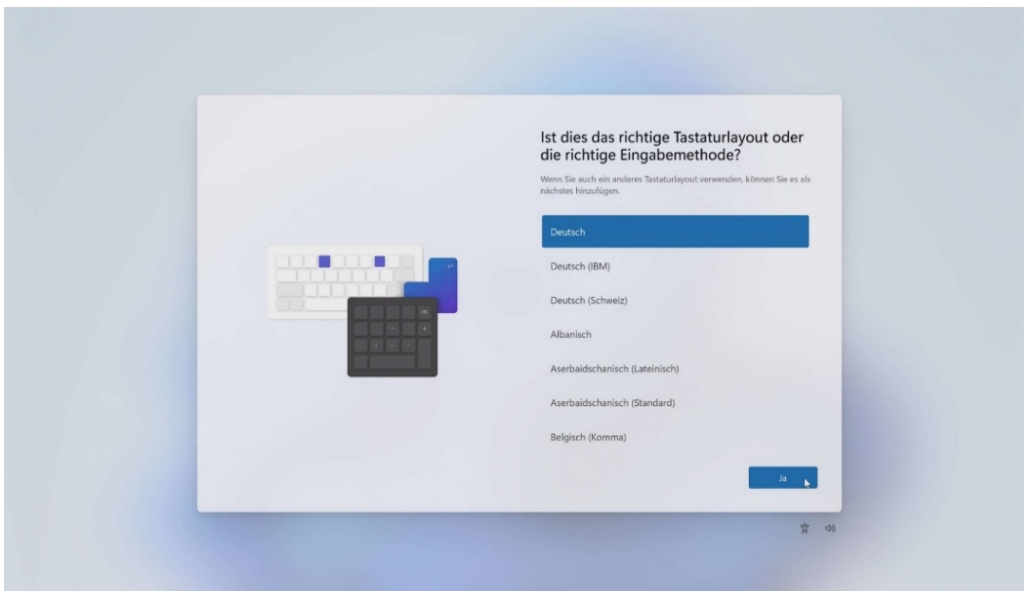
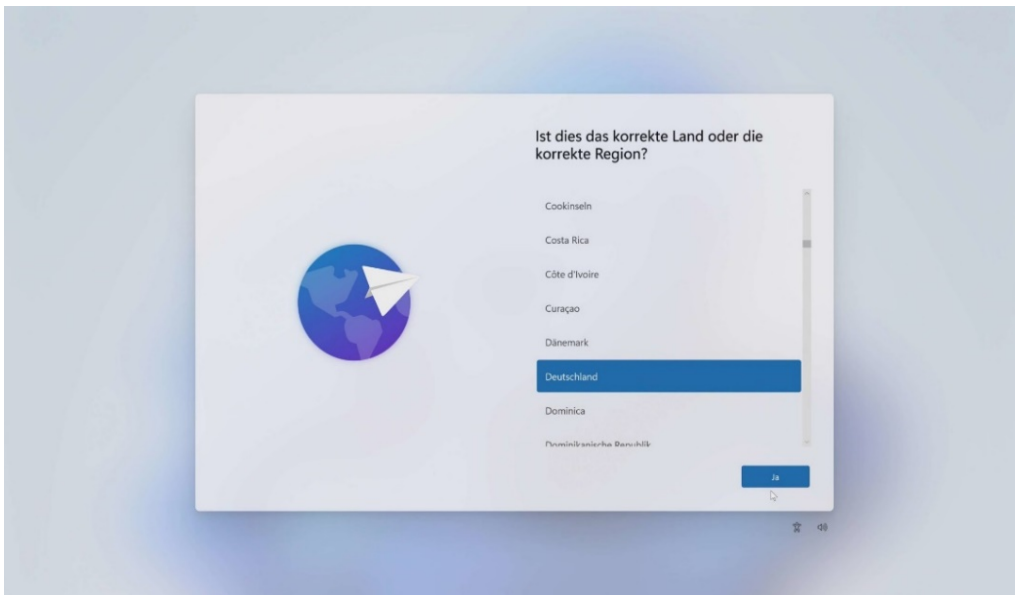
In diesem Kapitel wird die Einrichtung von Windows beschrieben, das möglicherweise zum ersten Mal auf dem Produkt installiert wird. Im Zuge von Software-Updates oder aufgrund unterschiedlicher Editionen können einzelne Schritte leicht abweichen.

Windows zum ersten Mal einrichten

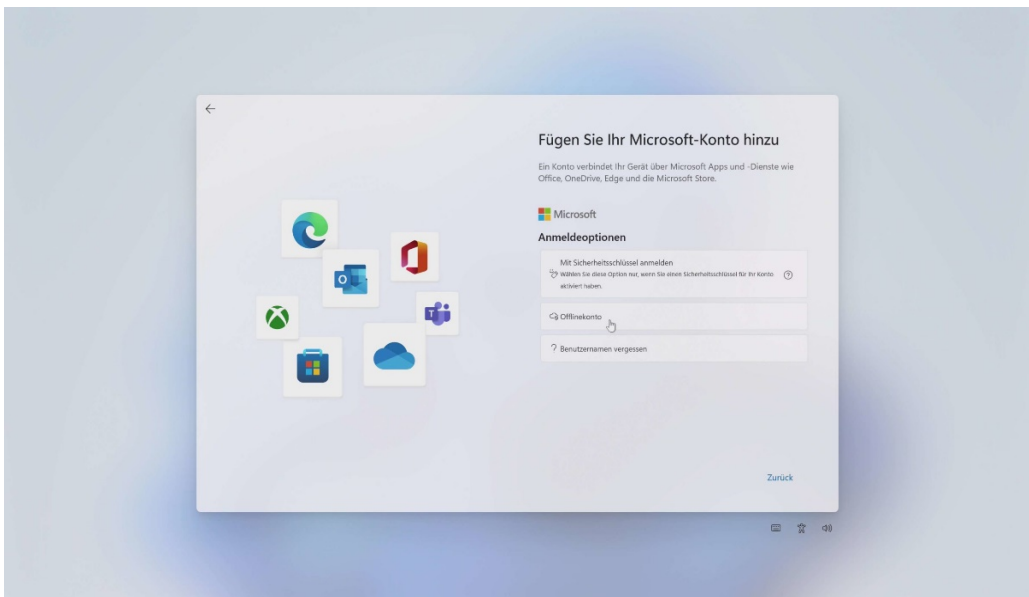
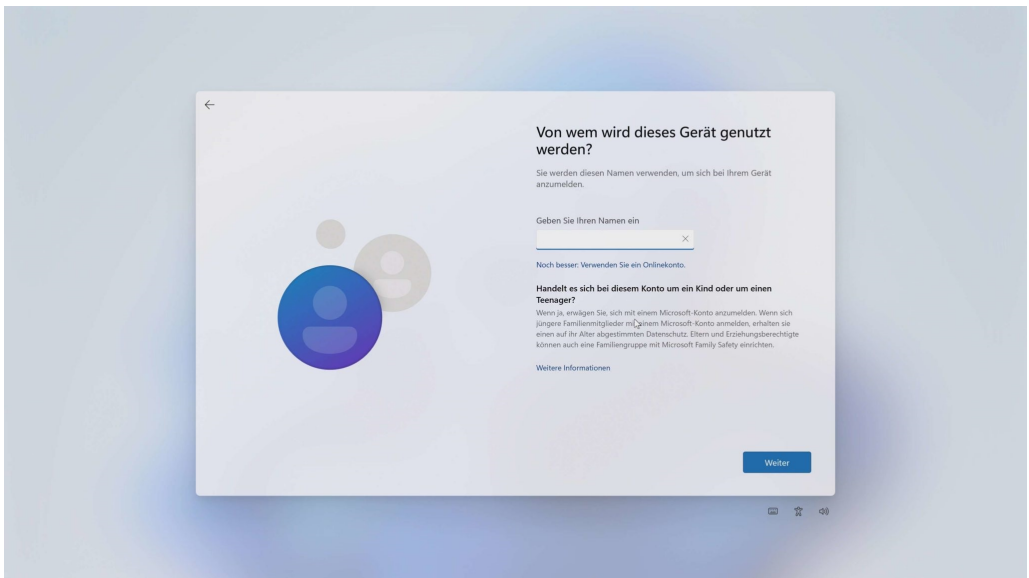
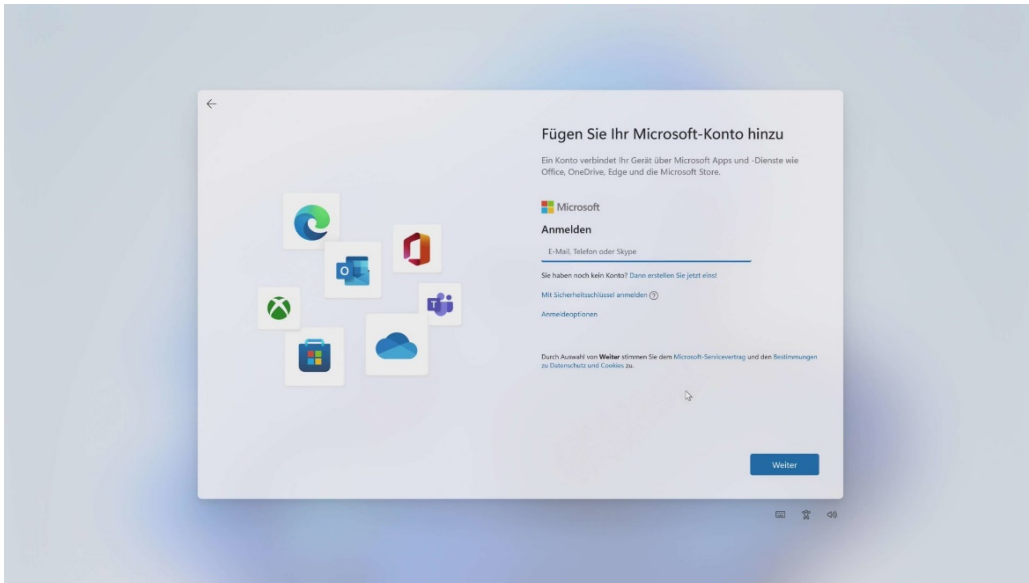
In diesem Kapitel wird die Einrichtung von Windows beschrieben, das möglicherweise zum ersten Mal auf dem Produkt installiert wird. Im Zuge von Software-Updates oder aufgrund unterschiedlicher Editionen können einzelne Schritte leicht abweichen.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um den Einrichtungsprozess von Windows abzuschließen:

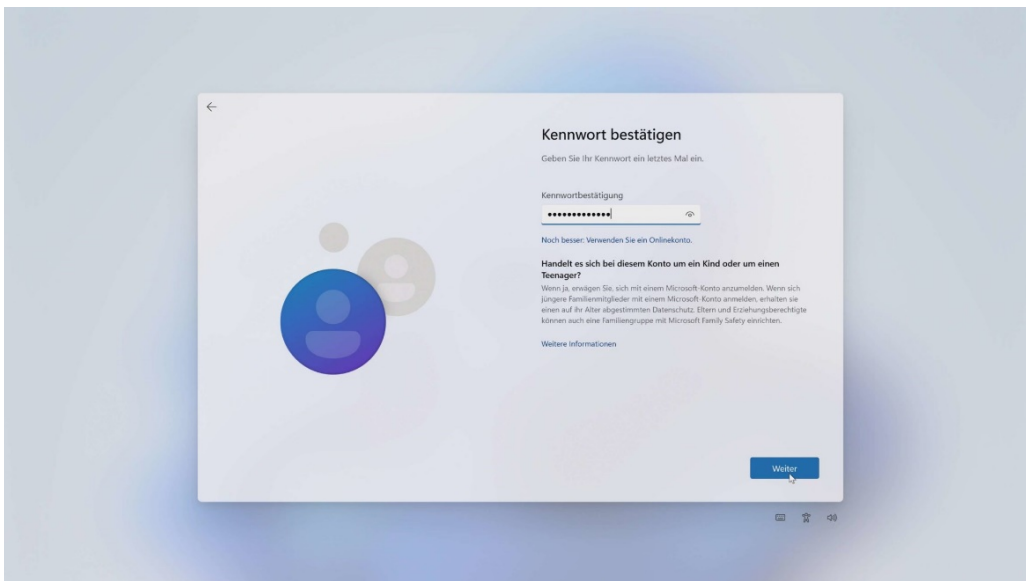
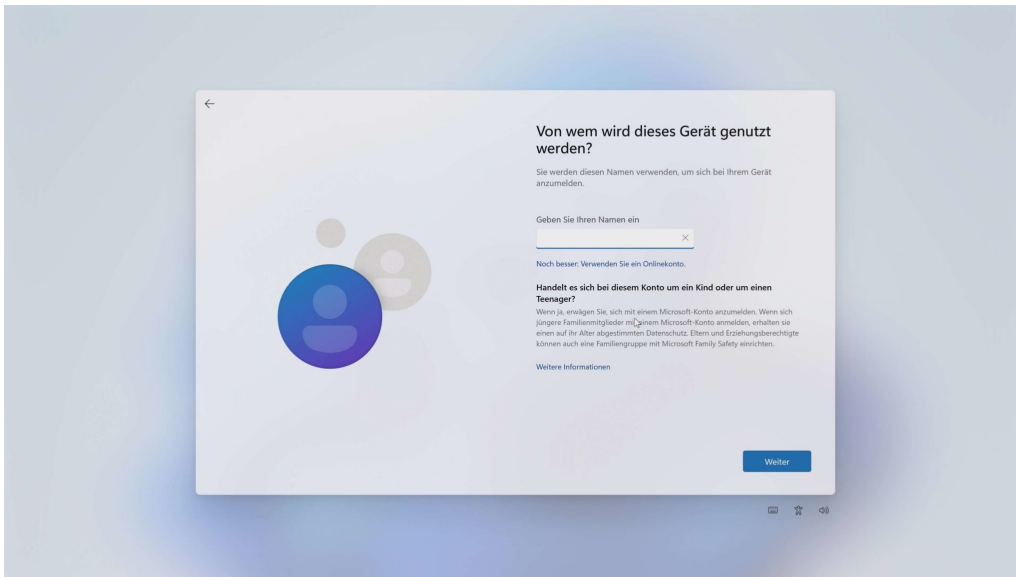
1. Drücken Sie den Netzschalter, um den Computer einzuschalten.
2. Wählen Sie zunächst Ihr Land/Ihre Region, Ihre bevorzugte Systemsprache, Ihr bevorzugtes Tastaturlayout und Ihre Zeitzone und tippen Sie dann auf Next.

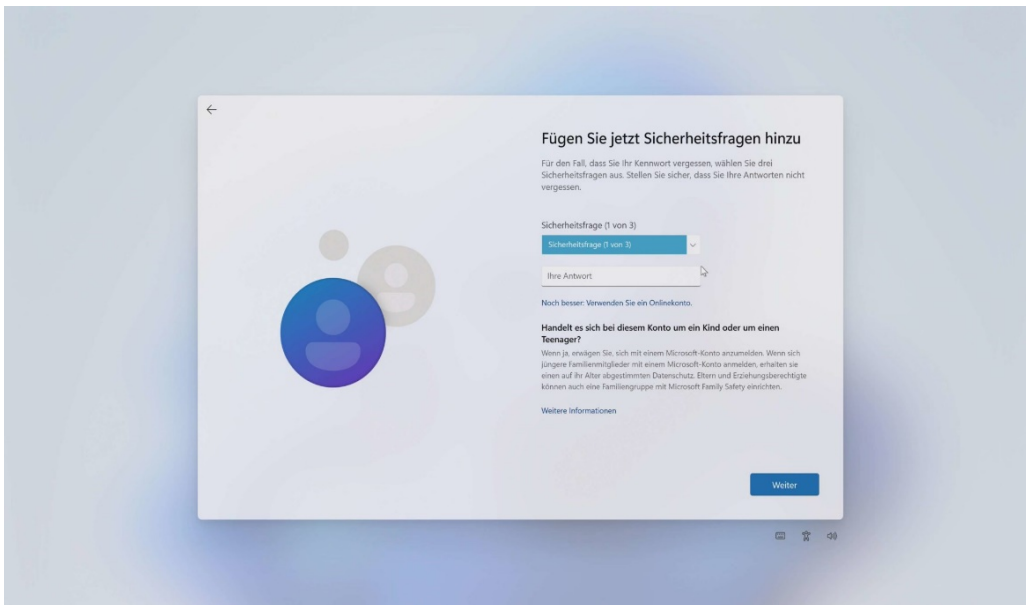


3. Geben Sie nun einen Namen für den Computer ein.

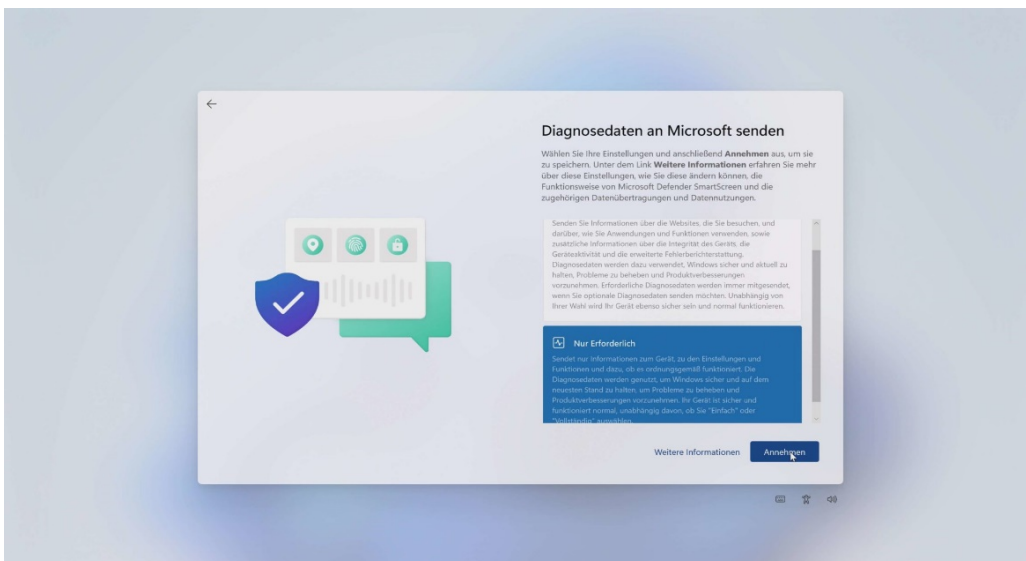


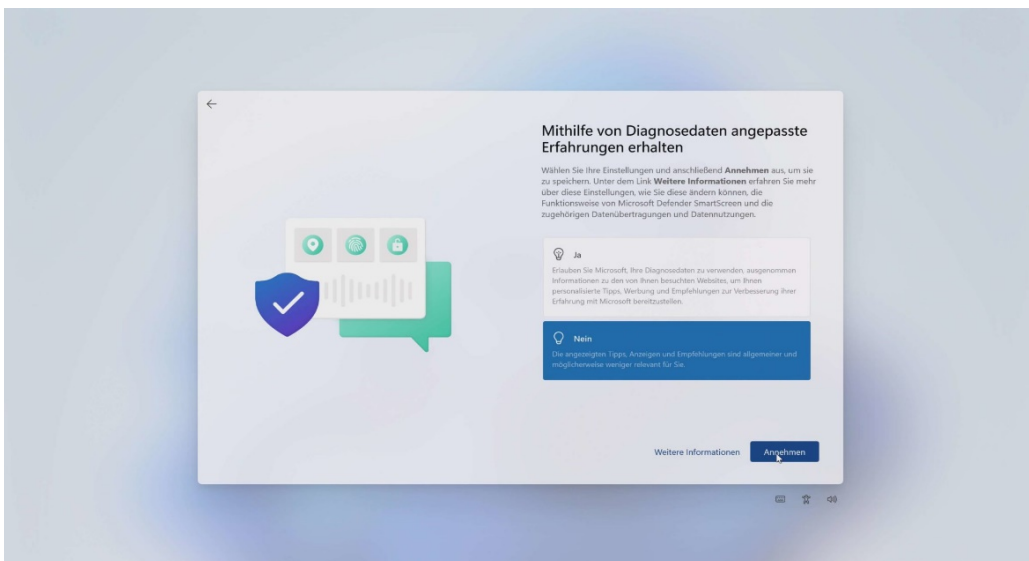
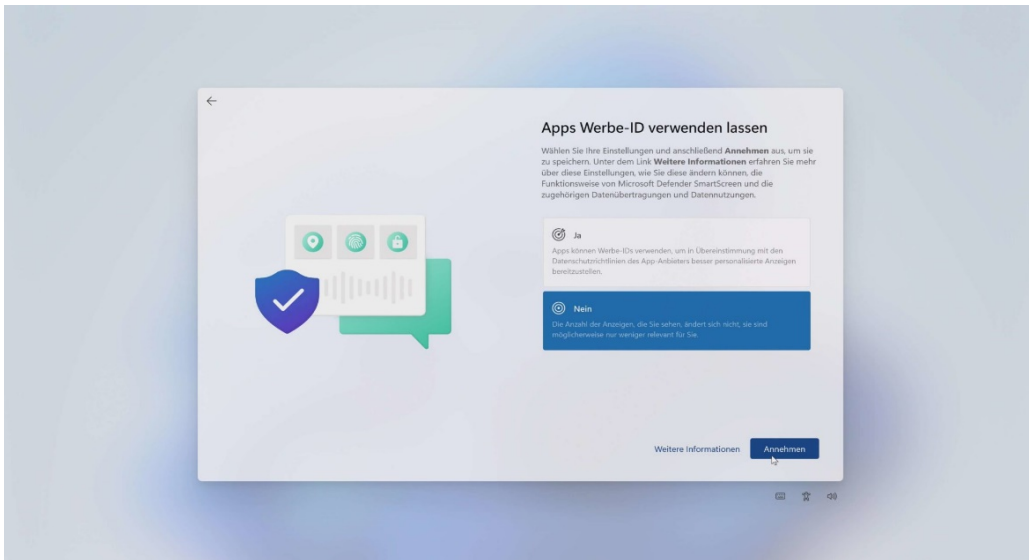
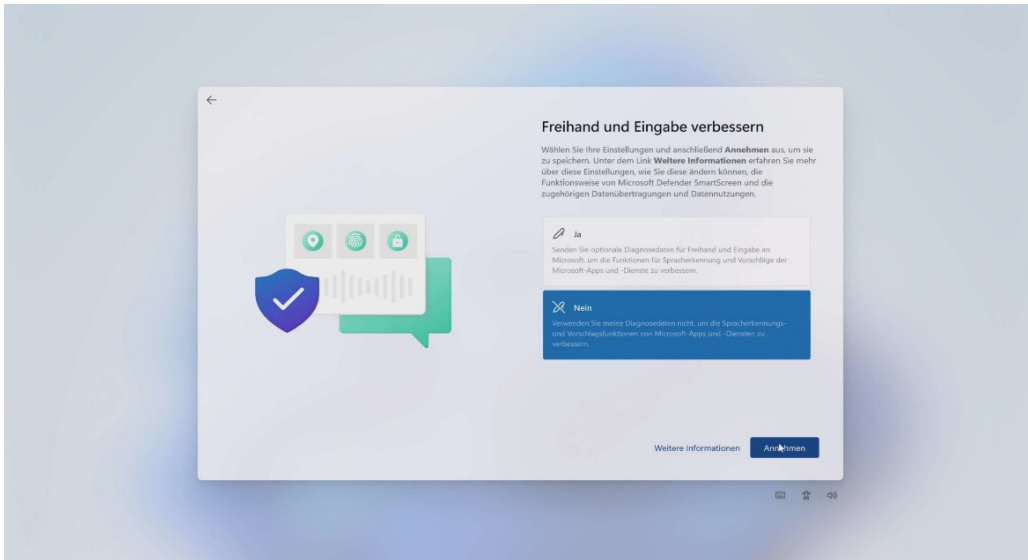
- Um ein lokales Konto zu erstellen legen Sie Benutzername und Kennwort fest und fügen sie eine Sicherheitsfrage hinzu.

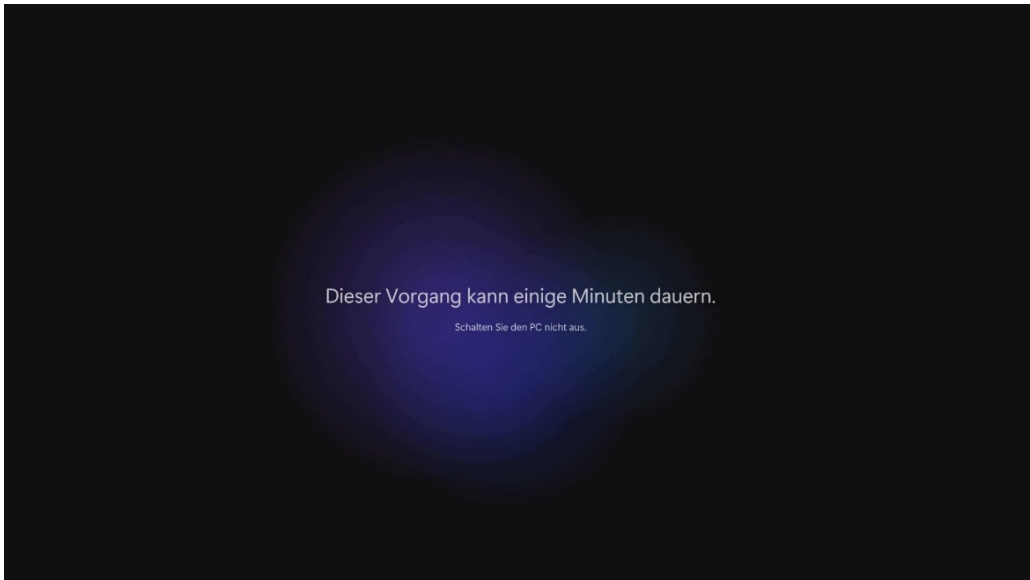
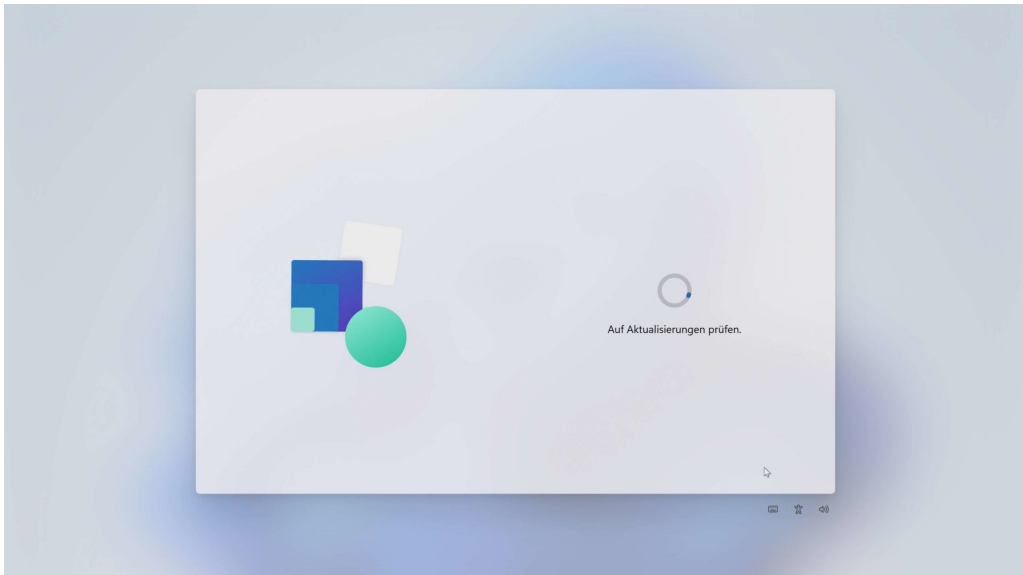




6. Wählen Sie im Anschluss noch, welche Berechtigungen und Daten sie Microsoft gewähren wollen und indem Sie in den folgenden Fenstern wahlweise Ja oder Nein klicken und Annehmen.









7. Geschafft! Sie sollten sich nun auf dem Startbildschirm ihrer Windowsinstallation befinden.

8.

Bedienung des Geräts

Dieses Kapitel bietet Informationen zur Benutzung des Computers.

 VORSICHT	
	<p>Hautirritationen</p> <p>Setzen Sie Ihre Haut nicht dem Computer aus, wenn Sie ihn in einer sehr heißen oder kalten Umgebung betreiben. Wenn Sie den Computer bei hohen Temperaturen verwenden, kann er unangenehm warm werden. Legen Sie den Computer in einem solchen Fall aus Sicherheitsgründen nicht auf Ihren Schoß und berühren Sie ihn nicht über längere Zeit mit bloßen Händen.</p>

	Längerer Körperkontakt kann zu Unbehagen und möglicherweise zu Verbrennungen führen.
--	--



Ausschalten des Notebooks

Ausschalten des Computers

Wenn Sie den Computer nicht benötigen können Sie den Computer ausschalten, in den Energiesparmodus oder in den Ruhezustand versetzen. Über die Windows Energieeinstellungen können ebenfalls automatisierte Energiespareinstellungen programmiert werden.

Computer ausschalten

Um den Computer auszuschalten gehen Sie wie folgt vor:

1. Klicken Sie auf das Windows Symbol 
2. Klicken Sie anschließend auf das Power Symbol 
3. Klicken Sie abschließend auf „Herunterfahren“

Energiesparmodus / Schlafmodus

Es gibt mehrere Möglichkeiten den Computer in den Energiesparmodus zu versetzen:

1. Drücken Sie den An-Aus-Schalter (diese Funktion kann über die Windows Systemeinstellungen verändert werden)
2. Schließen Sie den Notebookdeckel
3. Führen Sie dieselbe Prozedur wie bei „Computer ausschalten“ aus, wählen jedoch im letzten Punkt „Energie sparen“ statt „Herunterfahren“

Ruhezustand

Diese Funktion ist standardmäßig deaktiviert und muss über die Windows Systemeinstellungen aktiviert werden.

Benutzung von Tastatur und Touchpad



1	Funktionstasten / Kurztasten	5	Anwendungstaste – Öffnet das Kurzmenü der Applikation. Diese Taste hat die gleiche Funktion wie ein Klick mit der rechten Maustaste.
2	Aktivierung des Ziffernblocks	6	Touchpad - Das Touchpad ist ein Cursor-Zeigergerät, das alle Funktionen einer Zwei-Tasten-Maus bietet. Seine Hauptfunktion besteht darin, den Cursor auf dem Bildschirm zu bewegen. Sie können auch auf Objekte auf dem Bildschirm zeigen, sie auswählen oder ziehen.
3	Fn-Tasten – Drücken Sie die Fn-Taste in Kombination mit den Funktionstasten (1) um software-spezifische Funktionen auszuführen.	7	Rechte Maustaste
4	Windows Taste – Drücken Sie die Windows Taste um das Startmenü zu öffnen. Die Taste hat die gleiche Funktion	8	Linke Maustaste

	wie das Anklicken des Windows Symbols in der Taskleiste.		
--	--	--	--

Funktionen der Funktionstasten

Die Funktionstasten sind standardmäßig mit einigen hardwarespezifischen Funktionen ausgestattet. Diese Funktionen lösen die entsprechenden Funktionen in Windows aus. Verwenden Sie ein anderes Betriebssystem als Windows funktionieren diese Tasten eventuell nicht. Möchten Sie die F-Tasten Ihrer Anwendung verwenden drücken Sie zusätzlich die Fn-Taste. Die Tasten sind von Haus aus belegt mit diesen Funktionen:

- F1: Touchpad-Schalter – Schaltet das integrierte Touchpad ein oder aus
- F2: Schlafmodus –Schaltet den Computer in den Schlafmodus
- F3: Displayhelligkeit verringern
- F4: Displayhelligkeit erhöhen
- F5: Lautsprecherausgabe deaktivieren
- F6: Lautstärke verringern
- F7: Lautstärke erhöhen
- F8: Suchen: Öffnet das Suchfeld im Browser
- F9: Verbinden – Aktiviert das Verbinden Feld im Wartungscenter
- F10: Projizieren – Aktiviert das Projizieren Feld im Wartungscenter
- F11: Einstellungen – Aktiviert Windows Einstellungen Optionen
- F12: Wiedergabe/Pause – Geben Sie eine ausgewählte Mediendatei wieder und halten Sie die Wiedergabe an

Verwendung des Touchpads

Das Touchpad ist ein Gerät zur Steuerung des Mauszeigers, das alle Funktionen einer Zwei-Tasten-Maus bietet. Seine Hauptfunktion besteht darin, den Cursor auf dem Bildschirm zu bewegen. Sie können auch Elemente oder Objekte auf dem Bildschirm zeigen, sie auswählen oder ziehen.

Funktionen

- Zeigen
Bewegen Sie Ihren Finger auf dem Touchpad, um den Cursor auf ein Element oder Objekt auf dem Bildschirm zu richten
- Klicken
Um mit der linken Maustaste zu klicken, bewegen Sie den Cursor auf das Element oder Objekt auf dem Bildschirm und tippen dann leicht auf das Touchpad oder drücken Sie die linke Taste.
Um mit der rechten Maustaste zu klicken, bewegen Sie den Cursor auf das Element oder Objekt auf dem Bildschirm und drücken Sie die rechte Taste. Alternativ Tippen Sie leicht mit zwei Fingern auf das Touchpad um den Rechtsklick auszuführen.
- Doppelklick
Um einen Doppelklick auszuführen, bewegen Sie den Cursor auf das Element oder Objekt auf dem Bildschirm und tippen Sie dann zweimal auf das Touchpad oder drücken Sie zweimal die linke Taste.
- Ziehen
Um ein Element oder Objekt zu ziehen, halten Sie die linke Taste gedrückt und bewegen Sie den Finger auf dem Touchpad, um das Element oder Objekt zu verschieben.
- Blättern
Um durch eine Seite zu blättern, halten Sie die linke Taste gedrückt und gleiten Sie dann mit dem Finger auf dem Touchpad, um zu blättern.
- Scrollen bzw. Bild hoch / Bild runter Funktion
Scrollen Sie schnell durch Dokumente, Applikationen oder Internetseiten in dem Sie zwei Finger auf dem Touchpad in beliebige Richtung verschieben.

- **Zoom-Funktion**
Einige Programme unterstützen das Vergrößern und Verkleinern („Zoom“) einer Darstellung. Zoomen Sie mit dem spreizen oder zusammenführen zweier Finger auf dem Touchpad. Am besten eignen sich hierfür Daumen und Zeigefinger.
- **Öffnen der Windows Suche**
Tippen Sie das Touchpad leicht mit drei Fingern an, um die Windows Suche zu öffnen.

Benutzung des Speicherkartenslots

Installation der Speicherkarte

Unterschiedliche Arten von SD-Speicherkarten besitzen unterschiedliche Kapazitäten. Dennoch ist der Formfaktor bei allen gleich. SD-Karten können ein Speichervermögen von bis zu 4 GB, SDHC-Karten bis zu 32 GB und SDXC-Karten von bis zu 2048 GB haben. Der Computer besitzt einen Kartenleser, der sich für SDHC- oder SDXC-Karten eignet.

1. Richten Sie die Karte so aus, dass die Kontaktstellen auf den Einschub gerichtet sind und nach oben zeigen.
2. Schieben Sie die Karte vorsichtig in den Einschub hinein. Wenn sich die Karte nicht ohne Ausübung von Druck einschieben lässt, ändern Sie ihre Ausrichtung ein wenig.
3. Drücken Sie die Karte soweit hinein, bis sie einrastet. Die Karte steht ein kleines Stück aus dem Einschub hervor.

Entfernen der Speicherkarte

1. Klicken Sie in der Taskleiste auf das Icon „Hardware sicher entfernen und Medium auswerfen“.
2. Klicken Sie auf die Speicherkarte, die sie entfernen möchten
3. Öffnen Sie die Portabdeckung
4. Drücken Sie leicht auf die SD-Karte um diese zu entriegeln.
5. Danach können Sie die Karte herausziehen

Benutzen des Touchscreens

Benutzen des Touchscreens

Einige Modelle sind mit einem kapazitiven Touchscreen ausgestattet. Diese Art von Touchscreen reagiert auf Objekte, die leitende Eigenschaften haben, wie z. B. Fingerspitzen und einen Stift mit kapazitiver Spitze. Sie können auf dem Bildschirm navigieren, ohne eine Tastatur, ein Touchpad oder eine Maus zu verwenden. Die folgende Tabelle zeigt, wie Sie den Touchscreen verwenden, um entsprechende Mausfunktionen zu erhalten.

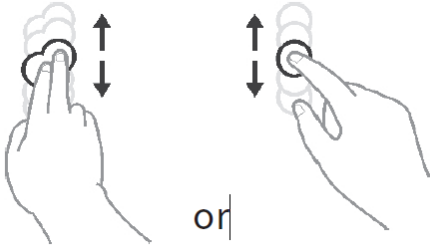

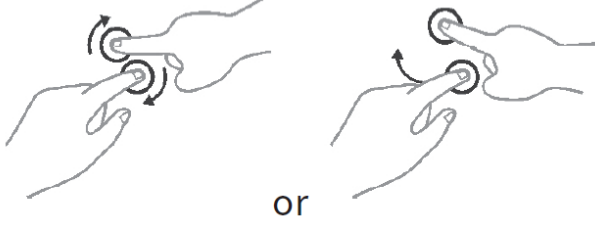
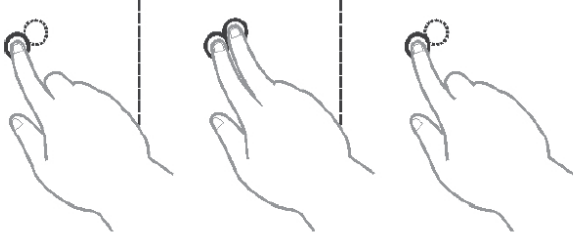
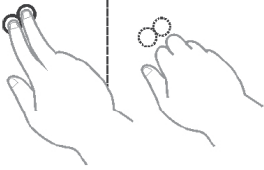
VORSICHT: Verwenden Sie keine spitzen Gegenstände wie Kugelschreiber oder Bleistifte auf dem Touchscreen. Andernfalls kann die Oberfläche des Touchscreens beschädigt werden. Verwenden Sie Ihren Finger oder den mitgelieferten Stift.

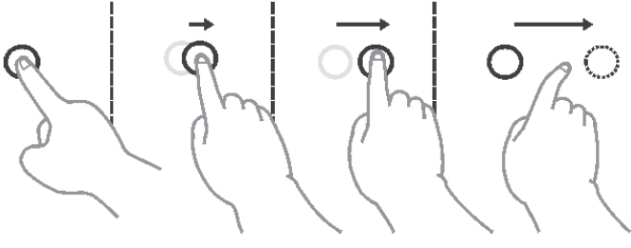
Geste	Funktion
Antippen: Den Touchscreen einmal antippen	Einfacher Mausklick
Doppelt antippen: Den Bildschirm zweimal direkt hintereinander antippen	Doppelklick
Antippen und halten: Antippen und halten bis ein Popup Menü erscheint	Rechter Mausklick
Ziehen: Halten Sie den Finger auf dem Bildschirm und ziehen über den Bildschirm, bis Sie Ihr Ziel erreicht haben	Ziehen

Multi-Touch Gesten

Sie können mit Ihrem Computer interagieren, indem Sie zwei Finger auf den Bildschirm legen. Die

Bewegung der Finger über den Bildschirm erzeugt "Gesten", mit denen Sie Befehle an den Computer senden. Hier sind die Multi-Touch-Gesten, die Sie verwenden können:

Geste	Aktion	Beschreibung
Scrollen	Ziehen Sie 1 oder 2 Finger nach oben oder unten. 	Durch Scrollen können Sie einen anderen Teil einer Seite der Bildlaufleiste sehen.
Zoomen	Bewegen Sie zwei Finger auseinander / aufeinander zu. 	Verwenden Sie die Zoomfunktion, um ein Element (z. B. ein Foto) auf dem Bildschirm zu vergrößern oder zu verkleinern. Die Geste funktioniert in Anwendungen, die das Zoomen mit dem Mausrad unterstützen.
Drehen	Bewege zwei Finger in entgegengesetzte Richtungen. -oder- Einen Finger um einen anderen drehen. 	Verwenden Sie das Drehen zum Verschieben eines Bildes oder ein anderes Elements auf dem Bildschirm in eine kreisförmige Richtung (im Uhrzeigersinn oder gegen den Uhrzeigersinn). Die Geste funktioniert in Anwendungen, die diese spezielle Geste unterstützen.
Drücken und Antippen		Verwenden Sie Drücken und Tippen, um Zugriff auf das Kontextmenü Menü zu erlangen.
Antippen mit zwei Fingern		Die Funktion wird definiert durch Anwendungen, die die spezifische Geste unterstützen.


Streichen	 <p>Führen Sie eine schnelle Ziehbewegungen in die gewünschte Richtung aus.</p>	<p>Streichen Sie nach links oder rechts, um in einem Browser oder anderen Anwendungen vorwärts oder rückwärts zu navigieren. Die Geste funktioniert in den meisten Anwendungen, die Vor- und Zurückblättern unterstützen.</p>
-----------	--	---


Verwenden der WLAN-Funktion (Wi-Fi)

Um die WLAN-Funktion (Wi-Fi) für die Verbindung mit dem Netzwerk zu verwenden, gehen Sie wie folgt vor:

WLAN-Funk ein-/ausschalten

So schalten Sie den WLAN-Funk ein:

1. Klicken Sie auf das Windows Symbol 
2. Klicken Sie auf „Anschließen“ und „Einstellungen“, danach auf „Netzwerk & Internet“, danach auf „WLAN“
3. Schieben Sie den WLAN-Schalter auf die Position „Ein“

Indem Sie den WLAN-Schalter wieder auf die Position „Aus“ bewegen können Sie das WLAN wieder deaktivieren. Wenn Sie den gesamten WLAN-Funk schnell ausschalten möchten, schalten Sie einfach den Flugmodus ein. Klicken Sie auf  → „Einstellungen“ → „Netzwerk & Internet“ → „Flugmodus“, Schieben Sie den Schalter Flugmodus in die Position „Ein“.

Verbinden mit einem WLAN-Netzwerk

1. Vergewissern Sie sich, dass die WLAN-Funktion aktiviert ist (wie oben beschrieben).
2. Klicken Sie auf das Netzwerksymbol unten rechts in der Taskleiste.
3. Klicken Sie in der Liste der verfügbaren drahtlosen Netzwerke auf ein Netzwerk und dann auf Verbinden.
4. Für einige Netzwerke ist ein Netzwerksicherheitsschlüssel oder eine Passphrase erforderlich. Um eine Verbindung mit einem dieser Netzwerke herzustellen, fragen Sie Ihren Netzwerkadministrator oder Internetdienstanbieter (ISP) nach dem Sicherheitsschlüssel oder der Passphrase.

Weitere Informationen zum Einrichten einer drahtlosen Netzwerkverbindung finden Sie in der Windows-Online-Hilfe.


Um den Verbindungsstatus zu überprüfen, beobachten Sie das Symbol für den Verbindungsstatus des drahtlosen Netzwerks im Windows-Infobereich. Je mehr Balken das Symbol anzeigt, desto besser ist die WLAN-Verbindungsstärke. Jetzt ist die WLAN-Verbindung eingerichtet. Testen Sie die Verbindung zum Netzwerk mit einem Internetbrowser wie Edge.

Verwendung der Bluetooth-Funktion

Die Bluetooth-Technologie ermöglicht die drahtlose Kommunikation zwischen Geräten über kurze Distanzen, ohne dass eine Kabelverbindung erforderlich ist. Daten können durch Wände, Taschen und Aktenkoffer hindurch übertragen werden, solange sich zwei Geräte in Reichweite befinden.

Ein- und Ausschalten des Bluetooth-Funks

So schalten Sie den Bluetooth-Funk ein:


4. Klicken Sie auf das Windows Icon  → „Einstellungen“ → „Geräte“ → „Bluetooth“.
5. Schieben Sie den Bluetooth-Schalter in die Position „Ein“.

So schalten Sie das Bluetooth-Radio aus:

Sie können das Bluetooth-Radio auf die gleiche Weise ausschalten, wie Sie es einschalten. Schieben Sie den Bluetooth-Schalter in die Position „Aus“.

Wenn Sie schnell alle Funkverbindungen ausschalten möchten, schalten Sie einfach den Flugzeugmodus ein.

Verbinden mit einem anderen Bluetooth-Gerät

4. Vergewissern Sie sich, dass die Bluetooth-Funktion aktiviert ist (wie oben beschrieben).
5. Vergewissern Sie sich, dass das Ziel-Bluetooth-Gerät eingeschaltet und erkennbar ist und sich in der Nähe befindet. (Siehe die mit dem Bluetooth-Gerät gelieferte Dokumentation.)
6. Klicken Sie auf das Windows Icon  → „Einstellungen“ → „Geräte“ → [Bluetooth].
7. Wählen Sie das Gerät, das Sie verbinden möchten, aus den Suchergebnissen aus.
8. Je nach Typ des Bluetooth-Geräts, mit dem Sie eine Verbindung herstellen möchten, müssen Sie die entsprechenden Informationen eingeben.

Ausführliche Informationen zur Verwendung der Bluetooth-Funktion finden Sie in der Online-Hilfe von Windows, sowie im Handbuch des Bluetooth-Geräts mit dem Sie sich verbinden möchten.

Verwendung des Fingerabdruckscanners

Der Fingerabdruckscanner (sofern Ihr Modell über diese Funktion verfügt) bietet einen starken Authentifizierungsmechanismus, der auf der Erkennung von Fingerabdrücken basiert. Sie können sich bei Windows anmelden und den Sperrbildschirm mit einem registrierten Fingerabdruck anstelle eines Passworts deaktivieren.

Um eine optimale Leistung zu erzielen, sollten sowohl die Scanfläche als auch der Finger sauber und trocken sein. Reinigen Sie die Scanfläche bei Bedarf. Sie können Klebeband verwenden, um Schmutz und Öl von der Oberfläche des Scanners zu entfernen.

Es wird nicht empfohlen, den Fingerabdruckscanner bei Temperaturen unter dem Gefrierpunkt zu verwenden. Die Feuchtigkeit an Ihrem Finger kann bei Berührung mit der Metalloberfläche des Scanners gefrieren, was zu einer Fehlfunktion führen kann; außerdem kann das Berühren von gefrorenem Metall mit dem Finger Erfrierungen verursachen.




Sie müssen ein Benutzerkonto und ein Kennwort in Windows erstellen, bevor Sie einen Fingerabdruck erstellen können.

Der Anmeldevorgang mit dem Fingerabdruck wird einige Zeit in Anspruch nehmen, da das System das

System die Überprüfung des Hardwaregeräts und des Sicherheitsmechanismus abschließen muss, bevor es den den Fingerabdrucksensor startet.

Eintragen eines Fingerabdrucks:


1. Klicken Sie auf das Windows Icon  → „Einstellungen“ → „Konten“ → „Anmeldeoptionen“.
2. Klicken Sie auf der rechten Seite unter Fingerabdruck auf Einrichten.
3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um den Vorgang abzuschließen.
- 4.

Verwenden der Hot-Swap-Batteriefunktion

Die Geräte unterstützen Hot-Swap, d. h. das Notebook muss nicht ausgeschaltet werden, um den Haupt-Akku auszutauschen.

Um Hot-Swap zu unterstützen, befindet sich im Inneren des Notebooks ein Backup-Akku der zusammen mit dem Haupt-Akku aufgeladen wird. Dieser Akku kann nicht entfernt werden und benötigt eine ausreichende Stromversorgung für das Hot Swapping des Haupt-Akkus.

Wenn der Backup-Akku vollständig aufgeladen ist, kann das Tablet bis zu 30 Minuten Laufzeit für das Hot-Swapping des Haupt-Akkus bereitstellen.

HINWEIS	
	Laden Sie den eingebauten Backup-Akku alle zwei Monate auf, um die Gesundheit des Akkus zu erhalten und mögliche Probleme durch eine Überentladung des Akkus zu vermeiden.

Gehen Sie wie folgt vor, um den Haupt-Akku im laufenden Betrieb auszutauschen:

1. Schalten Sie das Notebook ein und überprüfen Sie den Batteriestatus
2. Drücken Sie an den Entriegelungsmechanismus und drücken Sie die Batterie nach unten und schieben Sie diese nach rechts (zum Entriegelungsmechanismus hin).



3. Entnehmen Sie vorsichtig die Batterie oder den Akkumulator.



4. Setzen Sie nun die neue Batterie in das Batteriefach. Richten Sie die Batterie dabei zuerst an dem

Entriegelungsmechanismus an und legen dann die Batterie komplett in das Fach.



5. Drücken Sie die Batterie nach unten und schieben Sie diese nach links (vom Entriegelungsmechanismus weg) bis Sie ein hörbares Einrasten hören.



6. Die Installation ist abgeschlossen. Überprüfen Sie nochmals ob die Batterie fest sitzt.



7. Die neue Batterie ist nun eingesetzt und Sie können Ihre Arbeit fortsetzen

Häufig verwendete Einstellungen

In diesem Kapitel finden Sie einige hilfreiche Einstellmöglichkeiten zur Verwendung Ihres Rockbook X500.

Häufig verwendete Einstellungen unter Windows

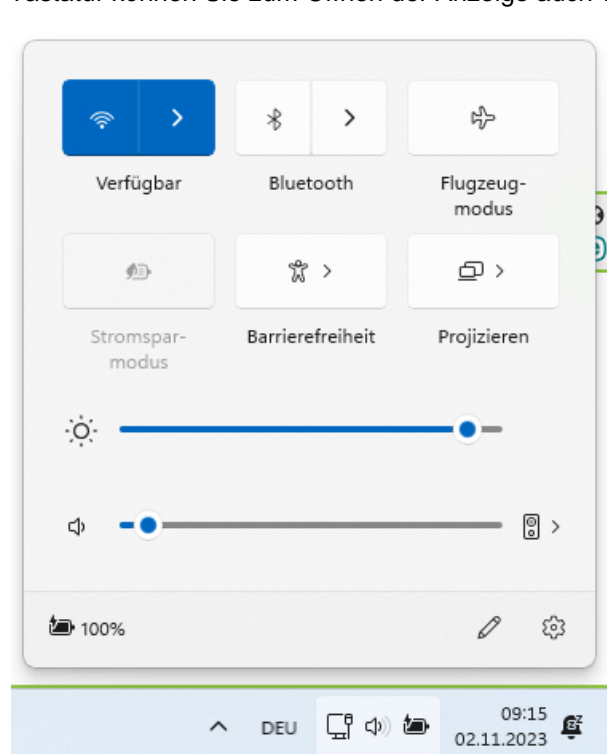
Zahlreiche Fragestellungen im Zusammenhang mit Windows werden ebenfalls in der Onlinehilfe von Microsoft beantwortet. Sie finden die Hilfeseiten von Microsoft unter folgender URL:

https://support.microsoft.com/de-de/windows#WindowsVersion=Windows_11

Bildschirmhelligkeit anpassen

Ändern der Bildschirmhelligkeit in Windows

Tippen oder Klicken Sie auf **das Netzwerksymbol** auf der rechten Seite der Taskleiste, und verschieben Sie dann den Schieberegler für Helligkeit, um die Helligkeit anzupassen. Haben Sie eine angeschlossene Tastatur können Sie zum Öffnen der Anzeige auch Windowstaste + A drücken.




Auf einigen PCs kann Windows die Bildschirmhelligkeit auf Grundlage der aktuellen Lichtverhältnisse automatisch anpassen.

Um herauszufinden, ob Ihr PC dies unterstützt, wählen Sie **Einstellungen > System > Bildschirm** aus. Wählen Sie Helligkeit aus, suchen Sie nach dem Kontrollkästchen Helligkeit bei Lichtänderungen automatisch ändern, und wählen Sie es aus, um dieses Feature zu verwenden. Mit dieser automatischen Einstellung wird sichergestellt, dass der Bildschirm bei unterschiedlichen Lichtverhältnissen lesbar bleibt. Auch wenn Sie es verwenden, können Sie den Schieberegler für Helligkeit trotzdem verschieben, um die Helligkeitsstufe für eine integrierte Anzeige zu optimieren.

Schriftgröße & Skalierung anpassen

Eine angepasste Skalierung kann hilfreich sein, um Texte besser lesen zu können und Bedienelemente intuitiver bedienen zu können.

HINWEIS

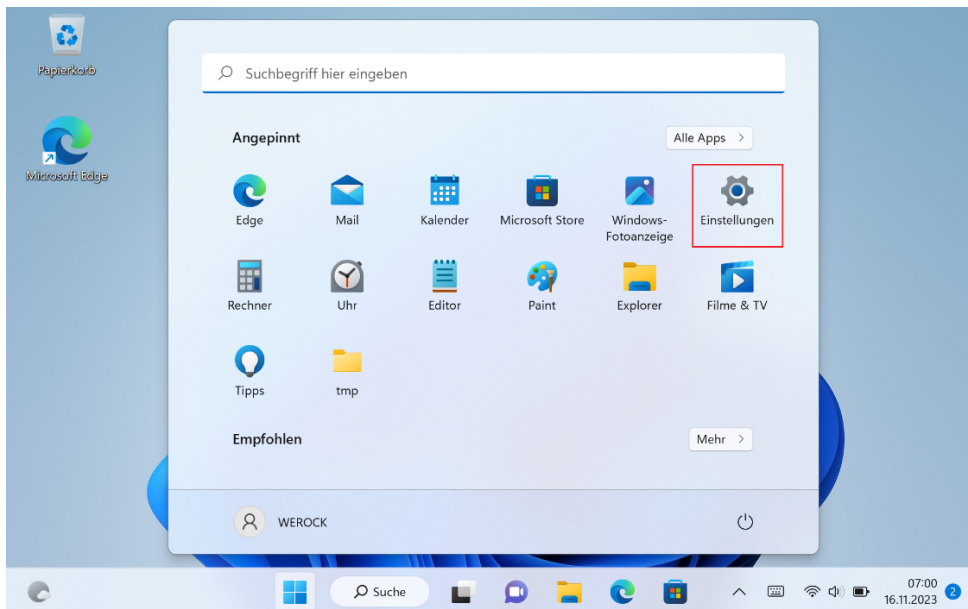
	<p>Sie sollten diese Einstellungen nur wenn nötig ändern. Dies kann dazu führen, dass Text und Apps nicht mehr lesbar sind. Alle Anzeigen werden auf die benutzerdefinierte Skalierungsgröße festgelegt, die Sie eingeben, und es kann schwierig sein, zu den ursprünglichen Einstellungen zurück zu wechseln.</p>
---	--

Um die Größe von Text, Apps und anderen Elementen anzupassen gehen Sie wie folgt vor:

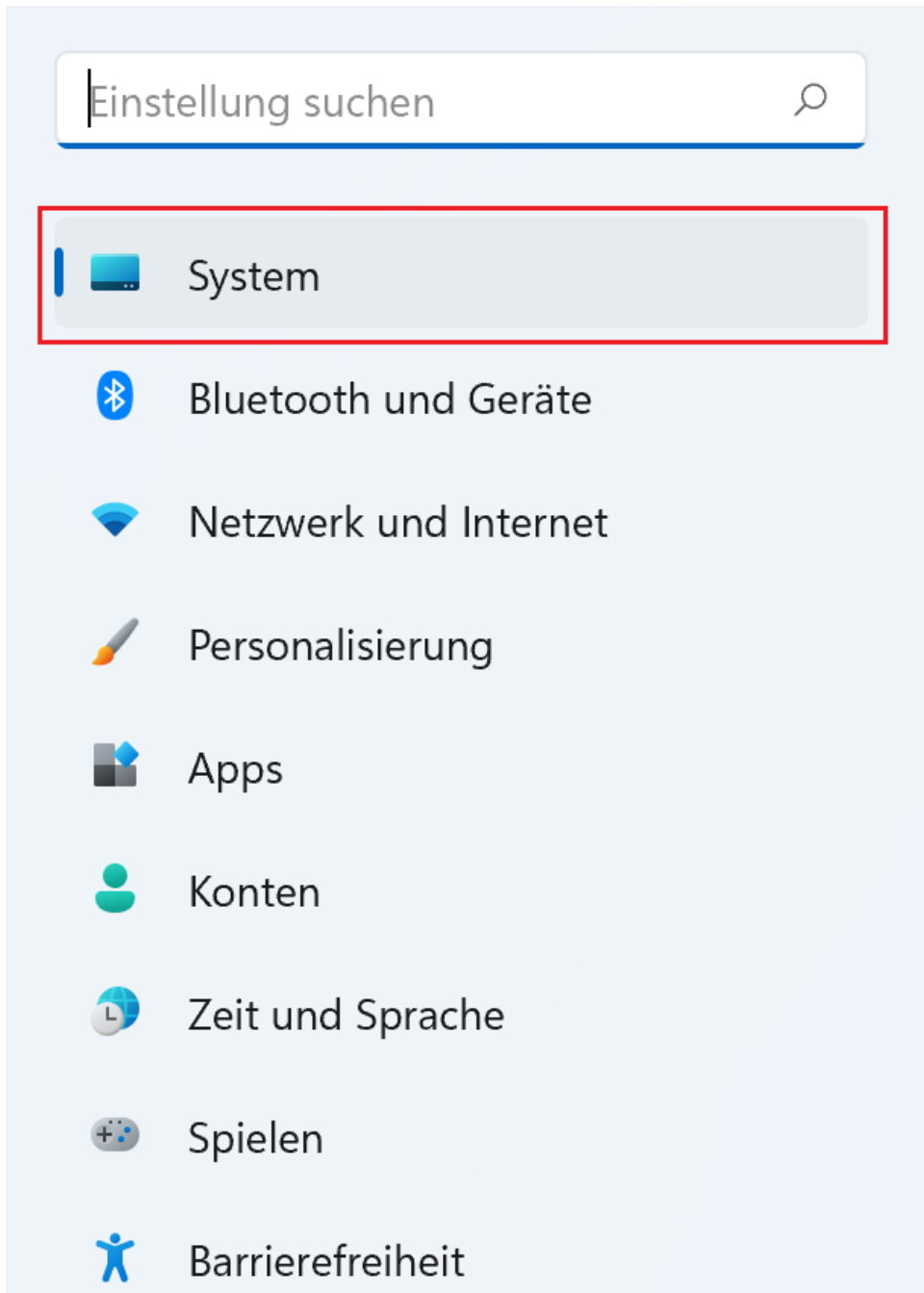
1. Klicken oder Tippen Sie auf die Windows-Schaltfläche in der Taskleiste oder drücken Sie die Windows-Taste am Gerät (sofern vorhanden)



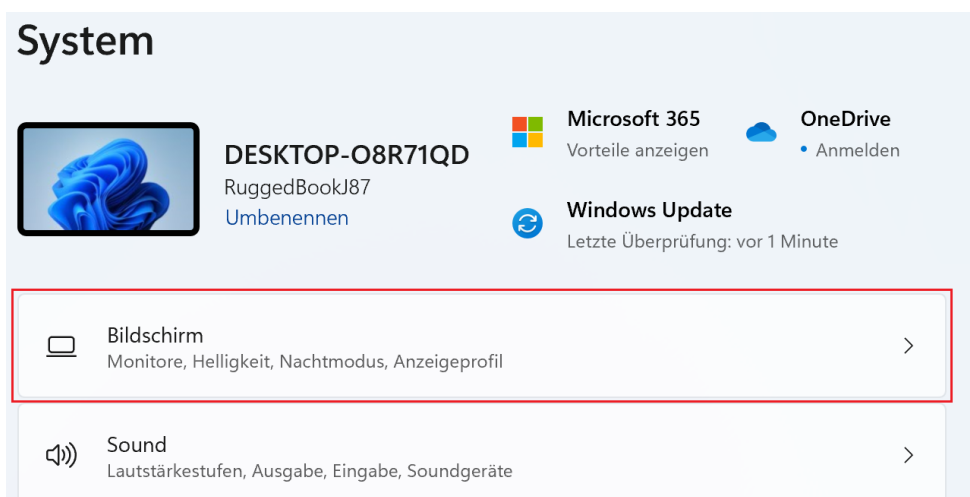
2. Klicken oder Tippen Sie auf das Einstellungen-Symbol (Zahnradsymbol) in der Startmenü-Liste oder Suchen Sie nach „Einstellungen“



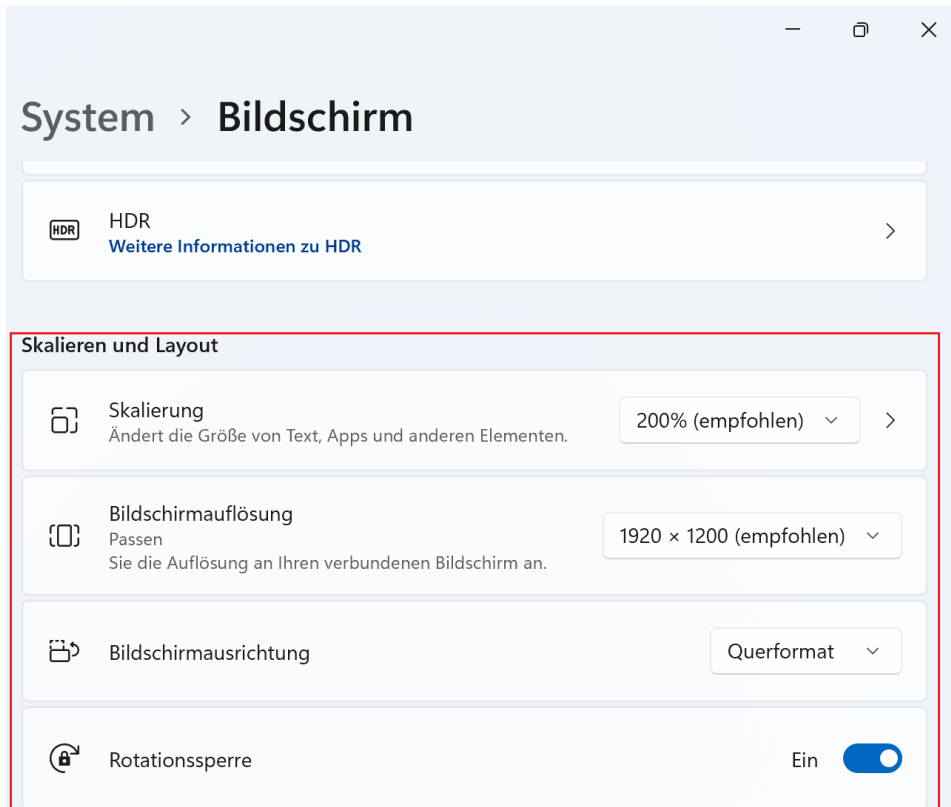
3. Klicken oder Tippen Sie auf den Abschnitt „System“ in den Einstellungen.



4. Klicken oder Tippen Sie auf den Abschnitt „Bildschirm“ in den Systemeinstellungen.

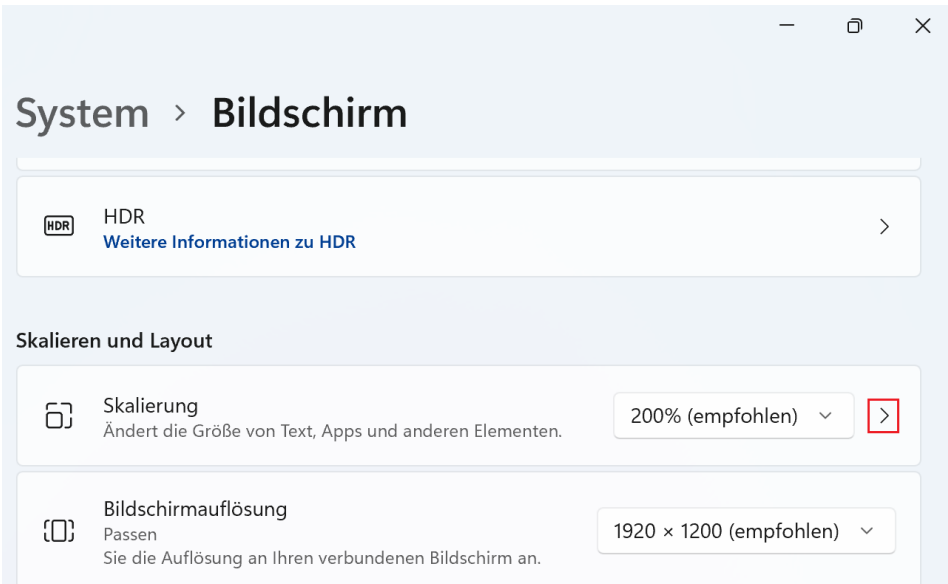


5. Unter dem Abschnitt „Bildschirm“ finden Sie die Option "Skalierung und Layout".



6. Wählen Sie die gewünschte Skalierungsstufe aus dem Dropdown-Menü aus. Sie können auch eine benutzerdefinierte Skalierung auswählen, indem Sie auf den Pfeil neben dem Dropdown-Menü klicken.







7. Nun sollte Ihr Bildschirm in der von Ihnen gewählten Skalierungsstufe angezeigt werden.

Wartung und Instandhaltung

Hinweise zu Wartungs- und Instandhaltungsarbeiten

Nur erfahrenes Elektronik-Personal sollte das Computergehäuse öffnen. Öffnen Sie das Gehäuse nicht. Es enthält keine Teile, die durch den Benutzer gewartet werden können. Das Öffnen des Gehäuses führt zum Erlöschen der Gewährleistung.

Entfernen Sie immer vollständig das Stromkabel vom Gehäuse, wenn Sie mit der Hardware arbeiten.

Erden Sie sich immer selbst um statische Aufladungen vom Körper zu entfernen bevor Sie die internen Teile berühren. Moderne elektronische Geräte sind sehr sensiv gegenüber elektrischer Aufladung. Als eine Sicherheitsvorkehrung verwenden Sie jederzeit ein Erdungsarmband. Platzieren Sie alle elektronischen Komponenten auf einer statisch-dissipativen Oberfläche oder in einem statisch-geschirmten Beutel, wenn sie nicht im Gehäuse sind.



Trennen Sie das Gerät immer von Ihrer Stromversorgung bevor sie es reinigen. Benutzen Sie keine Säure, Ätzflüssigkeit oder Spraywaschmittel zur Reinigung. Eine gute Option ist es ein feuchtes

Tuch zu verwenden.

Technischer Support

Für die aktuellsten Informationen über dieses Produkt (Dokumentation, technische Spezifikationen, Systemanforderungen, Kompatibilitätsinformationen, etc.) besuchen Sie www.werocktools.com

Dieses Handbuch enthält einfache Hilfestellungen zur Fehlerbehebungen, bei vollständigem Defekt oder gravierenden Beschädigungen kontaktieren Sie bitte Ihren Distributor, Vertriebsansprechpartner oder den Kundensupport, falls sie weitere Unterstützung benötigen. Vor einem Anruf halten Sie bitte folgende Informationen bereit:

- Produktseriennummer
- Angeschlossene Peripherie
- Vollständige Problembeschreibung
- Der exakte Wortlaut von Fehlermeldungen

Zusätzlich ist an jedem Arbeitstag kostenloser technischer Support durch unsere Servicemitarbeiter und Entwickler verfügbar. Wir sind jederzeit bereit Ihnen Hilfestellungen für Applikationsanforderungen oder spezifische Informationen zum Betrieb unserer Produkte zu geben. Zögern Sie also nicht, uns anzurufen oder eine E-Mail zu schreiben.

Hilfreiche Ressourcen

Allgemeine Übersichtsseite des WEROCK Supports: <https://www.werocktools.com/support/>
 Onlineportal für technischen Support und Reparaturanfragen: <https://www.werocktools.com/de/technischer-support/>

Download von Treibern, Software, Handbücher und weiteren produktbezogenen Dateien:
<https://www.werocktools.com/de/support/downloads/>

Serviceadresse

WEROCK Technologies GmbH
 Haid-und-Neu-Straße 7
 76131 Karlsruhe
 Deutschland

Tel.: +49-721-509910-13
 Mail EMEA Region: contact.emea@werocktools.com
 Mail andere Regionen: contact@werocktools.com
www.werocktools.com

Störungsbeseitigung

Grundlegende Fehlersuche

Hier finden Sie hilfreiche Hinweise, die Sie befolgen sollten, bevor Sie weitere Maßnahmen ergreifen, wenn ein Problem auftritt:

- Versuchen Sie herauszufinden, welcher Teil des Computers das Problem verursacht.
- Stellen Sie sicher, dass Sie alle Peripheriegeräte einschalten, bevor Sie den Computer einschalten.
- Wenn ein externes Gerät ein Problem hat, vergewissern Sie sich, dass die Kabelverbindungen korrekt und sicher sind.
- Vergewissern Sie sich, dass die Konfigurationsinformationen im BIOS-Setup-Programm richtig

eingestellt sind.

- Vergewissern Sie sich, dass alle Gerätetreiber korrekt installiert sind.

Machen Sie sich Notizen zu Ihren Beobachtungen. Gibt es Meldungen auf dem Bildschirm? Leuchten irgendwelche Anzeigen auf? Hören Sie irgendwelche Signaltöne? Detaillierte Beschreibungen sind für das Servicepersonal nützlich, wenn Sie es um Hilfe bitten müssen.

Wenn das Problem nach Befolgen der Anweisungen in diesem Kapitel weiterhin besteht, wenden Sie sich an einen autorisierten Fachhändler, um Hilfe zu erhalten.

Allgemeine Probleme lösen

Der auswechselbare Akku wird nicht geladen (Die Akkuanzeige blinkt rot)

- Vergewissern Sie sich, dass der Netzadapter richtig angeschlossen und der herausnehmbare Akku richtig eingesetzt ist.
- Stellen Sie sicher, dass der Akku nicht zu heiß oder kalt ist. Lassen Sie dem Akku Zeit, auf Raumtemperatur zu kommen.
- Wenn der Akku nicht geladen wird, nachdem er bei sehr niedrigen Temperaturen gelagert wurde, versuchen Sie, den Netzadapter zu trennen und wieder anzuschließen, um das Problem zu lösen.
- Vergewissern Sie sich, dass der Akku richtig eingesetzt ist.
- Vergewissern Sie sich, dass die Batteriepole sauber sind.

Die Betriebszeit eines voll aufgeladenen Akkus verkürzt sich.

Wenn Sie den Akku häufig teilweise aufladen und entladen, wird er möglicherweise nicht vollständig geladen. Initialisieren Sie den Akku, um das Problem zu lösen. (Laden Sie den Akku im ausgeschalteten Zustand vollständig auf, entladen Sie ihn auf 0 %, und laden Sie ihn dann im ausgeschalteten Zustand vollständig auf, wiederholen Sie diesen Vorgang zwei bis drei Mal).

Die vom Akkumessgerät angezeigte Betriebszeit des Akkus stimmt nicht mit der tatsächlichen Betriebszeit überein.

Die tatsächliche Betriebszeit kann von der geschätzten Zeit abweichen, je nachdem, wie Sie den Computer verwenden. Wenn die tatsächliche Betriebszeit viel kürzer ist als die geschätzte Zeit, initialisieren Sie den Akku.

Auf dem Bildschirm wird nichts angezeigt

- Das Notebook befindet sich möglicherweise im Ruhezustand. Das Gerät schaltet sich aufgrund der Energieverwaltung automatisch aus. Drücken Sie die Einschalttaste, um das Display aufzuwecken.
- Möglicherweise ist die Helligkeit zu niedrig eingestellt. Erhöhen Sie die Helligkeit.
- Die Bildschirmausgabe ist möglicherweise auf ein externes Gerät umgeschaltet. Bitte schalten Sie den Bildschirm über die Windows-Systemsteuerung um.

Der Bildschirm wird plötzlich schwarz und die Betriebsanzeige erlischt

- Vergewissern Sie sich, dass der Netzadapter richtig angeschlossen ist.
- Wenn das Gerät im Akkubetrieb läuft, ist der Akku möglicherweise leer. Laden Sie den Akku auf.

Die Qualität des Wireless LAN-Signals ist schlecht

- Das Notebook befindet sich möglicherweise außerhalb der Reichweite. Bewegen Sie das Notebook näher an den Zugangspunkt oder ein anderes Drahtlos-LAN-Gerät, das mit ihm verbunden ist.
- Prüfen Sie, ob es in Ihrer Umgebung Störungen gibt, wie z. B. Mikrowellenherde, schnurlose Telefone. Bewegen Sie das Tablet von Objekten weg, die Störungen verursachen.

Ich kann keine Verbindung zu einem anderen drahtlosen LAN-Gerät herstellen

- Stellen Sie sicher, dass die WLAN-Funktion eingeschaltet ist.
- Stellen Sie sicher, dass die SSID-Einstellung für jedes Wireless-LAN-Gerät im Netzwerk gleich ist.

- Starten Sie das Notebook neu.
- Stellen Sie sicher, dass die Einstellung der IP-Adresse oder der Subnetzmaske korrekt ist.

Ich kann keine Verbindung zu einem anderen Gerät mit Bluetooth herstellen

- Vergewissern Sie sich, dass bei beiden Geräten Bluetooth eingeschaltet ist
- Stellen Sie sicher, dass der Abstand zwischen den beiden Geräten max. 10 Meter beträgt und sich keine Wände oder größere Hindernisse zwischen den Geräten befinden.
- Stellen Sie sicher, dass beide Geräte eingeschaltet sind und so konfiguriert sind, dass sie erkannt werden können.
- Stellen Sie sicher, dass beide Geräte kompatibel sind.

Die GPS-Anwendung kann meinen Standort nicht finden

- Stellen Sie sicher, dass das GPS eingeschaltet ist.
- Stellen Sie sicher, dass der GPS-Empfänger und der Standortsensor in der Systemsteuerung aktiviert sind.
- Das Notebook befindet sich möglicherweise außerhalb des Empfangsbereichs.
- Bewegen Sie das Notebook nach draußen oder näher an ein Fenster.
- Prüfen Sie, ob es in Ihrer Umgebung Störungen gibt, wie z. B. Mikrowellenherde, schnurlose Telefone. Entfernen Sie das Notebook von Objekten, die Störungen verursachen.

Es wird kein Ton ausgegeben

- Stellen Sie die Lautstärke des Notebooks ein, indem Sie auf die Lautstärkeregler drücken.
- Wenn Sie ein externes Audiogerät verwenden, stellen Sie sicher, dass das Kabel richtig angeschlossen ist.

Ich kann die Anzeige des Notebooks nicht auf einen anderen Monitor projizieren

- Stellen Sie sicher, dass die gewählte Ausgabeeinstellung korrekt ist.

Der Computer erkennt ein neu installiertes Gerät nicht.

Überprüfen Sie, ob ein Gerätetreiber installiert werden muss. (Siehe die mit dem Gerät gelieferte Dokumentation.)

- Das Gerät ist im BIOS-Setup-Programm möglicherweise nicht richtig konfiguriert. Führen Sie das BIOS-Setup-Programm aus, um den neuen Typ zu identifizieren.
- Überprüfen Sie die Kabel oder Netzkabel auf korrekte Anschlüsse.
- Vergewissern Sie sich bei einem externen Gerät, das über einen eigenen Netzschalter verfügt, dass das Gerät eingeschaltet ist.

Die Tastatur reagiert nicht.

- Versuchen Sie, eine externe Tastatur anzuschließen. Wenn es funktioniert, wenden Sie sich an einen autorisierten Händler, da das interne Tastaturkabel möglicherweise locker ist.

Das Touchpad funktioniert nicht, oder der Zeiger lässt sich nur schwer mit dem Touchpad steuern.

- Vergewissern Sie sich, dass das Touchpad sauber ist.

Ich kann nicht auf das LAN-Netzwerk zugreifen.

- Vergewissern Sie sich, dass das LAN-Kabel richtig an den RJ-45-Anschluss und den Netzwerk-Hub angeschlossen ist.
- Vergewissern Sie sich, dass die Netzwerkkonfiguration richtig ist.

- Vergewissern Sie sich, dass der Benutzername oder das Passwort richtig ist.

Probleme mit der Energieverwaltung

Der Computer wechselt nicht automatisch in den Ruhezustand oder den Ruhemodus.

Wenn Sie eine Verbindung zu einem anderen Computer haben, wechselt der Computer nicht in den Ruhezustand oder den Ruhemodus, wenn die Verbindung aktiv ist.

- Vergewissern Sie sich, dass die Zeitüberschreitung für den Ruhezustand oder den Ruhemodus aktiviert ist. Der Computer wechselt nicht sofort in den Ruhezustand oder den Ruhemodus.
- Wenn der Computer einen Vorgang durchführt, wartet er normalerweise, bis der Vorgang beendet ist.

Der Computer kehrt nicht aus dem Ruhezustand oder dem Ruhemodus zurück.

- Der Computer wechselt automatisch in den Ruhezustand oder den Ruhemodus, wenn der Akku leer ist. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Schließen Sie den Netzadapter an den Computer an.
 - Ersetzen Sie den leeren Akku durch einen vollständig geladenen Akku.

Ein Anwendungsprogramm funktioniert nicht richtig.

- Vergewissern Sie sich, dass die Software richtig installiert ist.
- Wenn eine Fehlermeldung auf dem Bildschirm erscheint, lesen Sie die Dokumentation des Softwareprogramms für weitere Informationen.
- Wenn Sie sicher sind, dass der Vorgang gestoppt wurde, setzen Sie den Computer zurück.


BIOS Setup

BIOS Setup Utility ist ein Programm zur Konfiguration der BIOS-Einstellungen (Basic Input/Output System) des Computers. Das BIOS ist eine Softwareschicht, auch Firmware genannt, die Anweisungen von anderen Softwareschichten in Anweisungen übersetzt, die die Computerhardware verstehen kann. Die BIOS-Einstellungen werden von Ihrem Computer benötigt, um die Typen der installierten Geräte zu identifizieren und spezielle Funktionen einzurichten. In diesem Kapitel erfahren Sie, wie Sie das BIOS-Setup-Dienstprogramm verwenden.

Das System-Setup bietet folgende Möglichkeiten:

- Systemkonfigurationsinformationen ändern, nachdem Sie Hardware-Komponenten hinzugefügt, geändert oder entfernt haben.
- Benutzerdefinierte Option festlegen oder ändern, z. B. das Benutzer-Kennwort.
- Die aktuelle Speichergröße abfragen oder den Typ des installierten Festplattenlaufwerks festlegen.

Vor der Verwendung des System-Setups sollten Sie die Einstellungen des System-Setup-Bildschirms notieren, um gegebenenfalls später darauf zurückgreifen zu können.


ACHTUNG	
	<p>Änderungen am BIOS-System</p> <p>Nehmen Sie keine Änderungen in den Einstellungen des BIOS-Systems vor, wenn Sie nicht über die notwendigen Computerkenntnisse verfügen. Manche Einstellungen können dazu führen, dass der Computer nicht mehr ordnungsgemäß funktioniert.</p>

Wann und wie Sie es verwenden

Sie müssen das BIOS-Setup-Dienstprogramm ausführen, wenn:

- Sie eine Fehlermeldung auf dem Bildschirm sehen, die Sie auffordert, das BIOS Setup Utility auszuführen.
- Sie die werkseitigen BIOS-Standardeinstellungen wiederherstellen möchten.
- Sie einige spezifische Einstellungen entsprechend der Hardware ändern möchten.
- Sie möchten bestimmte Einstellungen ändern, um die Systemleistung zu optimieren.

So führen Sie das BIOS-Setup-Dienstprogramm aus:

1. Klicken Sie auf  „Einstellungen“ „Update & Sicherheit“ „Wiederherstellung“. Klicken Sie unter Erweitertes Starten auf „Jetzt neu starten“. Klicken Sie im Menü der Startoptionen auf „Problembehandlung“ „Erweiterte Optionen“ „UEFI-Firmware-Einstellungen“. Klicken Sie auf Neustart.
2. Im Allgemeinen können Sie die Pfeiltasten verwenden, um sich zu bewegen, und die Tasten + / -, um die Einstellungswerte zu ändern. Tastaturinformationen finden Sie am unteren Rand des Bildschirms.

HINWEIS:

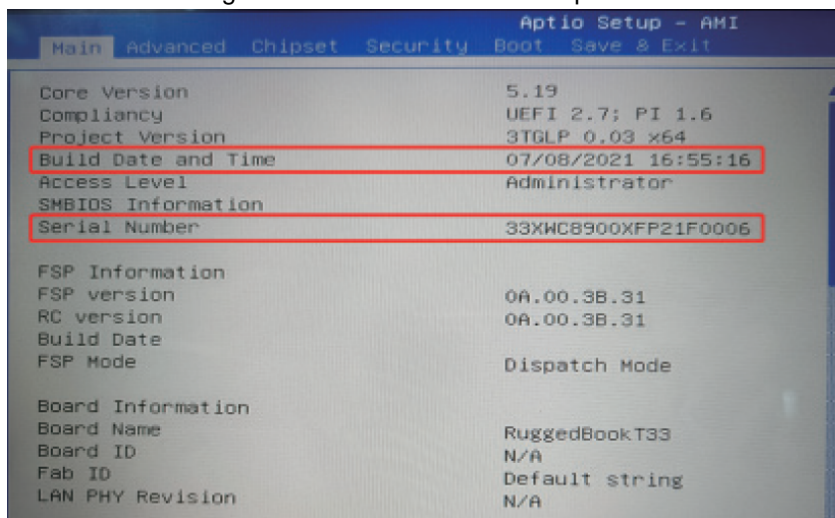
- Die tatsächlichen Einstellungselemente Ihres Modells können sich von den in diesem Kapitel beschriebenen unterscheiden.
- Die Verfügbarkeit einiger Einstellungselemente hängt von der Windows-Version ab, die auf Ihrem Computer läuft.

Menübeschreibungen

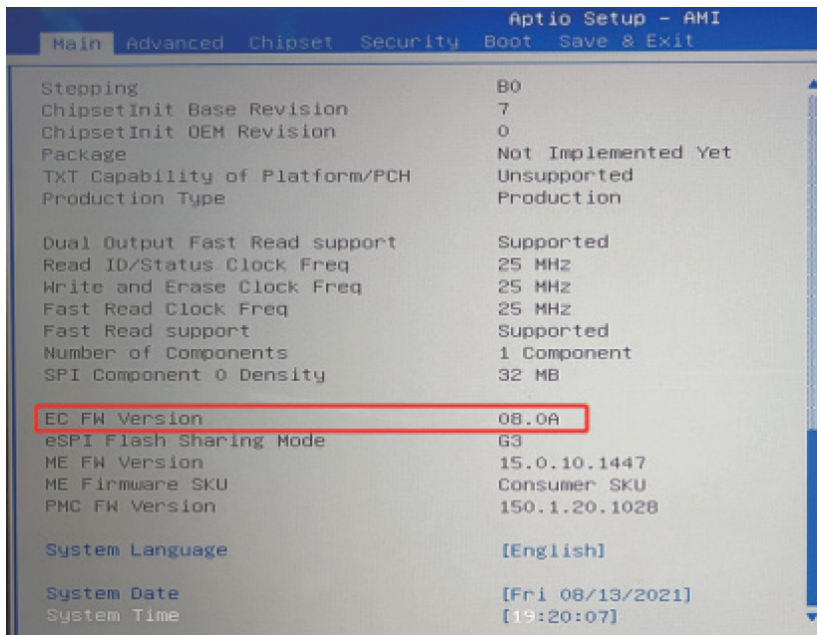
Main Menu

Das Hauptmenü enthält die verschiedenen Systemeinstellungen.

- Build Date and Time (BIOS version date) : Gibt die Bios-Version des Computers aus
- Serial Number: Zeigt die Seriennummer des Computers an



- EC FM Version: Zeigt die EC Firmware Version an



- System Language: Systemsprache einstellen.
- System Date: Stellt das Systemdatum ein.
- System Time: Stellt die Systemzeit ein.

Advanced Menu & Chipset Menu

Die Einstellungsoptionen im Menü "Erweitert" und im Menü "Chipsatz" sind für Entwickler zur Fehlersuche gedacht. Bitte ändern Sie sie nicht nach Belieben.

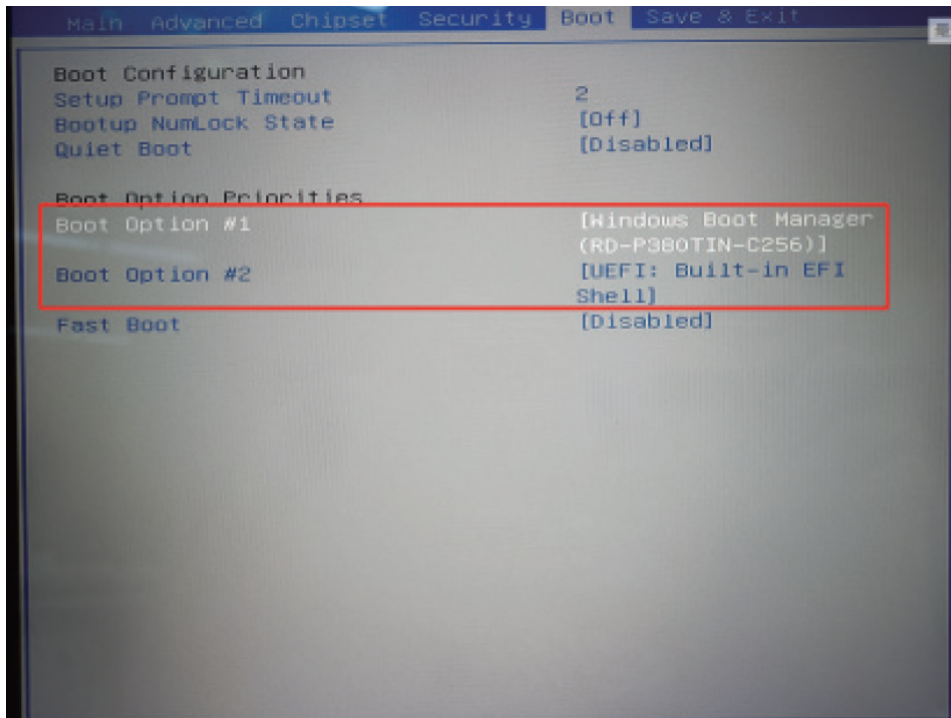
Security Menu

Das Sicherheitsmenü enthält die Sicherheitseinstellungen, die Ihr System gegen unbefugte Benutzung schützen.

- Sie können das Benutzerkennwort nur festlegen, wenn das Supervisor-Kennwort festgelegt wurde.
- Wenn sowohl das Administrator- als auch das Benutzerkennwort festgelegt sind, können Sie jedes der beiden Kennwörter eingeben, um das System zu starten und/oder das BIOS-Setup aufzurufen. Mit dem Benutzerkennwort können Sie jedoch nur die Einstellungen bestimmter Elemente anzeigen/ändern.
- Eine Kennworteinstellung wird sofort nach der Bestätigung übernommen. Um ein Passwort zu löschen, lassen Sie das Passwort leer, indem Sie die Eingabetaste drücken.
- Administrator-/Benutzerpasswort einstellen: Stellt das Supervisor-/Benutzerpasswort ein. Sie können das Supervisor-/Benutzerkennwort so einstellen, dass es zum Starten des Systems und / oder zum Aufrufen des BIOS-Setups erforderlich ist.
- Secure Boot: Richtet die sichere Boot-Funktion ein. Dieses Element kann nur verwendet werden, nachdem das Supervisor-Passwort festgelegt wurde. (Die Secure Boot-Funktion kann verhindern, dass nicht autorisierte Firmware, Betriebssysteme oder UEFI-Treiber während des Bootens ausgeführt werden).

Boot-Menü

Das Boot-Menü legt die Reihenfolge der Geräte fest, die nach dem Betriebssystem durchsucht werden sollen.



Save & Exit Menü

Das Menü Save & Exit (Speichern und Beenden) zeigt Möglichkeiten zum Verlassen des BIOS-Setup-Dienstprogramms an. Nachdem Sie Ihre Einstellungen vorgenommen haben, müssen Sie diese speichern und beenden, damit die Änderungen wirksam werden.

- Save Changes and Exit: Speichert die von Ihnen vorgenommenen Änderungen und beendet das BIOS-Setup-Programm.
- Discard Changes and Exit: Beendet das BIOS-Setup-Dienstprogramm, ohne die vorgenommenen Änderungen zu speichern.
- Save Changes and Reset: Speichert die von Ihnen vorgenommenen Änderungen und startet das Gerät neu.
- Discard Changes and Reset: Startet den Computer neu, ohne die vorgenommenen Änderungen zu speichern.
- Restore Default: Lädt die werkseitigen Standardwerte für alle Elemente.
- Save as User Defaults: Benutzer-Standard Einstellungen speichern.
- Restore User Defaults: Werkseitige Standardwerte für alle Elemente laden.
- Saves Changes: Speichert die von Ihnen vorgenommenen Änderungen.
- Discard Changes: Alle Elemente werden auf ihre ursprünglichen Werte zurückgesetzt.

Anhang

Technische Daten

	Rockbook X540	Rockbook X550
Gehäuse		Robustes Kunststoffgehäuse mit Tragegriff und Kan
Abmessungen	363 x 287 x 42 mm	407 x 305 x 45
Gewicht		ca. 3,3 kg
Betriebstemperatur		-20° C – +60° C
Lagertemperatur		-30° C – +70° C
Feuchtigkeit		95 %, nicht kondensierend
Versiegelung		IP65
Fallfestigkeit		Fall aus 1,2 m Höhe (MIL-STD-810G)

Vibrationen	Vibrationsfest nach MIL-STD-810G Methode 51	
Spannungseingang	Externes Netzteil 110 – 240 V AC, 50/60 Hz, 1,5 A, 19,0 V DC	
Batterie	Hot-Swap fähiger 46 Wh Li-Ion Akku, Fest verbauter 14,8 Ah	
Display	14" IPS LCD-Display, 16:9, 700/1000 cd/m2 Helligkeit, 1920x1080 Pixel Auflösung	15,6" Full HD (1920x1080 Pixel), Blickwinkel: 85° aus jeder Richtung, Kontrast 500:1, Helligkeit 300 cd/m2
Tasten	Ein-Aus-Schalter, P-Taste, QWERTZ oder QWERTY-Keyboard	
LEDs	Power, HDD, Akku, Capslock, Mobile Data	
CPU	Intel® Core™ i5-1135G7 Intel® Core™ i7-1165G7 Andere Prozessoren der 11. Generation TigerLake UP3 auf Projektbasis	Intel® Celeron 3687U 2 x 1,8 GHz, Intel® Core i5-8250U 4 x 1,6 GHz (3,4 GHz max.), Intel® Core i7-8550U 4 x 1,8 GHz (4 GHz max.)
GPU	Intel® Iris Xe Graphics	Intel® HD-Grafik 610, Intel® UHD-Grafik 620
RAM	32 GB DDR3, 16 GB DDR3, 4 GB DDR3, 8 GB DDR3	
Speicher	256, 512 GB, 1 TB oder 2 TB PCIe M.2 SSD, zweite Festplatte über SATA-Erweiterungsslot	64 bis 512 GB Military Grade M2 SSD, zweite Festplatte über Erweiterungsslot
Unterstützte Betriebssysteme	Windows 10 IoT Enterprise, Windows 10 Pro, Windows 11 Pro	Windows 10 Enterprise, Windows 10 Professional (im Lieferumfang enthalten)
Sicherheit	Windows Hello Login über Fingerabdrucksensor, TPM 2.0, AES New Instructions, OS Guard, Boot Guard, MBE, VT-x, VT-d, VT-x mit EPT, Control-Flow Enforcement Technology, Kensington	AES Beschleunigung, Execute-Disable-Bit, Fingerabdrucksensor (Windows Hello kompatibel), Intel® Memory Protection Extension (nur Celeron 3687U), Intel® Guard, Intel Software Guard Extension, Secure Key, TPM 2.0
Lautsprecher	2 x 1 Watt integriert	
Mikrofon	2 x integriert	
Kamera	2 Megapixel Kamera	
WLAN	Intel® AX200 Wi-Fi 6, 802.11 a/b/g/n/ac/ax	Dual Band, IEEE 802.11abgn, 802.11ac, 802.11d, 802.11i, 802.11h, 802.11w
Bluetooth	Bluetooth® 5.1	Dual Mode Bluetooth 4.2 BLE
WWAN	4G LTE (Kategorie 4 max. 150 MBit Download / 50 MBit Upload), LTE FDD: B1/B3/B5, WCDMA: B1/B2/B5/B8 GSM: 850/900/1800/1900	
Positionserkennung	uBlox NEO-7M GPS/GNSS-Empfänger (GPS/ QZSS, Galileo, BeiDou)	
NFC	NXP NFC 13,56MHz ISO/IEC 14443A 14443B 15693 18092 Mifare	
Ethernet	2 x RJ45 10/100/1000 Mbit/s LAN	2 x Gigabit Ethernet (Intel® I210)
USB	3 x USB 3.0, 1 x USB 2.0	
RS232	1 x RS232/422/485	
SD Kartenslot	1 x SDXC	1 x SDHC
Weitere Anschlüsse	19 V DC 3,42 A DC-Eingang, 3,5 mm Kopfhöreranschluss, 3,5 mm Mikrofonanschluss	
Lieferumfang	Festplattenmontagekit, Stromkabel	

Optionales Zubehör	Siehe Zubehörkatalog
Garantie	2 Jahre Gewährleistung (ab 30.08.2022), Verlängerung und Ser
Umwelt	CO2-Emissionen von Produktion & Logistik vollständig

Aktualisierungen

Dieses Handbuch wird ständig erweitert um Ihnen jederzeit die besten verfügbaren Informationen zu liefern. Sollten Sie eine alte Handbuchversion benötigen, zögern Sie nicht uns zu kontaktieren.

Handbuchversion	Datum	Änderungen
1.0	23.12.2020	Initiale Veröffentlichung der Betriebsanleitung
1.1	29.12.2021	Information gemäß § 4 Absatz 4 Elektrogesetz
1.2		Erweiterung um die Produktvarianten X540, X550 G2, Korrektur Kapitelüberschrift Benutzung des Speicherkartenslots, Anpassen der Handbuchstruktur, Neues Kapitel Windows zum ersten Mal einrichten, Update Kapitel Ausschalten des Notebooks, Neues Kapitel Benutzen des Touchscreens, Neues Kapitel Verwenden der WLAN-Funktion (Wi-Fi), Update Kapitel Bedienung des Geräts, Neues Kapitel Verwendung der Bluetooth-Funktion, Neues Kapitel Verwendung des Fingerabdruckscanners, Neues Kapitel Störungsbeseitigung, Neues Kapitel BIOS Setup, Neues Kapitel Skalierung und Einstellung der Bildschirmauflösung, Neues Kapitel Verwenden der Hot-Swap-Batteriefunktion
1.3	19.02.2024	Kapitel Gewährleistung & Grundlegende Sicherheitshinweise ergänzt, Bestimmungsgemäße Verwendung ergänzt, Windows zum ersten Mal einrichten aktualisiert, Bedienungs- und Anzeigeelemente ergänzt, Neues Kapitel Allgemeine Hinweise für Lithium-Ionen-Akkus, Verwenden der WLAN-Funktion (Wi-Fi) aktualisiert, Verwendung der Bluetooth-Funktion aktualisiert, Neues Kapitel Häufig verwendete Einstellungen, Neues Kapitel Bildschirmhelligkeit anpassen, Schriftgröße & Skalierung anpassen aktualisiert, Technische Daten ergänzt, Neues Kapitel Einbau einer 2. Festplatte, Neues Kapitel Einbau der SIM-Karte, Bedienungs- und Anzeigeelemente aktualisiert

EN User Manual

Operating manual of Rockbook X500 in English language

This manual refers to the Rockbook X540, Rockbook X550 and Rockbook X550 G2 models, which are always described as Rockbook X500 in the following if a certain part applies to all three models.

Imprint

WEROCK Technologies GmbH
 Haid-und-Neu-Straße 7
 76131 Karlsruhe
 Deutschland

Tel.: +49-721-509910-10
 Mail: info@werocktools.com
www.werocktools.com

Copyright

All rights to this documentation, in particular the right to reproduction and distribution as well as translation, are reserved by WEROCK Technologies GmbH.

These operating instructions are to be treated confidentially and are intended for operating personnel only. The passing on or transfer of these operating instructions to third parties is prohibited and will result in an obligation to pay damages.

Validity

The illustrations and visualisations in this document are for general illustration. Therefore, illustrations and functional possibilities may differ from the delivered machine.

WEROCK Technologies GmbH reserves the right to change this documentation and the descriptions and technical data contained herein without prior notice.

Read me First

Purpose of this manual

Before operating the product for the first time or if you are assigned to other work on the product, you must read the operating instructions. The use and handling of the product described below and its operation may not be self-evident and is explained in detail in the accompanying technical documentation. The operating instructions will help you to use the product as intended, correctly, effectively and safely. Please read the following chapters carefully and thoroughly. If necessary, always look up facts that are decisive for you. The operating instructions inform and warn you of residual risks against which risk reduction by design and protective measures is not or not fully effective.

The digital structure of this manual enables permanent adaptation. If a specific topic is not, or not sufficiently, covered, please do not hesitate to contact us. We will be happy to supplement the document accordingly.

Please note that this manual is based on machine translation. The manual is constantly being improved and updated. If you are unsure about how to use the product or if you do not understand a passage correctly, please do not hesitate to contact us. We will improve the relevant sections and support you in using the product.

If you wish to print or save this manual in its entirety, you can download the latest version here:

<https://support.werocktools.com/x500/Rockbook X500 User Manual.pdf>

Please note that interactive elements that this manual may contain are not available in this version.

Target groups of the operating manual

Zielgruppe	Aufgaben
Betreiber	Diese Anleitung und mitgeltende Dokumente am Einsatzort der Anlage verfügbar halten, auch für spätere Verwendung. Mitarbeiter zum Lesen und Beachten dieser Anleitung und der mitgeltenden Dokumente anhalten, insbesondere der Sicherheits- und Warnhinweise. Zusätzliche Anlagenbezogene Bestimmungen und Vorschriften beachten.
Fachpersonal	Diese Anleitung und mitgeltende Dokumente lesen, beachten und befolgen, insbesondere die Sicherheits- und Warnhinweise.


Personalqualifikation

Unter Fachpersonal wird eine Person verstanden, die eine Berufsausbildung erfolgreich absolviert hat. Sie muss übertragene Arbeiten beurteilen und aufgrund ihrer fachlichen Ausbildung und Arbeitserfahrung mögliche Gefahren selbstständig erkennen und vermeiden können.


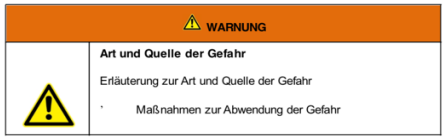
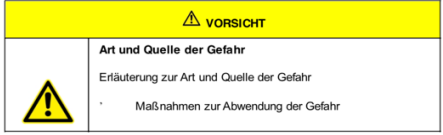
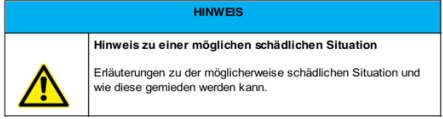
Orientation in the operating instructions

Display of general information symbols



This operating manual contains the following general information symbols which guide you as a reader through the operating manual and provide you with important information.

Pictogram	Meaning
	Important information This pictogram indicates important additional information that contains a warning of a danger.

Presentation of warnings


Security level (signal word)	Significance and consequences of non-compliance	Warning notice
DANGER	Imminent danger which leads to serious physical injury or death.	
WARNING	Potentially dangerous situation that could lead to serious injury or death.	
CAUTION	Potentially dangerous situation, which could lead to light physical injury .	
HINT	situation that could lead to possible material damage to the product.	

Signal word Danger



 DANGER	
	<p>Nature and source of the risk</p> <p>Explanation of the nature and source of the risk</p> <ul style="list-style-type: none"> Measures to avert the risk

Signal word Warning


 WARNING
--

	<p>Nature and source of the risk</p> <p>Explanation of the nature and source of the risk</p> <ul style="list-style-type: none"> • Measures to avert the risk
---	--

Signal word Caution




 VORSICHT	
	<p>Nature and source of the risk</p> <p>Explanation of the nature and source of the risk</p> <ul style="list-style-type: none"> • Measures to avert the risk

Signal word Hint

HINWEIS	
	<p>Note on a possible harmful situation</p> <p>Explanation of the potentially harmful situation and how it can be avoided.</p>

Possible symbols in the operating instructions

The possible symbols in the operating instructions are divided into the categories warning, command and prohibition symbols. Warning symbols warn of danger points, risks and obstacles. Mandatory symbols serve to prevent accidents at the workplace. Prohibition symbols contribute to more safety.

		
General commandment symbol	General warning symbol	General prohibition symbol

Warning symbols in the operating instructions

		
Warning of suspended load	Warning of hot surface	Warning of danger of crushing
		
Wear protective goggles	Wear safety shoes	Wear protective gloves

Prohibition symbols in the operating instructions

		
Do not enter the area	Access for unauthorised prohibitions	Ban on persons with pacemakers

Representation of illustrations

Illustrations are provided with a caption. If reference lines are present in the figure, these references are explained in a legend in tabular form below the figure. Position numbers or letters are used for the references.



1	Sensor	3	Micro USB Connector
2	Start/Stop Button	4	Battery status LEDs

Presentation of requirements

Sind für das Ausführen einer Tätigkeit an der Maschine bestimmte Voraussetzungen zwingend, werden diese im Text mit einer Checkbox gekennzeichnet und im **Fettdruck** dargestellt.

Beispiel für die Darstellung von Voraussetzungen:

- The coffee machine is set up and connected
- The coffee machine is switched off

Presentation of action steps

In fixed sequence

Instructions for action in a fixed order are numbered consecutively. The sequence of the work steps must be strictly observed.

Example of an instruction for action with fixed sequence:

9. Remove the water tank (A) from the coffee machine.
10. Fill the water tank with water.
11. Put the water tank back into the machine.

In no fixed sequence

Instructions for action in no particular order are marked with the bullet point.

Example of an instruction for action without fixed order:

- Clean the outside of the unit with a soft, damp cloth and a commercially available dishwashing detergent.
- Rinse the drip tray and the coffee pad container with a soft, damp cloth and a commercially available dishwashing detergent.

Presentation of results

For many activities it is necessary to carry out the work steps with intermediate results and final results. Intermediate results represent procedures that are not carried out by the user and are marked with an arrow ->.

Final results indicate the end of the action and are marked with a double arrow =>.

Example of an action instruction with results:

4. Switch the coffee machine on at the main switch (1).

-> The coffee machine warms up as long as the main switch is flashing. If the main switch permanently, the coffee machine is ready for use.

5. Place a container under the spout.
6. Press the main switch (1) again.

=> The coffee is prepared. The coffee dispensing function ends automatically.

Further notes

WEROCK Technologies GmbH is also abbreviated as "WEROCK" in these operating instructions.

These operating instructions are only available in digital form for reasons of operability and environmental protection. Should you require a printed manual, you are welcome to request it from us in the desired quantity free of charge. Please note that printed instructions do not include a search function and do not offer any interactive functions. At the same time there is no automatic update and extension of the manual.





Identification of the product

Manufacturer information

WEROCK Technologies GmbH
Haid-und-Neu-Straße 7
76131 Karlsruhe
Deutschland

Tel.: +49-721-509910-10
Mail: info@werocktools.com
www.werocktools.com

Nameplate

 **WEROCK**
Rockbook X550 G2 Notebook PC
04/22 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
PID: X550-XXXXXXX
WEROCK Technologies GmbH
75173 Pforzheim, Germany
Made in China Input: 19V/3.42 A   

General information on the declaration of conformity



We herewith declare that the WorkTab series devices comply with the essential requirements of the European Directive 1999/5/EC. The complete EC Declaration of Conformity can be requested from www.werocktools.com

RoHS Declaration of Conformity

We hereby declare that our products comply with the RoHS Directive 2011/65/EU of the European Parliament and of the Council of 08/06/2011 on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment.

The following substances in particular are concerned:

- lead (Pb)
- Cadmium (Cd)
- Hexavalent chrome (Cr)
- Polybrominated biphenyls (PBB)
- Polybrominated diphenyl ethers (pentaBDE, octaBDE; decaBDE)
- Mercury (Hg)

WEROCK Technologies GmbH hereby declares that all our products are manufactured RoHS compliant.

REACH Declaration of Conformity

WEROCK Technologies GmbH is a manufacturer of electronic hardware. We are therefore considered a

"downstream user" as far as the REACH document is concerned. WEROCK Technologies GmbH is therefore not obliged to register with the European Chemicals Agency "ECHA".

The products sold by WEROCK Technologies GmbH are "articles" within the meaning of REACH (Article 3 Definitions). Furthermore, the delivered products must not release any substances under normal and reasonably foreseeable circumstances of use. WEROCK Technologies GmbH is not obliged to register or to prepare safety data sheets for this purpose.

In order to guarantee our customers a continuous supply of reliable and safe products, we ensure that our suppliers meet all requirements regarding chemical substances and processed materials.

Basic Safety Instructions

Duty of care of the operator

Please read these safety instructions carefully. Please read this manual before using the product. The operation of the products depends on your reading and following the information in this manual. Check your work before you start using the product.

Keep this manual for future reference, it is part of the product. Observe all warnings and notes on the product. If a serious problem occurs while using this product, stop using it **immediately**.

General operating safety




General instructions for energy-efficient use of the product


Save energy by following these points:


- Terminating programs and data connections that are not needed
- Reduce display brightness and speaker volume
- Turn off unnecessary sounds such as the touch screen sound
- Disconnect the power supply unit from the electricity supply when you do not need the charger
- Separate unneeded accessories from your product


Basic guidelines and protective measures


HINT



	<p>Permanent solar radiation</p> <p>Permanent exposure of the display to sunlight can cause overheating and impair the functioning of the product. Please observe the operating temperature in the technical data.</p>
---	---

HINT	
	<p>Explosive or burning environment</p> <p>You should avoid placing the product near an explosive or burning environment. If the product is placed too close to an explosive or burning environment, the product may overheat and malfunction.</p>


HINT	
	<p>Installation on the floor</p> <p>Avoid placing the product on the floor. Other people or yourself could trip over it.</p>



⚠ CAUTION	
	<p>Risk of injury during overhead installation</p> <p>If the product is mounted above a work area where people are working, the bracket may fail.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Use an additional safety rope to secure the product in case of failure of the bracket.

⚠ CAUTION	
	<p>Danger of short circuit due to defective cables</p> <p>Defective cables can lead to short circuits and fires.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Before using electrically live cables, check that they are not damaged.

 WARNING	
	<p>Danger to life due to damaged battery</p> <p>If the housing should "inflate" the battery is defective. The battery could start to burn or explode.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stop using the device immediately. • Remove the battery from the device and dispose of it at a collection point. • Do not bring the battery into contact with water. Lithium reacts with water and increases the risk of explosion. A safe transport is possible for example in a box filled with sand.

Product specific risks

HINT	
	<p>Damage to the touch screen by sharp objects</p> <p>The product's touch screen can be damaged by the use of sharp objects (e.g. screwdrivers, knives, scissors or other tools). The touch screen of the product is only suitable for operation with fingers or special operating aids.</p>


 CAUTION	
	<p>Risk of injury from glass and metal splinters</p> <p>Bending or twisting could break the glass of the display, circuit board or mechanics. If the glass is broken, do not attempt to touch or remove any glass parts of the product.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Avoid operating the product with unsuitable styli. • Do not bend the product. • Do not use the product again until it has been replaced by qualified service personnel.

Safety and monitoring equipment

Intended use

Please use this device only as intended. Our devices are designed to be maintenance-free or low-maintenance, so that normally no intervention by the end user is required. Please also note the operating and storage temperatures stated in the technical data.

The machine is used to run computer programs. It is not intended for use in a private household. Any other use is considered improper and may result in personal injury or damage to property.

HINT	
	<p>Ingress protection</p> <p>This product is protected against environmental influences according to the IP65 classification. To ensure this protection, make sure that any latches on the device (e.g. covers for connections) are securely closed at all times. Otherwise, dust or water may enter the device and damage it.</p>

Neues ThemaGeneral information for lithium-ion batteries

Ihr Produkt enthält einen Lithium-Ionen-Akku. Wir freuen uns, dass Sie sich für unsere Produkte, darunter Tablets, Notebooks und mehr, entschieden haben. Damit Sie die optimale Leistung und Lebensdauer Ihrer Lithium-Ionen-Batterien gewährleisten können, empfehlen wir Ihnen, die folgenden Richtlinien für das Laden und den Umgang mit den Batterien zu befolgen:

1. Charging temperature:
 - Ideally, you should try to use and charge the battery regularly. It is not necessary to fully discharge the battery before recharging it. Lithium-ion batteries have no memory effect, so you can recharge them at any time.
2. Charging cycles:
 - Idealerweise sollten Sie versuchen, die Batterie regelmäßig zu verwenden und aufzuladen. Es ist nicht erforderlich, die Batterie vollständig zu entladen, bevor Sie sie wieder aufladen. Lithium-Ionen-Batterien haben keinen Memory-Effekt, sodass Sie sie jederzeit aufladen können.
3. Avoid deep discharging
 - It is important not to fully discharge the battery. If the battery reaches a very low charge level, please recharge it as soon as possible to avoid deep discharge, which can shorten battery life.
 - For the longest possible service life, charge the battery as soon as the battery level reaches 20%.
4. Avoid overcharging::
 - Our products are usually equipped with a protection mechanism that prevents overcharging. Nevertheless, it is advisable not to leave the device on the charger for a longer period of time after the battery is fully charged.
 - To ensure the longest possible service life, only charge the battery to a level of 80%.

5. Extreme temperatures:
 - Avoid using your devices and charging the battery in extreme temperatures, especially in very hot or cold conditions. These can temporarily affect the performance of the battery and shorten the overall service life.
6. Use original accessories:
 - Always use the original charger and accessories supplied or recommended by us to ensure the safety and performance of your lithium-ion batteries.
7. Transportation and storage::
 - If you do not use the device for a long time, we recommend storing the battery at about 50% charge and keep the device in a cool, dry place.
 - For optimum longevity, a battery should undergo a charging cycle every three months (one full charge and discharge).

Please note that failure to observe these guidelines may affect the performance and service life of the battery. Please also refer to the specific instructions in the user manual of your device, as there may be slight differences depending on the model.

Warranty

Warranty period: 24 months if purchase is after 30.08.2022, before that 12 months.

WEROCK warrants to the Buyer that all products are free from defects in material and workmanship for the above period from the date of invoice.

Warranty claim

Warranty rights exist. A warranty claim can only arise with regard to the properties of the goods; reasonable deviations in the aesthetic properties of the goods are not subject to the warranty claim. In the event of a defect, WEROCK shall, at its option, provide subsequent performance in the form of rectification of the defect or new delivery. The risk of accidental loss or deterioration of the goods shall pass upon delivery to the person designated to transport the goods.

Rights in case of insignificant defect

In the event of an insignificant defect, the customer is only entitled to an appropriate reduction of the purchase price under exclusion of the right of withdrawal.

Compensation for defects

No warranty is given for damages resulting from improper handling or use of the goods. WEROCK shall pay damages for defects in the goods only in case of intent or gross negligence on the part of WEROCK. This exclusion shall not apply to liability for damages resulting from injury to life, body or health. The provisions of the Product Liability Act shall also remain unaffected by the exclusion of liability.

Obligation to give notice of defects

Customers must report obvious defects immediately in text form; otherwise the assertion of warranty claims is excluded. Timely dispatch suffices to comply with the deadline. The customer bears the full burden of proof for all conditions of entitlement, in particular for the defect itself, for the time of detection of the defect and for the timeliness of the notice of defects.

Limitation period

For used goods the warranty is excluded and for new goods it is 2 years as of 08/22. If WEROCK voluntarily extends the warranty period, this is indicated at the beginning of this chapter. The above mentioned warranty period refers to the entire period. Excluded from this is the right of recourse according to § 478 BGB. The shortening of the statute of limitations expressly does not exclude liability for damages resulting from injury to life, body or health or in case of intent or gross negligence. The provisions of the Product Liability Act also remain unaffected.

Proper and environmentally friendly disposal



This product does not belong in the household waste, but must be disposed of through the official disposal points.

If the product contains an integrated battery, it must be removed from the device before disposal. The battery must be disposed of in a separate battery recycling facility. The remaining product must be disposed of with the electronic waste.

Instead of disposing of the product, you can also send it to us free of charge for recycling and refurbishment. WEROCK does not care if the device is still functional. This is not only good for the environment, but also helps us to improve our products even further.

We participate in the system "Stiftung elektronik-altgeräte-register" under the registration number DE95468698. Our battery registration number is 21010619.

Disposal sites

Please contact your local waste disposal company for professional disposal. If necessary, ask your local town hall.

An overview of take-back points from the take-e-back system can be found here: <https://www.take-e-back.de/Verbraucher-Ruecknahmestellen-finden>

Appliance batteries and rechargeable batteries can be returned free of charge wherever they are sold - regardless of where they were purchased and regardless of brand and type. Even if you deliver the energy sources to the collection points of the municipalities (e.g. recycling yards) or to mobile pollutant collection points, you will of course not incur any costs. According to § 11 BattG, owners of used batteries must collect them separately from unsorted municipal waste. Used portable batteries are collected exclusively at collection points that are connected to the common take-back system or a manufacturer's own take-back system.

There are currently over 200,000 collection points in Germany. You are also welcome to return batteries to WEROCK Technologies. However, in the interest of sustainability we recommend the nearest collection point.


Further information is available at <http://www.grs-batterien.de/start.html> as well as from the GRS hotline on 01806 - 80 50 30 (20 cents/call from the German fixed network of Deutsche Telekom AG, prices may vary from mobile phone networks and from abroad).

Information according to § 4 paragraph 4 Elektroggesetz

The following batteries or accumulators are contained in this electrical appliance

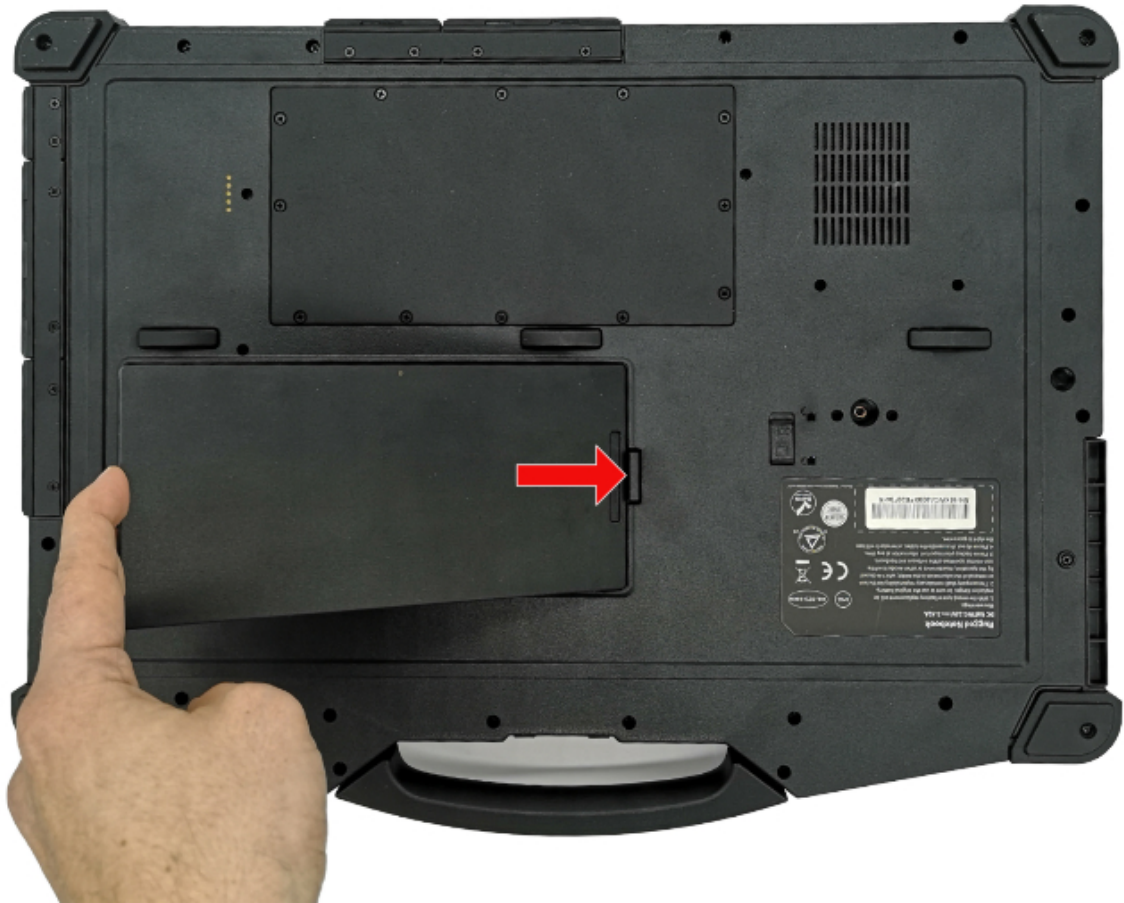
Battery type	Chemical system
battery in plastic housing	Lithium ion battery

Information for safe removal of the batteries or accumulators

-  Make sure that the battery is completely empty.
- Press on the release mechanism and push the battery down and slide it to the right (towards the release mechanism).



- Carefully remove the battery or accumulator.



- The battery or accumulator and the device can now be disposed of separately.

Getting started

This chapter tells you step by step how to get the Rockbook X500 up and running.

Introduction

Congratulations on your purchase of a Rockbook X500, you have decided to take a step towards Green IT. We have already generously compensated for all greenhouse gas emissions caused by transport and production, so you now hold a climate-neutral device in your hands.

The WEROCK Rockbook X500 is a rugged notebook for professional use in rescue services, field operations, transportation or energy supply applications. It is an excellent companion for everyday heroes. The fully rugged, extremely resistant notebook was developed especially for outdoor use and is suitable for all-day operations at any location. The Rockbook scores with an especially bright screen, powerful Intel® processor options, hot-swappable battery as well as extensive security features, fall resistance and case sealing at military level.

Unpacking

Check directly when unpacking if your product contains the following parts:

- Rockbook X500
- Power Cord
- Power Supply
- Quick Start Guide / Warranty Card
- Hard Disk Mounting Kit



Possible technical individual adaptations due to customer requirements are not applicable in this manual. WEROCK may provide the Customer with additional operating instructions.

Operating and display elements

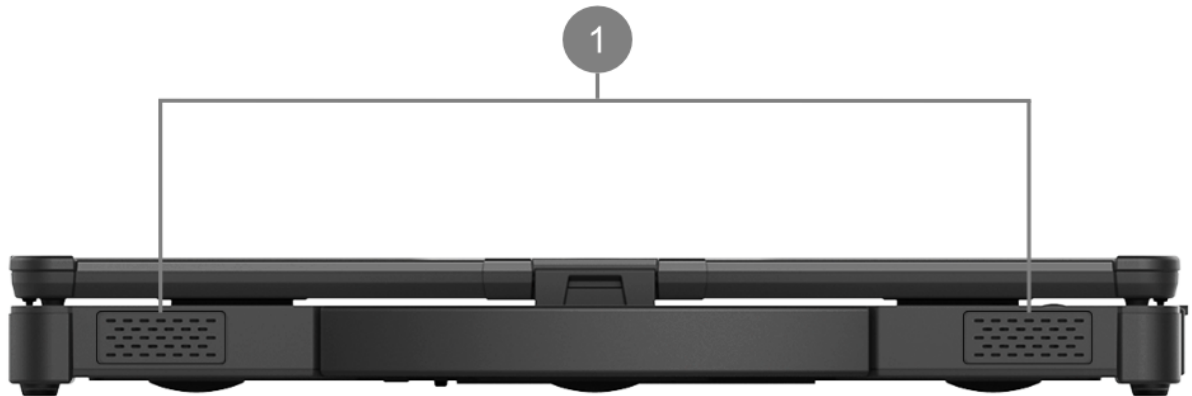
Rockbook X540

Operating and display elements



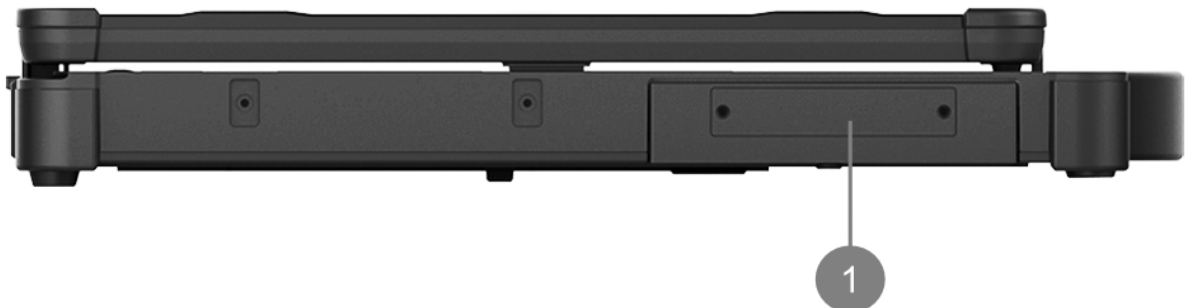
1	Front camera	7	Status indicators from left to right: Indicates the on/off status of the computer, Charging LED indicates whether the battery is charging, Hard disk activity indicator, Caps Lock enabled, Indicates the connection status of wireless communication
2	Microphones	8	Keyboard. Used to enter data into the computer
3	Display	9	Touchpad, a touch-sensitive pointing device
4	Hole for resetting the computer	10	Left and right click buttons (together with 9, works like a computer mouse)
5	Programmable function key	11	Fingerprint sensor for Windows Hello
6	On/Off button	12	Loudspeaker

Front view



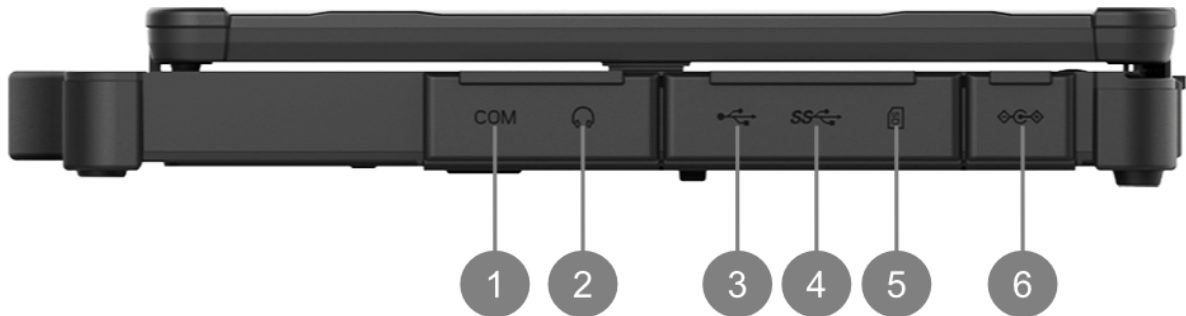
1	Loudspeaker Output sounds		
---	------------------------------	--	--

Left side



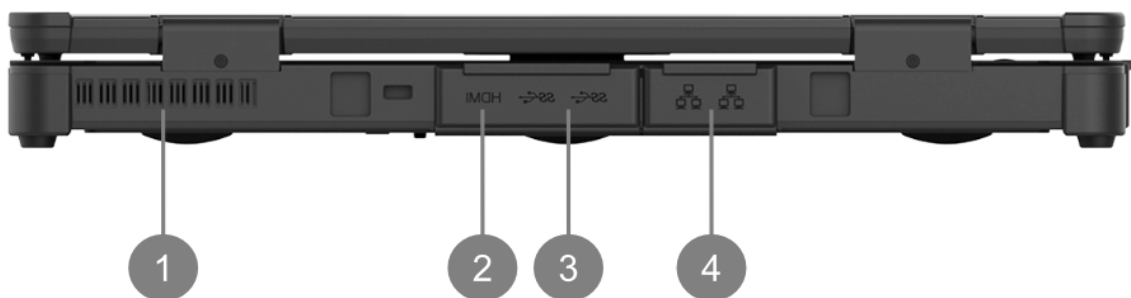
1	Expansion slot for 2.5" HDD and other expansions		
---	--	--	--

Right side



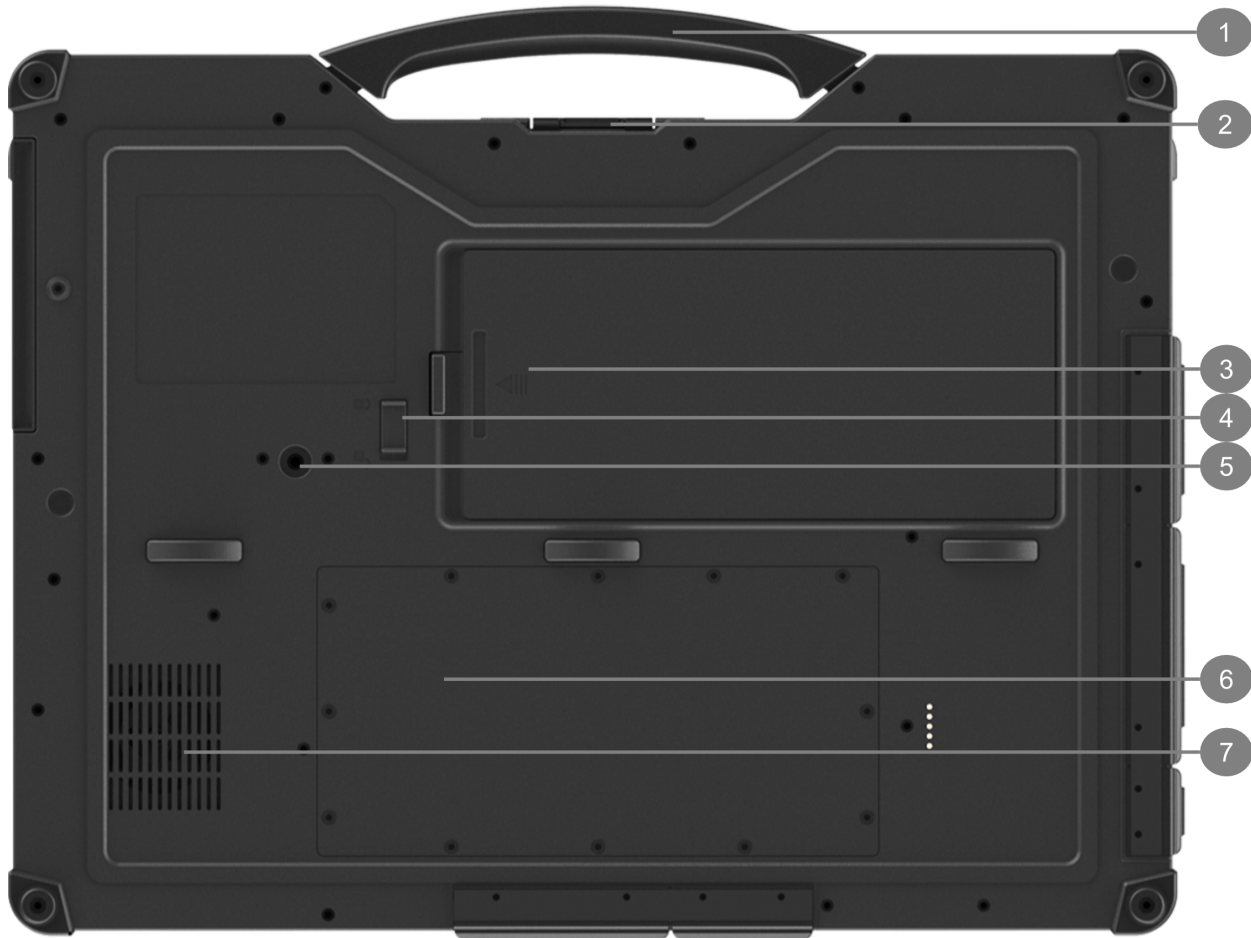
1	Serial interface	4	USB port
2	3.5mm headphone connection	5	SD card reader (compatible with SDHC cards) <i>The contacts of the SD card must point upwards towards the keypad.</i>
3	USB port	6	DC input for connecting the power supply unit

Rear panel



1	Ventilation slots	4	2 x USB 3.0 type A ports
2	HDMI connection	5	2 x RJ45 connections

Unten



1	Carrying handle	5	Drainage opening - If liquids get into the keyboard, they can drain out again through this opening
2	Screen lock for opening the computer	6	Access compartment for main memory and other modules. WEROCK recommends having this carried out by an authorized partner.
3	Replaceable battery with lock	7	Waterproof fan
4	Locking of the expansion slot		

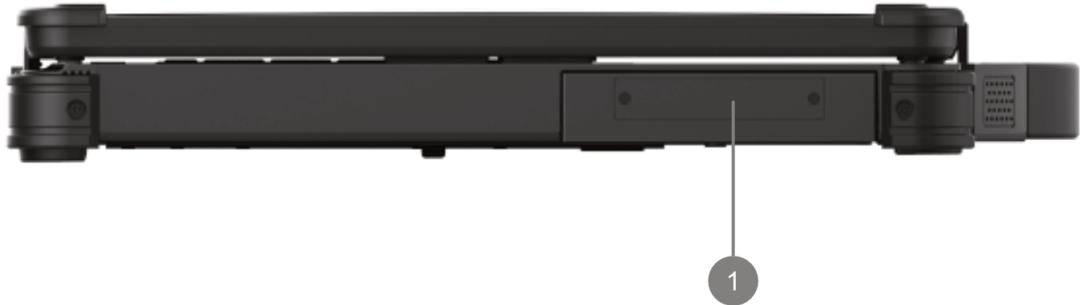
Rockbook X550/X550 G2

Operating and display elements



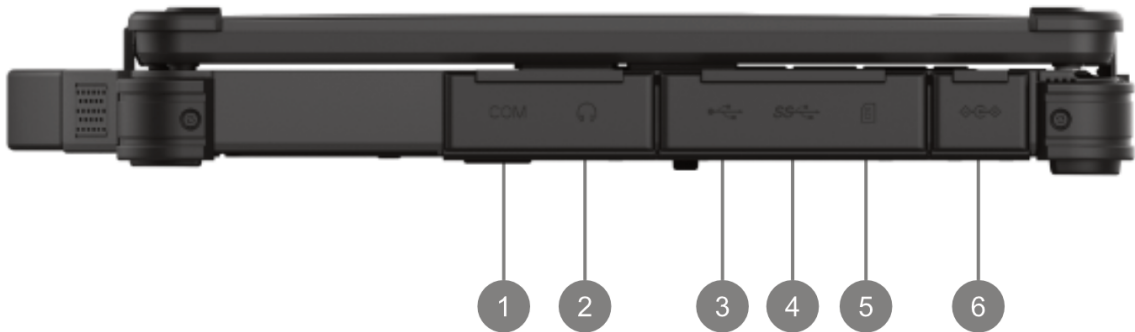
1	Front camera	7	Status indicators from left to right: Indicates the power status of the computer, Charge LED indicates if the battery is charging, HDD activity indicator, Caps Lock key enabled, Indicates the connection status of wireless communication
2	Microphones	8	Keyboard. Used to enter data into the computer
3	Display	9	Touchpad, a touch-sensitive pointing device
4	Programmable function key	10	Click buttons left and right (works like a computer mouse together with 9)
5	Hole for resetting the computer	11	Fingerprint sensor for Windows Hello
6	On-Off button	12	Speakers

Left Side



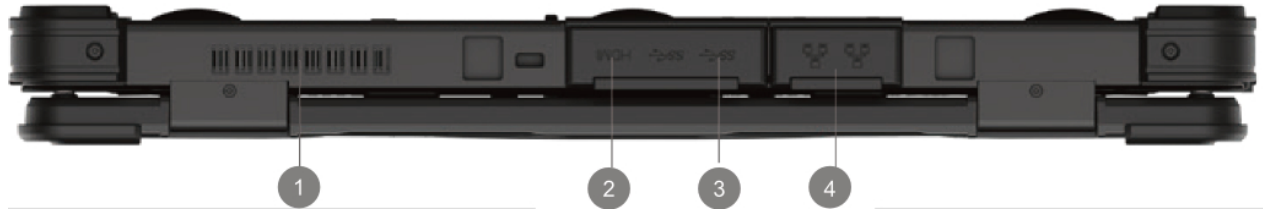
1	Expansion slot for 2.5" HDD slot and other expansion		
---	--	--	--

Right side



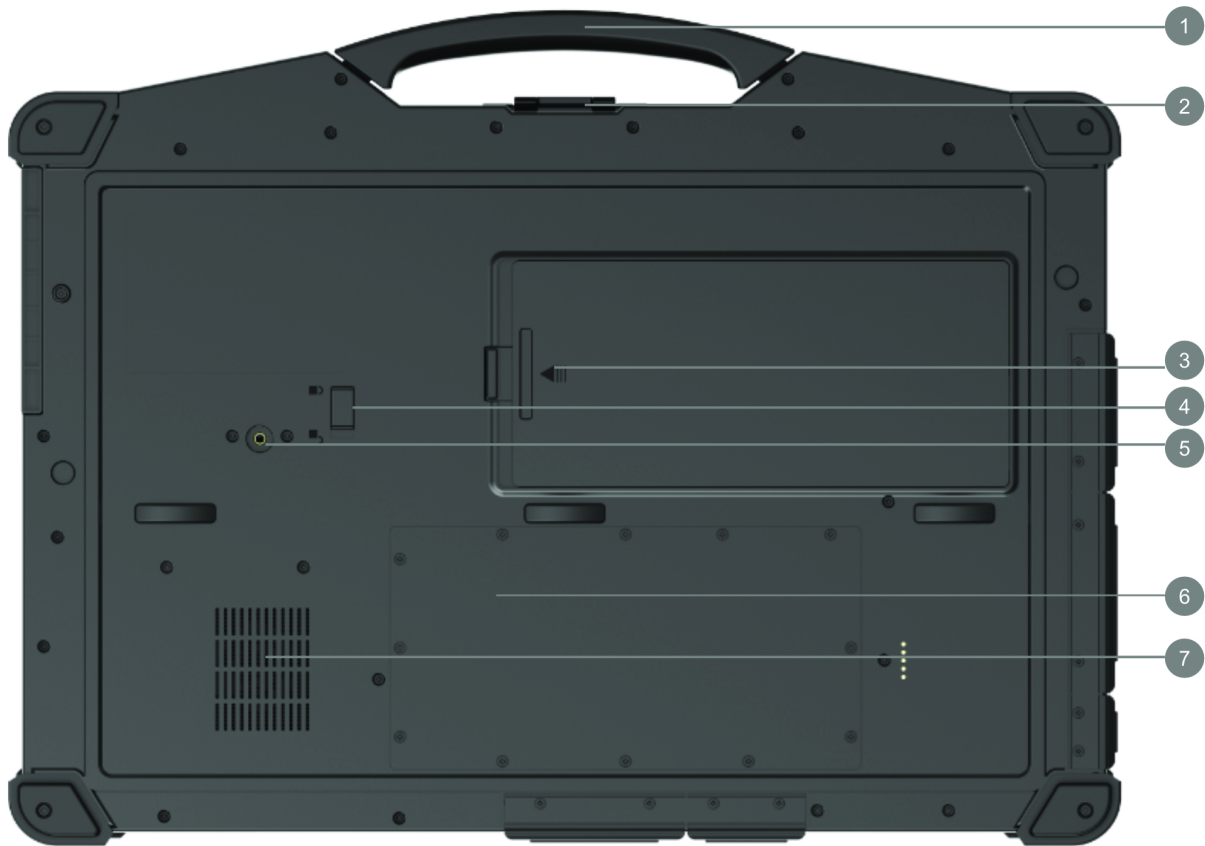
1	RS232 connector	4	USB connector
2	3,5mm headphone connector	5	SD card reader (compatible with SDHC cards) <i>The contacts of the SD card must point upwards towards the keyboard.</i>
3	USB connector	6	DC input for connecting the power supply unit

Rückseite



1	Cooling opening	4	2 x USB 3.0 Typ A connectors
2	HDMI connectors	5	2 x RJ45 connectors

Bottom



1	Carrying handle	5	Drain opening - If liquids get into the keyboard, they can drain through this opening
2	Screen lock to open the computer	6	Access compartment for main memory and other modules. WEROCK recommends that this be carried out by an authorised partner.
3	Exchangeable battery with lock	7	Waterproof fan
4	Locking of the expansion slot		

First start

Before using the product for the first time and before using it in everyday life, read the following instructions. This chapter provides information on the correct installation, connection and use of the product.

Hint: Items not included in the delivery are sold separately.

HINT



Damage of the display

Do not place heavy objects on the computer, this could damage the display.

Hint: Before connecting the product to a power outlet, make sure that the power cord is not pinched or damaged. Also make sure that the power output is within the voltage range of the product.

First-Time operation

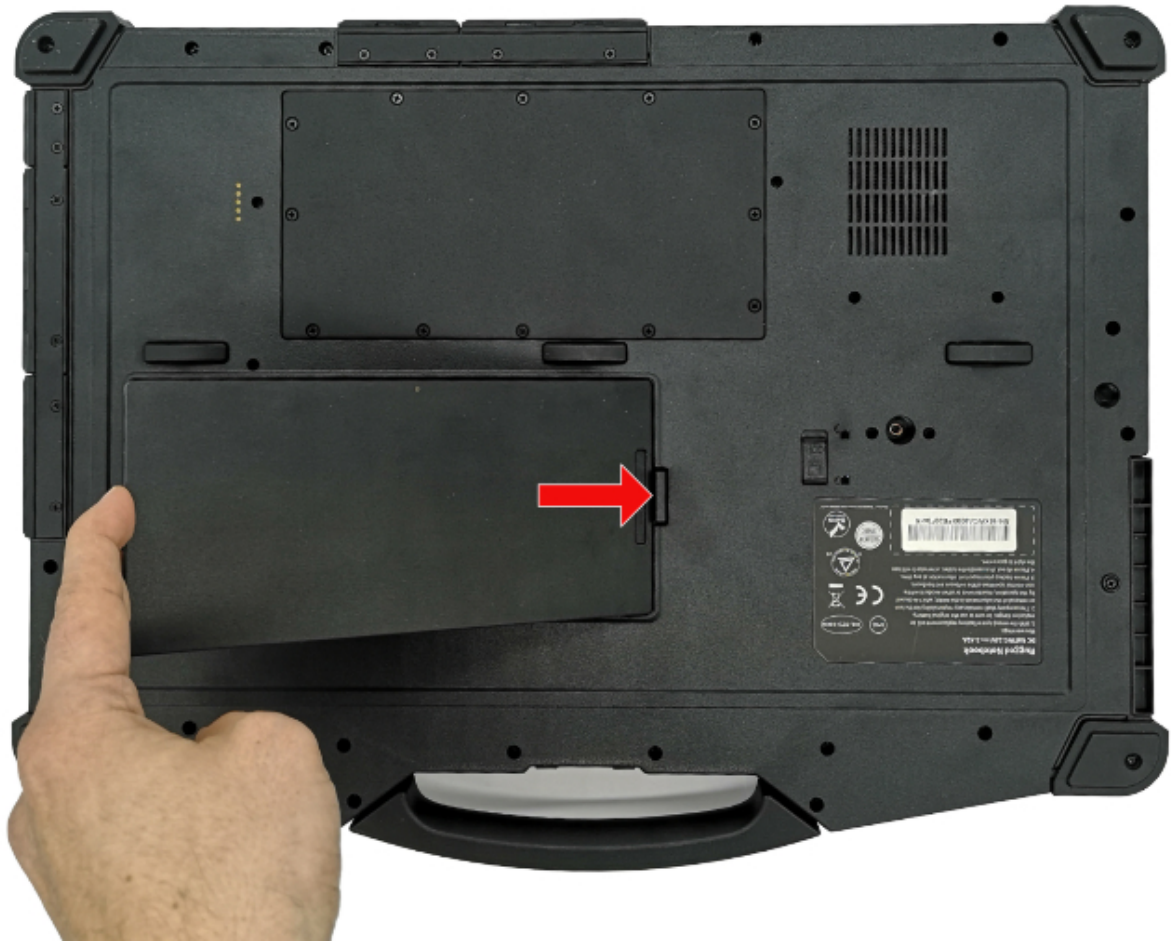
To put the Rockbook X500 into operation, proceed as follows:

1. Inserting the battery
2. Connection to power supply
3. Starting the notebook

Inserting the battery

To install the battery, follow these steps:

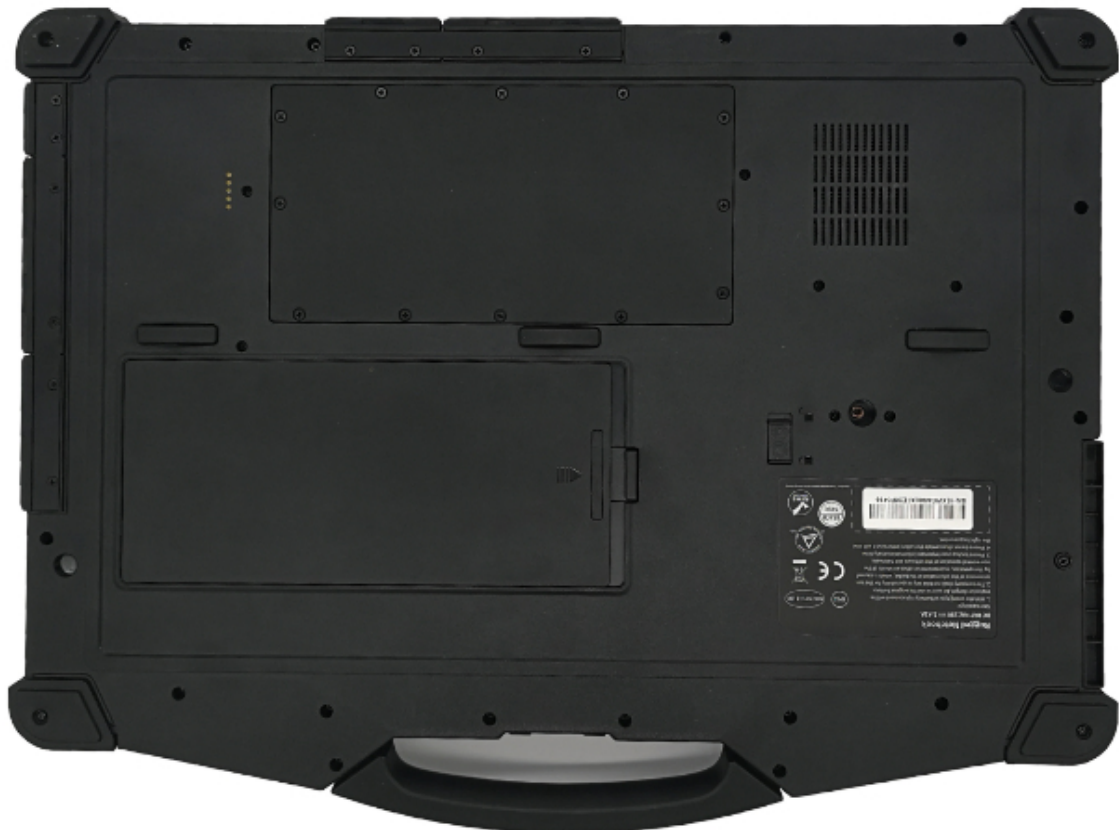
1. Insert the battery into the battery compartment. First align the battery with the release mechanism and then insert the battery completely into the compartment.



2. Press the battery down and slide it to the left (away from the release mechanism) until you hear an audible click.



3. The installation is complete. Check again that the battery is firmly attached.



Hint: Before connecting the product to a power outlet, make sure that the power cord is not pinched or damaged. Also make sure that the power output is within the voltage range of the product.

Connection to the mains supply

Once the product is installed, connect the product to an electrical outlet using the supplied power supply. Make sure that the cable is firmly seated in the product. The charging process is indicated by an LED on the front of the product.

1. Connect the AC power cable to the power supply
2. Open the cover for the DC connection of the laptop and insert the DC connector plug into the socket



3. Connect the power supply unit to a power outlet



1. To open the notebook press the display lock and lift the lid while holding the bottom with the other hand until it reaches an upright position..





2. Press the on/off switch until the power LED lights up.

Installation of a 2nd hard disk

The Rockbook X500 has a hard disk slot in which you can install SATA hard disks with a size of 2.5 inches.

For the installation you need

- A compatible hard disk
- Mounting brackets
- 4 screws for mounting the mounting brackets on the hard disk (supplied)
- 4 screws for mounting the mounting brackets on the hard disk frame (supplied)

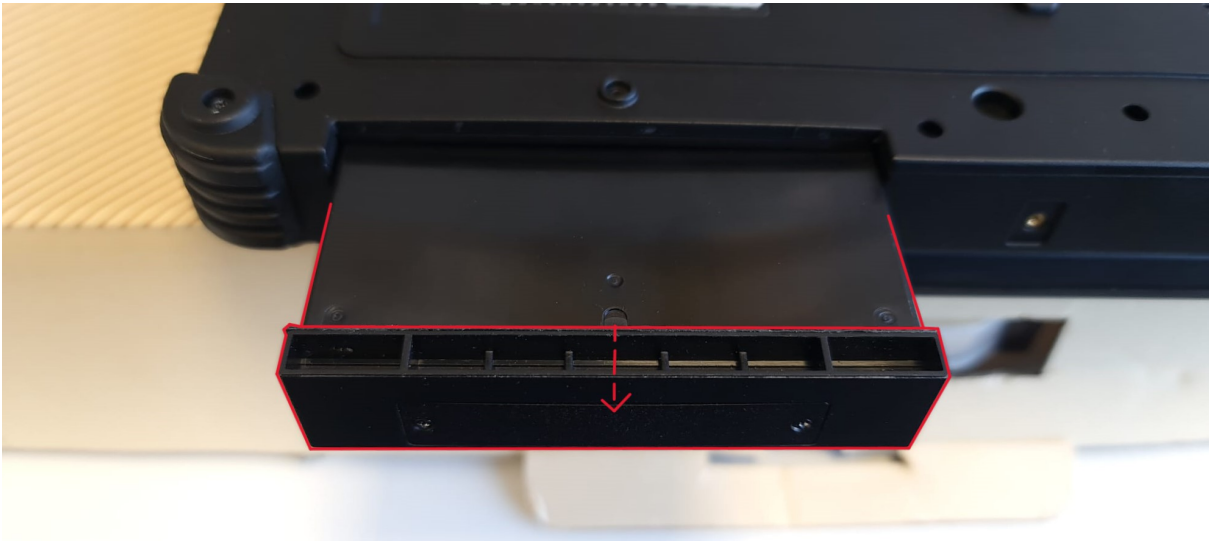
To install a second hard disk, proceed as follows:

1. Loosen the screw located on the underside of the device



2. Slide the hard disk lock to the side in the direction of the "open lock" symbol and pull the hard disk shaft out of the device





3. Loosen the four screws of the hard disk slot and place the cover on its side



4. Mount your hard disk on the mounting rails as shown



5. Now secure the hard disk in the hard disk slot using the screws. Make sure that the hard disk connection points towards the opening of the hard disk slot.



6. Now screw the cover back on, put the hard disk slot back into the housing and screw it tight.

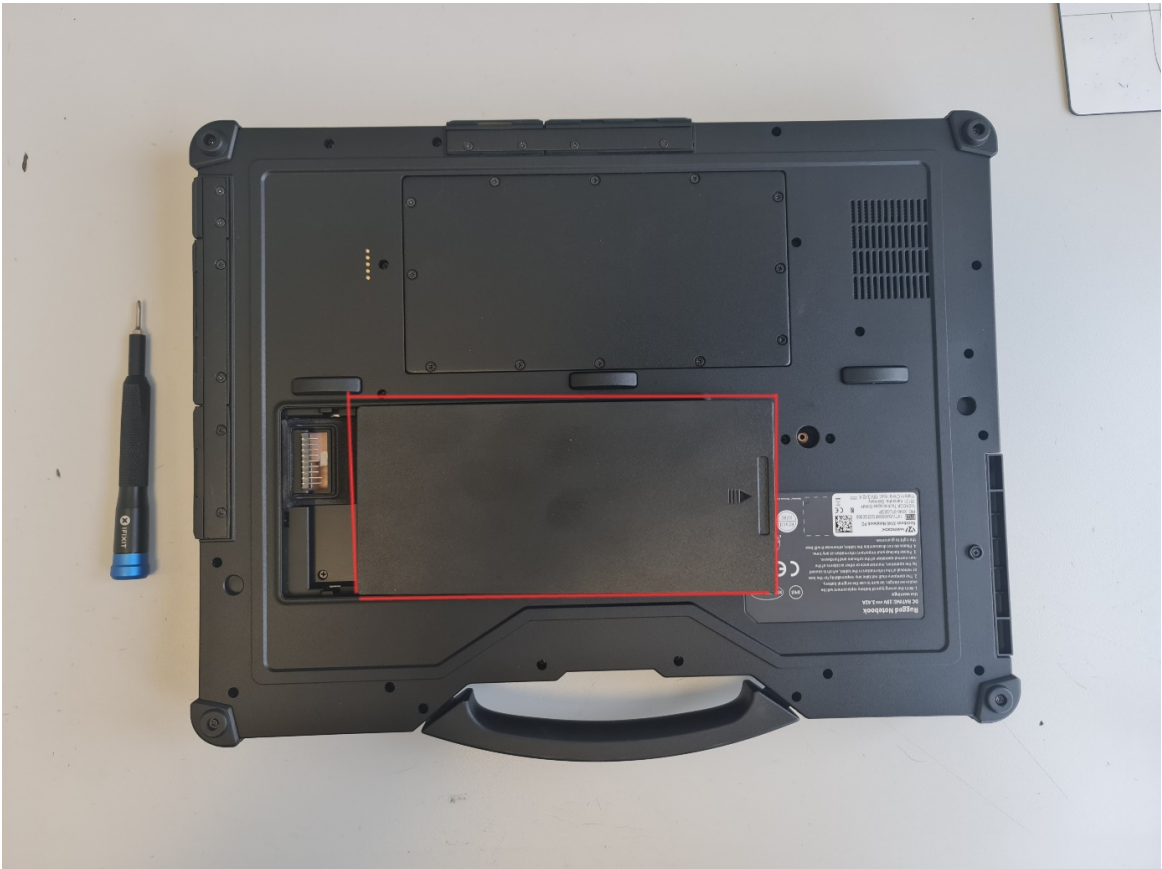
Installing the SIM card

Depending on the configuration, your device may have its own LTE modem.

To be able to use the LTE function of your device, an LTE-capable SIM card must be inserted into the device. For the installation, you will need a Phillips screwdriver (PH00) and, depending on the format of your SIM card, you might need a SIM card adapter.

To carry out the installation, you must proceed as follows:

1. Shut down the device and lay it down so that the underside with the battery is facing you.
2. Release the battery lock and remove the battery.



3. Now loosen the screws on the cover plate. Keep the screws in a safe place.



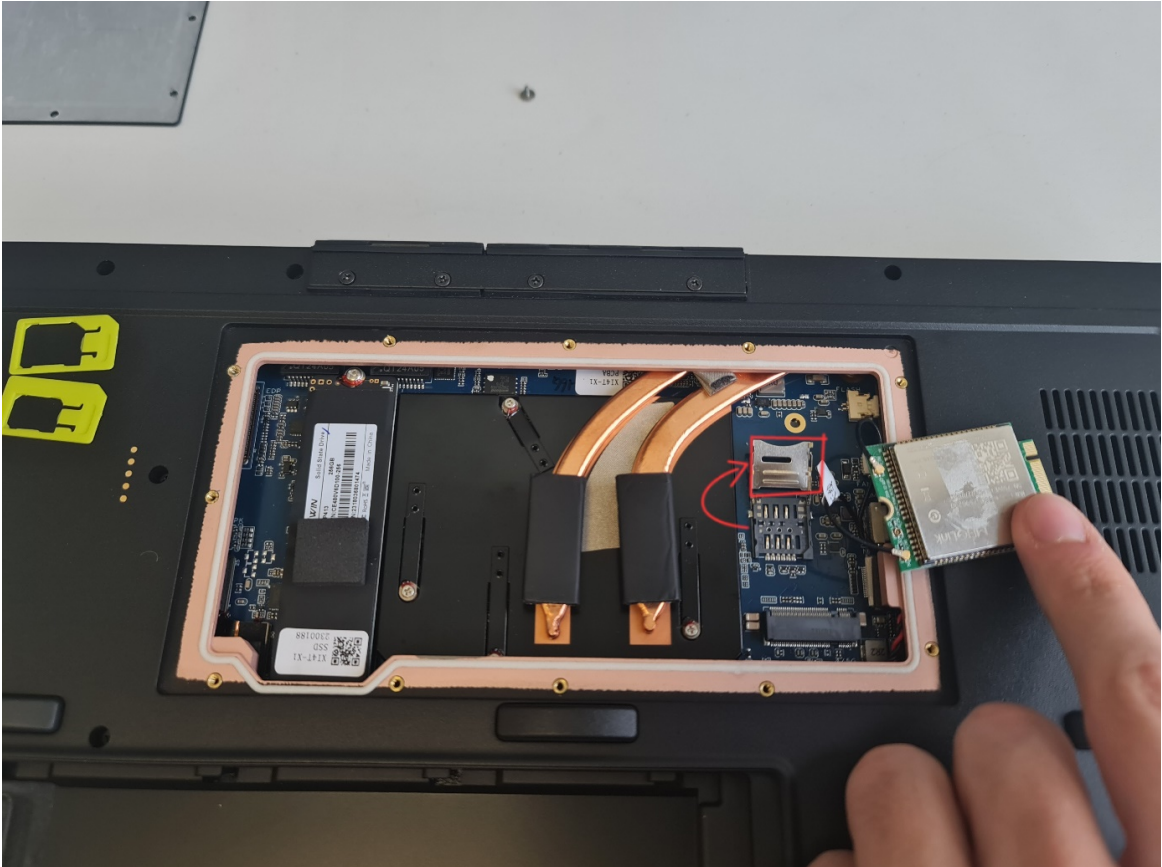
4. Carefully remove the cover plate from the device. Take care not to pull the white rubber seal out of the housing with the cover plate.



5. Loosen the fixing screw of the LTE module. Keep this in a safe place.
6. Pull the LTE module out of the Mini PCIe slot on the main board. Make sure that you do not disconnect the antenna cables.
7. Carefully set the LTE module aside.



8. Open the SIM card slot cover.



9. Insert the SIM card into the SIM card slot so that the chip is facing downwards and the beveled corner is pointing towards the battery. If the form factor of your SIM card is smaller than that of the SIM card slot, insert the card into the matching SIM card adapter beforehand.



10. Close the SIM card slot cover.



11. Insert the LTE module back into the Mini PCIe slot on the motherboard.
12. Make sure that the two antenna cables are still plugged in correctly.
13. Screw the LTE module back into place.



14. Replace the cover plate and screw it back on.
15. Reinsert the battery and lock it in place.



Your SIM card should now get recognized by your device and be usable upon next start.

Setting Up Windows for the First Time

This chapter details how to setup the Windows that may be installed on the Product for the first time. In the course of software updates or due to different editions, individual steps may differ slightly.


Setting up Windows for the first time

This chapter describes how to set up Windows, which may be installed on the product for the first time. Individual steps may vary slightly due to software updates or different editions.

Perform the following steps to complete the Windows setup process:

12. press the power button to turn on the computer.
13. first select your country/region, your preferred system language, your preferred keyboard layout and your time zone and then tap Next.

Is this the right country or region?



Ukraine

United Arab Emirates

United Kingdom

United States


Uruguay

Uzbekistan

Yes

Is this the right keyboard layout or input method?

If you also use another keyboard layout, you can add that next.



US

Canadian Multilingual Standard

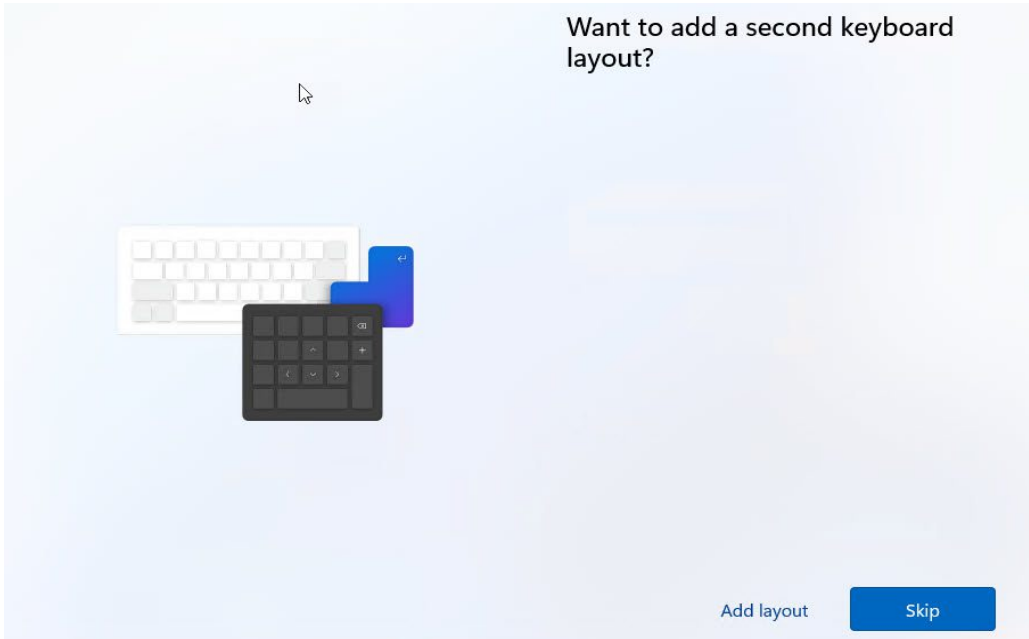
English (India)

Irish

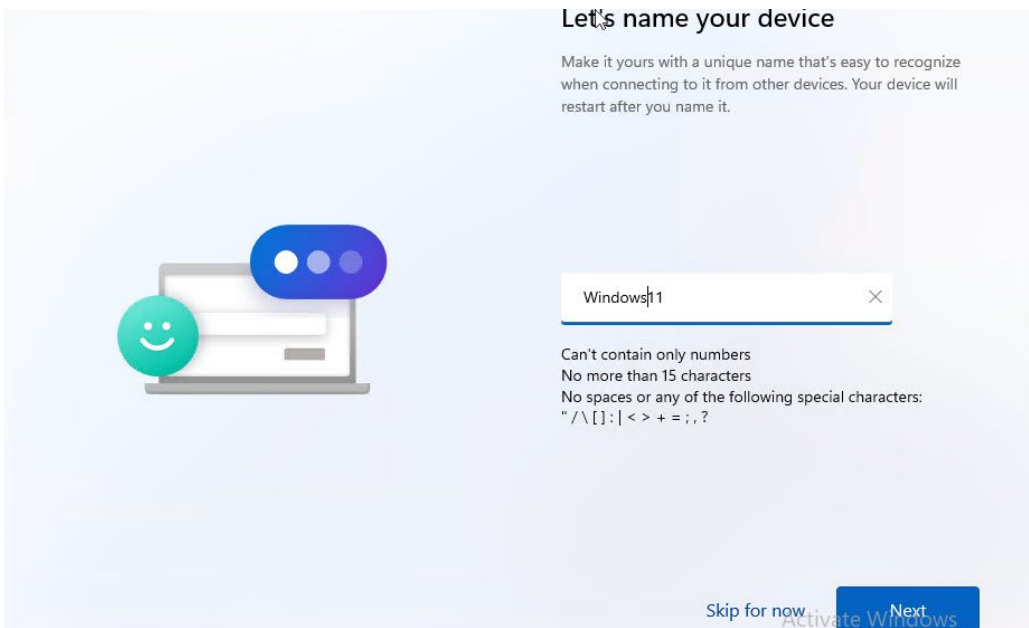
NZ Aotearoa

Scottish Gaelic

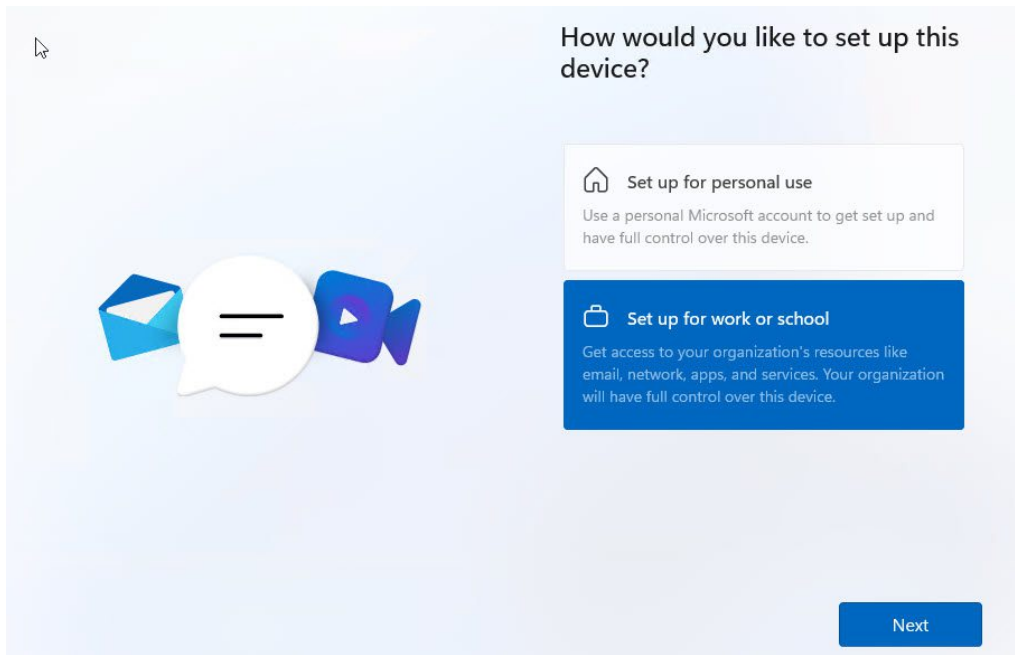
Yes



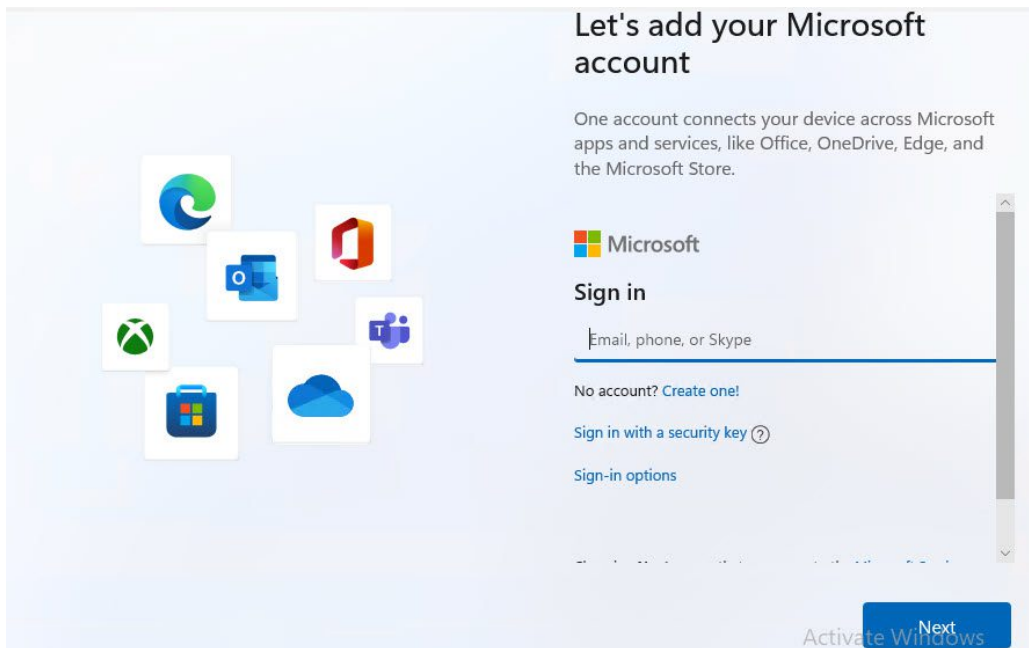
14. now enter a name for the computer.

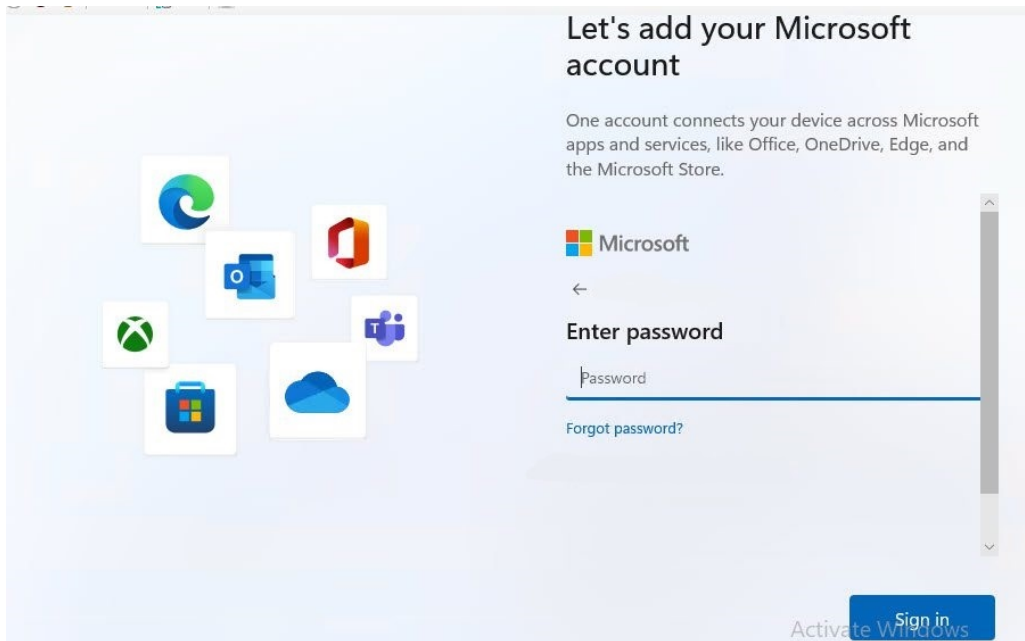


15. Now select the intended use, either for personal use or for work/school/university

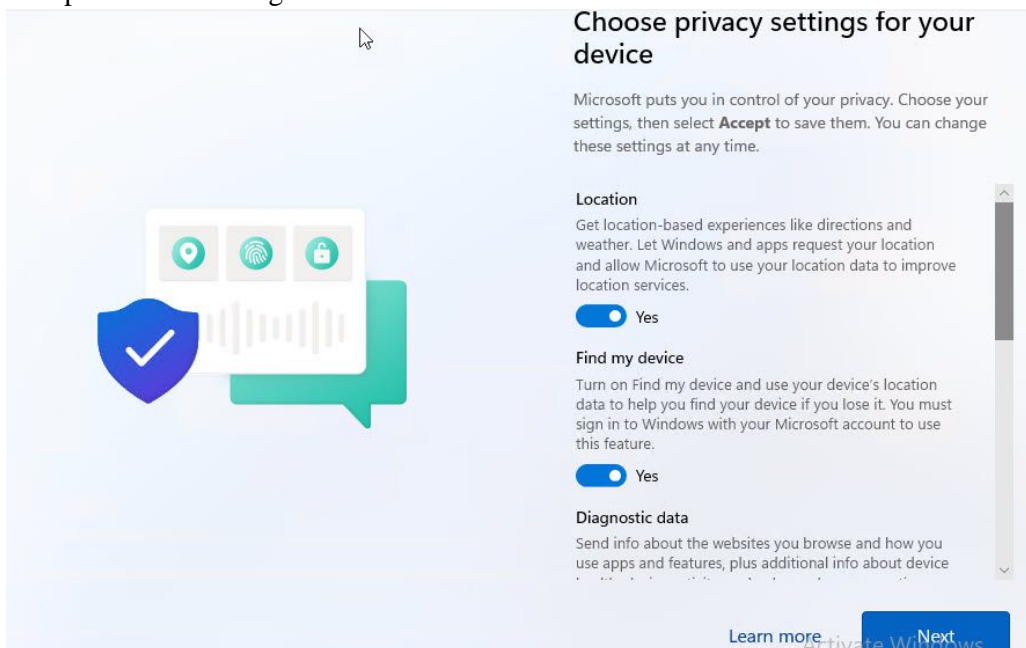


If you have a business account, sign in with the login details provided to you. If you want to create a private account, you can either sign in with your existing Microsoft account or create a new Microsoft account.





16. Then select which authorizations and data you want to grant Microsoft and click Yes or No and Accept in the following windows.





17. That's it! After a short loading screen you should now be on the start screen of your Windows installation

18.

Operating the device

This chapter provides information on how to use the computer.



 CAUTION	
	<p>Skin irritation</p> <p>Do not expose your skin to the computer when operating it in a very hot or cold environment. If you use the computer in high temperatures, it may become uncomfortably warm. In such a case, for safety reasons, do not place the computer on your lap or touch it with bare hands for extended periods of time. Prolonged physical contact may cause discomfort and possibly burns.</p>

Shutdown the notebook

When you are not using the computer, you can turn off the computer, put it into power saving mode or hibernate it. Automated power saving settings can also be programmed through Windows Power Settings.

Turning off the computer

To turn off the computer, do the following:

1. Click on the Windows icon 
2. Then click on the Power icon 
3. Finally click on "Shutdown".

Power saving mode / sleep mode

There are several ways to put the computer into power saving mode:

1. Press the on-off switch (this function can be changed via the Windows system settings)
2. Close the notebook lid
3. Perform the same procedure as for "Turn off computer", but select "Save energy" instead of "Shut down" in the last item

Hibernate

This function is disabled by default and must be enabled via the Windows system settings..

Using the keyboard and touchpad



1	Function keys / shortcut keys	5	Application key - Opens the short menu of the application. This key has the same function as a right mouse button click
2	Activating the numeric keypad	6	Touchpad - The touchpad is a cursor pointing device that provides all the functions of a two-button mouse. Its main function is to move the cursor around the screen. You can also point, select or drag objects on the screen.
3	Fn keys - Press the Fn key in combination with the function keys (1) to perform software-specific functions.	7	Right mouse button

4	Windows key - Press the Windows key to open the Start menu. The key has the same function as clicking the Windows icon in the taskbar.	8	Left mouse button
---	--	---	-------------------

Functions of the function keys

The function keys are equipped with some hardware-specific functions by default. These functions trigger the corresponding functions in Windows. If you are using an operating system other than Windows, these keys may not work. If you want to use the F keys of your application, press the Fn key additionally. The keys are assigned with these functions by default:

- F1: Touchpad switch - Turns the integrated touchpad on or off.
- F2: Sleep mode -Switches the computer to sleep mode
- F3: Decrease display brightness
- F4: Increase display brightness
- F5: Disable speaker output
- F6: Decrease volume
- F7: Increase volume
- F8: Search: Opens the search field in the browser
- F9: Connect - Activates the connect field in the maintenance center
- F10: Project - Activates the Project field in the Maintenance Center
- F11: Settings - Activates Windows settings options
- F12: Play/Pause - Play a selected media file and pause the playback

Using the touchpad

Das Touchpad ist ein Gerät zur Steuerung des Mauszeigers, das alle Funktionen einer Zwei-Tasten-Maus bietet. Seine Hauptfunktion besteht darin, den Cursor auf dem Bildschirm zu bewegen. Sie können auch Elemente oder Objekte auf dem Bildschirm zeigen, sie auswählen oder ziehen.

Functions

- Point
Move your finger on the touchpad to point the cursor at an item or object on the screen
- Click
To left-click, move the cursor to the element or object on the screen, and then lightly tap the touchpad or press the left button.
To right-click, move the cursor to the item or object on the screen and press the right button.
Alternatively, lightly tap the touchpad with two fingers to perform the right-click.
- Double-click
To perform a double-click, move the cursor to the item or object on the screen and then tap the touchpad twice or press the left button twice.
- Drag
To drag an item or object, hold down the left button and move your finger on the touchpad to move the item or object.
- Scroll
To scroll through a page, press and hold the left button, then slide your finger on the touchpad to scroll.
- Scroll or Page Up / Page Down Function
Scroll quickly through documents, applications or web pages by sliding two fingers on the touchpad in any direction.
- Zoom function
Some programs support zooming in and out ("zoom") of a display. Zoom by spreading or merging two fingers on the touchpad. The thumb and index finger are best suited for this.

- Opening the Windows search
Tap the touchpad lightly with three fingers to open Windows Search.

Using the memory card slot

Installing the memory card

Different types of SD memory cards have different capacities. Nevertheless, the form factor is the same for all of them. SD cards can have a storage capacity of up to 4 GB, SDHC cards up to 32 GB and SDXC cards up to 2048 GB. The computer has a card reader that is suitable for SDHC or SDXC cards.

1. Orient the card so that the contact points are facing the slot and pointing up.
2. Carefully slide the card into the slot. If the card does not slide in without applying pressure, change its orientation slightly.
3. Push the card in until it clicks into place. The card will protrude a little from the slot.

Removing the memory card

1. Click on the "Safely Remove Hardware and Eject Media" icon in the taskbar.
2. Click on the memory card you want to remove
3. Open the port cover
4. Press lightly on the SD card to unlock it.
5. After that you can pull out the card

Using the touchscreen

Using the touchscreen

Some models are equipped with a capacitive touchscreen. This type of touchscreen responds to objects that have conductive properties, such as fingertips and a stylus with a capacitive tip. You can navigate the screen without using a keyboard, touchpad, or mouse.

The following table shows how to use the touchscreen to obtain corresponding mouse functions.

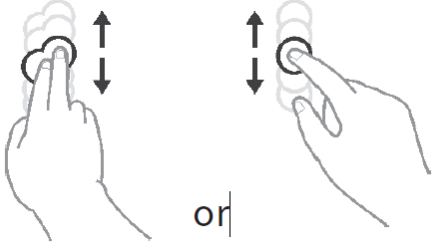

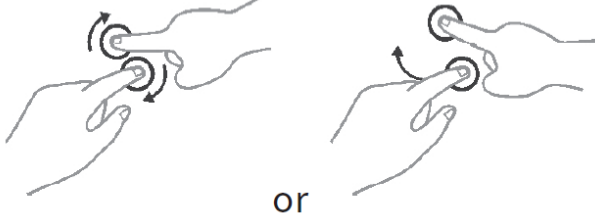
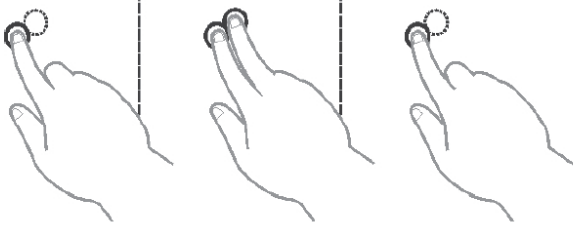
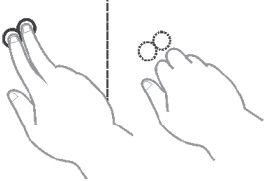
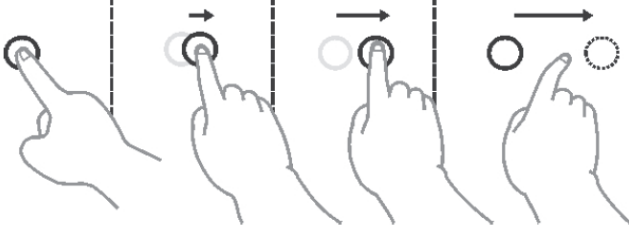
CAUTION: Do not use pointed objects such as pens or pencils on the touchscreen. Otherwise, the surface of the touchscreen may be damaged. Use your finger or the supplied stylus.

Gesture	Function
Tap: Tap the touchscreen once	Single click
Double tap: Tap the screen twice in direct succession	Double-click
Tap and hold: Tap and hold until a popup menu appears	Right mouse click
Drag: Hold your finger on the screen and drag across the screen until you reach your destination	Drag

Multi-Touch Gestures

You can interact with your computer by placing two fingers on the screen. Moving your fingers across the screen creates "gestures" that you use to send commands to the computer. Here are the multi-touch gestures you can use:

Gesture	Action	Description
Scroll	Drag 1 or 2 fingers up or down.	Scrolling allows you to see a different part of a page the


		<p>scrollbars has.</p>
<p>Zoom</p>	 <p>Move two fingers apart / towards each other.</p>	<p>Use the zoom feature to zoom in or out on an item (such as a photo) on the screen. The gesture works in applications that support zooming with the mouse wheel.</p>
<p>Rotate</p>	 <p>Move two fingers in opposite directions. -or- Rotate one finger around another.</p>	<p>Use rotate to move an image or other item on the screen in a circular direction (clockwise or counterclockwise). The gesture works in applications that support this particular gesture.</p>
<p>Press and tap</p>	 <p>Press on the target and tap with a second finger.</p>	<p>Use press and tap to gain access to the context menu menu..</p>
<p>Tap with two fingers</p>	 <p>Tap with two fingers at the same time (with the target centered between them).</p>	<p>The function is defined by applications that support the specific gesture.</p>
<p>Swipe</p>	 <p>Perform a quick swipe in the desired direction.</p>	<p>Swipe left or right to navigate forward or backward in a browser or other applications. Applications. The gesture works in most applications that support forward and backward scrolling.</p>


Using the WLAN function (Wi-Fi)

To use the WLAN (Wi-Fi) function to connect to the network, do the following:

Turning the WLAN radio on/off

To turn on the WLAN radio:

4. Click on the Windows icon 
5. Click on Connect and "Settings", then on "Network & Internet", then on "WLAN"
6. Slide the WLAN switch to the "On" position

By moving the WLAN switch back to the "Off" position, you can deactivate the WLAN again. If you want to turn off all the WLAN radio quickly, just turn on the flight mode. Click  "Settings" "Network & Internet" "Flight Mode", Move the Flight Mode switch to the "On" position.

Connecting to a wireless network

1. Make sure the WLAN function is enabled (as described above).
2. Click the network icon at the bottom right of the taskbar.
3. In the list of available wireless networks, click a network and then click Connect.
4. Some networks require a network security key or passphrase. To connect to one of these networks, ask your network administrator or Internet service provider (ISP) for the security key or passphrase.

For more information about setting up a wireless network connection, see Windows Online Help.


To check the connection status, observe the wireless network connection status icon in the Windows notification area. The more bars the icon displays, the better the WLAN connection strength. Now the WLAN connection is established. Test the connection to the network using an Internet browser such as Edge.

Using the Bluetooth function

Bluetooth technology enables wireless communication between devices over short distances without the need for a wired connection. Data can be transmitted through walls, bags, and briefcases as long as two devices are within range.

Turning Bluetooth radio on and off

To turn on Bluetooth radio:


4. Click the Windows icon  "Settings" "Devices" "Bluetooth", .
5. Slide the Bluetooth switch to the "On" position.

To turn off the Bluetooth radio:

You can turn off the Bluetooth radio the same way you turn it on. Slide the Bluetooth switch to the "Off" position.

If you want to quickly turn off all wireless connections, simply turn on Airplane Mode.

Connecting to another Bluetooth device

9. Make sure the Bluetooth function is enabled (as described above).
2. make sure the Bluetooth function is enabled.
10. Make sure the target Bluetooth device is turned on, discoverable, and nearby. (Refer to the documentation provided with the Bluetooth device).
11. Click the Windows icon  "Settings" "Devices" [Bluetooth].
- 4.

12. Select the device you want to connect from the search results.
13. Depending on the type of Bluetooth device you want to connect to, you will need to enter the appropriate information.

For detailed information on how to use the Bluetooth function, refer to the Windows online help, as well as the manual of the Bluetooth device you want to connect to.

Using the fingerprint scanner

The fingerprint scanner (if your model has this feature) provides a strong authentication mechanism based on fingerprint recognition. You can log into Windows and disable the lock screen with a registered fingerprint instead of a password.


For optimal performance, both the scanning surface and the finger should be clean and dry. Clean the scanning surface if necessary. You can use tape to remove dirt and oil from the scanner surface.

It is not recommended to use the fingerprint scanner in temperatures below freezing. The moisture on your finger may freeze on contact with the metal surface of the scanner, which may cause it to malfunction; also, touching frozen metal with your finger may cause frostbite.



You must create a user account and password in Windows before you can create a fingerprint. The fingerprint login process will take some time because the system needs to complete the hardware device and security mechanism verification before it starts the fingerprint sensor.

Enroll a fingerprint□

1. Click the Windows icon  "Settings" "Accounts" "Login Options".
2. Click Setup on the right side under Fingerprint.
3. Follow the on-screen instructions to complete the process.

Using the hot-swap battery function

The devices support hot-swap, i.e. the notebook does not have to be switched off to replace the main battery.

To support hot-swap, there is a backup battery inside the notebook that is charged together with the main battery. This battery cannot be removed and requires sufficient power to hot swap the main battery.

When the backup battery is fully charged, the tablet can provide up to 30 minutes of runtime for hot swapping the main battery.

NOTE



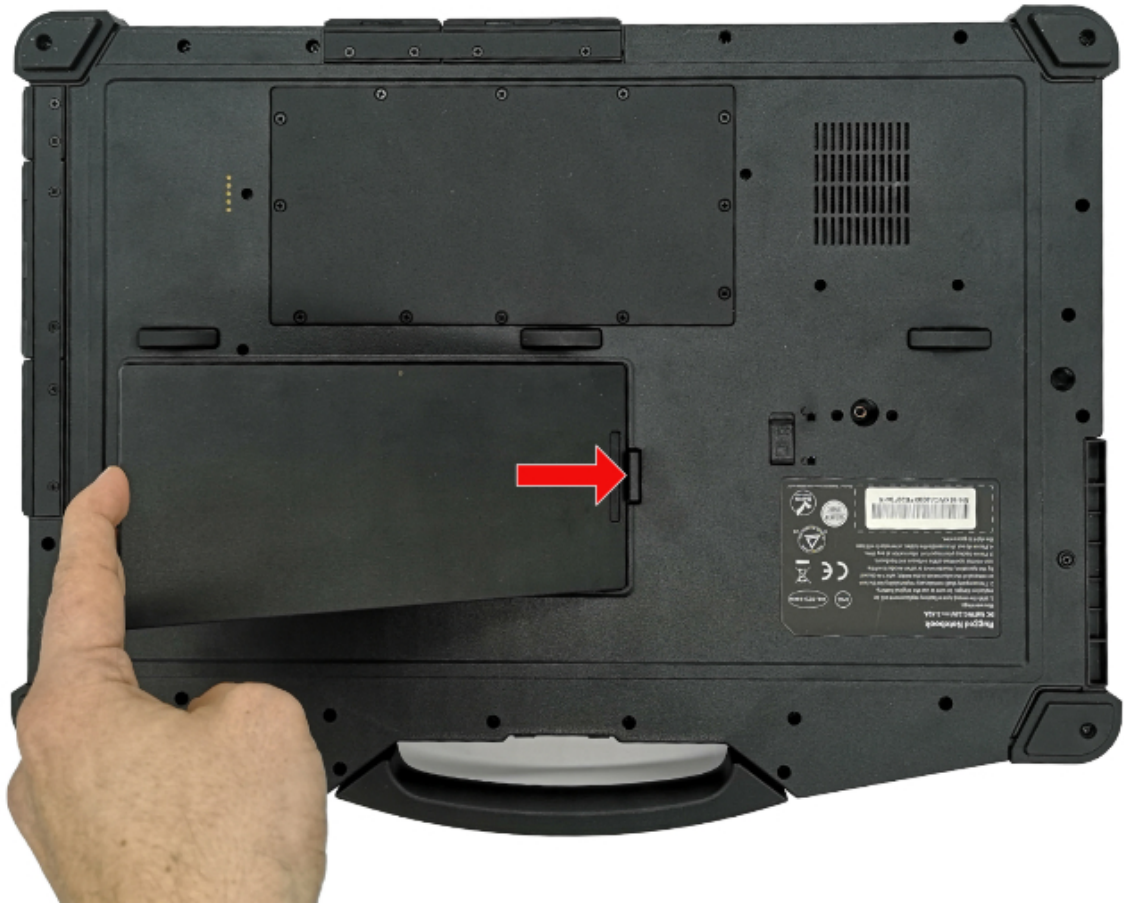
Charge the built-in backup battery every two months to maintain the health of the battery and avoid potential problems caused by over-discharging the battery.

Follow these steps to replace the main battery while the notebook is running:

1. Turn on the notebook and check the battery status.
2. Press the release mechanism and push the battery down and slide it to the right (towards the release mechanism).



3. Carefully remove the battery or accumulator.



4. Now insert the new battery into the battery compartment. First align the battery with the unlocking mechanism and then place the battery completely into the compartment.



5. Push the battery down and slide it to the left (away from the release mechanism) until you hear an audible click.



6. The installation is complete. Check again to make sure the battery is firmly seated.



7. The new battery is now installed and you can continue your work.

Commonly used settings

In this chapter you will find some helpful settings for using your Rockbook X500.

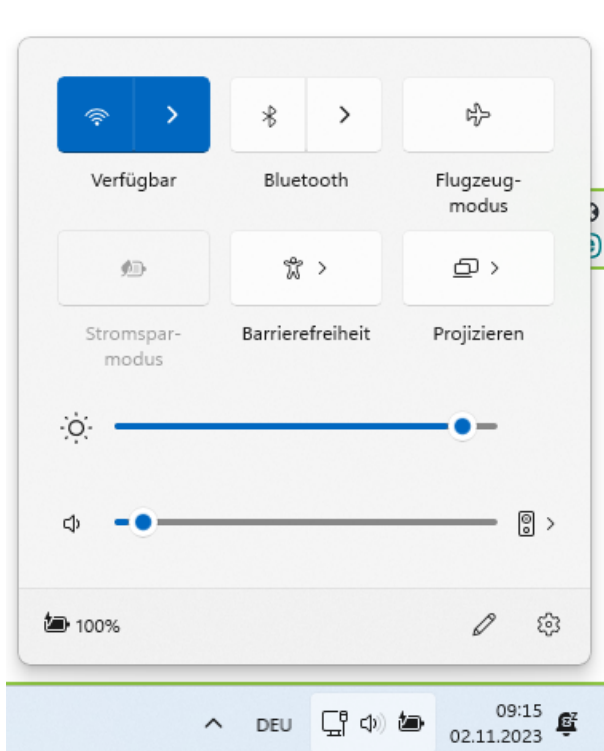
Commonly used settings under Windows

Numerous questions related to Windows are also answered in Microsoft's online help. You can find the Microsoft help pages at the following URL: <https://support.microsoft.com/en-US/windows>

Changing the screen brightness

Changing the screen brightness in Windows

Tap or click the **network icon** on the right side of the taskbar, and then move the brightness slider to adjust the brightness. If you have a connected keyboard, you can also press Windows key + A to open the display.




On some PCs, Windows can automatically adjust the screen brightness based on current lighting conditions.

To find out if your PC supports this, select **Settings > System > Screen**. Select Brightness, look for the Automatically change brightness as light changes check box, and select it to use this feature. This automatic setting ensures that the screen remains readable in varying light conditions. Even if you use it, you can still move the Brightness slider to optimize the brightness level for a built-in display.

Adjust font size & scaling

An adapted scaling can be helpful to read texts better and to use to read texts better and to operate controls more intuitively.

HINT	
	<p>You should only change these settings if necessary. change. Doing so may make text and apps unreadable. All displays are set to the custom scaling size, you enter, and it may be difficult to revert to the original settings. back to the original settings.</p>

To resize text, apps, and other items, do the following:

1. click or tap the Windows button in the taskbar or press the Windows key on the device (if available).
2. click or tap the Settings icon (gear icon) in the Start menu list, or search for "Settings"
3. click or tap on the "System" section in the settings.
4. Click or tap the "Screen" section in the System Preferences.
5. Under the "Screen" section, find the "Scaling and Layout" option.
6. select the desired scaling level from the drop-down menu. You can also select a custom scaling by clicking the arrow next to the dropdown menu.
6. now your screen should be displayed in the scaling level you selected.
- 7.

Service and maintenance

Notes on service and maintenance work

Only experienced electronics personnel should open the computer housing. Do not open the housing. It does not contain any parts that can be maintained by the user. Opening the housing will void the warranty. Always completely remove the power cable from the case when working with the hardware. Always ground yourself to remove static charges from your body before touching internal parts. Modern electronic devices are very sensitive to electrical charging. As a safety precaution, always use a grounding bracelet. Place all electronic components on a static-dissipative surface or in a static-shielded bag if they are not inside the housing.



Trennen Sie das Gerät immer von Ihrer Stromversorgung bevor sie es reinigen. Benutzen Sie keine Säure, Ätzflüssigkeit oder Spraywaschmittel zur Reinigung. Eine gute Option ist es ein feuchtes Tuch zu verwenden.

Technical support

For the most up-to-date information about this product (documentation, technical specifications, system requirements, compatibility information, etc.), visit www.werocktools.com

This manual contains simple troubleshooting instructions. In case of complete failure or serious damage, please contact your distributor, sales representative or customer support if you need further assistance. Before calling, please have the following information ready:

- Product serial number
- Connected periphery
- Complete problem description
- The exact wording of error messages

In addition, free technical support from our service staff and developers is available every working day. We are always ready to provide you with assistance for application requirements or specific information on the operation of our products. So please do not hesitate to call us or send us an e-mail.

Helpful Resources

General overview page of the WEROCK support: <https://www.werocktools.com/support/>

Online portal for technical support and repair requests: <https://www.werocktools.com/technical-support/>

Download drivers, software, manuals and other product-related files:

<https://www.werocktools.com/support/downloads/>

Service adress

WEROCK Technologies GmbH
Haid-und-Neu-Straße 7
76131 Karlsruhe
Deutschland

Tel.: +49-721-509910-13

Mail EMEA Region: contact.emea@werocktools.com
Mail andere Regionen: contact@werocktools.com
www.werocktools.com

Troubleshooting

Basic troubleshooting

Here are helpful hints to follow before taking further action when a problem occurs:

- Try to figure out which part of the computer is causing the problem.
- Make sure you turn on all peripherals before you turn on the computer.
- If an external device has a problem, make sure the cable connections are correct and secure.
- Make sure the configuration information in the BIOS setup program is set correctly.
- Make sure all device drivers are installed correctly.

Take notes on your observations. Are there any messages on the screen? Do any indicators light up? Do you hear any beeps? Detailed descriptions are useful for service personnel if you need to ask them for help. If the problem persists after following the instructions in this chapter, contact an authorized dealer for assistance.

Solving common problems

The removable battery does not charge (The battery indicator flashes red).

- Make sure the AC adapter is properly connected and the removable battery is properly inserted.
- Make sure the battery is not too hot or cold. Allow time for the battery to come to room temperature.
- If the battery does not charge after being stored at very low temperatures, try disconnecting and reconnecting the AC adapter to solve the problem.
- Make sure the battery is inserted correctly.
- Make sure the battery terminals are clean.

The operating time of a fully charged battery shortens.

If you partially charge and discharge the battery frequently, it may not be fully charged. Initialize the battery to solve the problem. (Fully charge the battery when it is off, discharge it to 0%, and then fully charge it when it is off, repeat this process two to three times).

The battery operating time displayed by the battery meter does not match the actual operating time.

The actual operating time may differ from the estimated time depending on how you use the computer. If the actual operating time is much shorter than the estimated time, initialize the battery.

Nothing appears on the screen

- The notebook may be in sleep mode. The device turns off automatically due to power management. Press the power button to wake up the display.
- The brightness may be set too low. Increase the brightness.
- The screen output may be switched to an external device. Please switch the screen via the Windows control panel.

The screen suddenly goes black and the power indicator goes out

- Make sure that the power adapter is properly connected.
- If the device is running on battery power, the battery may be dead. Charge the battery.

The quality of the wireless LAN signal is poor

- The notebook may be out of range. Move the notebook closer to the access point or another wireless LAN device that is connected to it.
- Check if there is any interference in your environment, such as microwave ovens, cordless phones. Move the tablet away from objects that cause interference.

I cannot connect to another wireless LAN device.

- Make sure the wireless LAN function is turned on.
- Make sure the SSID setting is the same for each wireless LAN device on the network.
- Reboot the notebook.
- Make sure the IP address or subnet mask setting is correct.

I can't connect to another device with Bluetooth

- Make sure that Bluetooth is turned on for both devices.
- Make sure the distance between the two devices is 10 meters max and there are no walls or major obstacles between the devices.
- Make sure both devices are turned on and configured to be detected.
- Make sure that both devices are compatible.

The GPS application cannot find my location

- Make sure that the GPS is turned on.
- Make sure the GPS receiver and location sensor are enabled in the control panel.
- The notebook may be out of range of reception.
- Move the notebook outside or closer to a window.
- Check for interference in your environment, such as microwave ovens, cordless phones. Move the notebook away from objects that cause interference.

No sound is output

- Adjust the volume of the notebook by pressing the volume controls.
- If you are using an external audio device, make sure the cable is connected properly.

I can't project the notebook's display onto another monitor

- Make sure that the selected output setting is correct.

The computer does not recognize a newly installed device.

Check if a device driver needs to be installed. (Refer to the documentation supplied with the device).

- The device may not be configured correctly in the BIOS setup program. Run the BIOS setup program to identify the new type.
- Check the cables or power cords for proper connections.
- For an external device that has its own power switch, make sure the device is turned on.

The keyboard does not respond.

- Try connecting an external keyboard. If it works, contact an authorized dealer because the internal keyboard cable may be loose.

The touchpad does not work, or the pointer is difficult to control with the touchpad.

- Make sure the touchpad is clean.

I cannot access the LAN network.

- Make sure the LAN cable is properly connected to the RJ-45 port and the network hub.
- Make sure the network configuration is correct.
- Make sure the user name or password is correct.

Power Management Problems***The computer does not automatically enter sleep or hibernation mode.***

If you have a connection to another computer, the computer does not enter Hibernate or Sleep mode when the connection is active.

- Make sure that the sleep or hibernation timeout is enabled. The computer does not enter Sleep or Hibernate mode immediately.
- When the computer performs an operation, it usually waits until the operation is complete.

The computer does not return from Hibernation or Sleep mode.

- The computer automatically enters Hibernate or Sleep mode when the battery is depleted. Perform one of the following steps:
 - Connect the AC adapter to the computer.
 - Replace the dead battery with a fully charged battery.

An application program is not working properly.

- Make sure the software is installed correctly.
- If an error message appears on the screen, refer to the software program documentation for more information.
- If you are sure the operation has stopped, reset the computer.


BIOS Setup

BIOS Setup Utility is a program for configuring the computer's BIOS (Basic Input/Output System) settings. BIOS is a software layer, also called firmware, that translates instructions from other software layers into instructions that the computer hardware can understand. BIOS settings are required by your computer to identify the types of devices installed and to set up special functions. This chapter tells you how to use the BIOS Setup utility.

System Setup provides the following options:

- Change system configuration information after you add, change, or remove hardware components.
- Set or change a user-defined option, such as the user password.
- Query the current memory size or set the type of the installed hard disk drive.

Before using the System Setup, make a note of the System Setup screen settings so you can refer back to them later if necessary.


CAUTION	
	<p>Changes to the BIOS system</p> <p>Do not make any changes to the BIOS system settings unless you have the necessary computer skills. Some settings may cause the computer to stop working properly.</p>

When and how to use it

You need to run the BIOS Setup utility when:

- You see an error message on the screen prompting you to run the BIOS Setup Utility.
- you want to restore the factory default BIOS settings.
- You want to change some specific settings according to the hardware.
- You want to change some specific settings to optimize the system performance.

To run the BIOS setup utility:

1. Click  "Settings" "Update & Security" "Restore". Under Advanced Startup, click "Restart now". In the Startup Options menu, click Troubleshooting > Advanced Options > UEFI Firmware Settings. Click Restart.
2. Generally, you can use the arrow keys to move around and the + / - keys to change the setting values. Keyboard information can be found at the bottom of the screen.

NOTE:

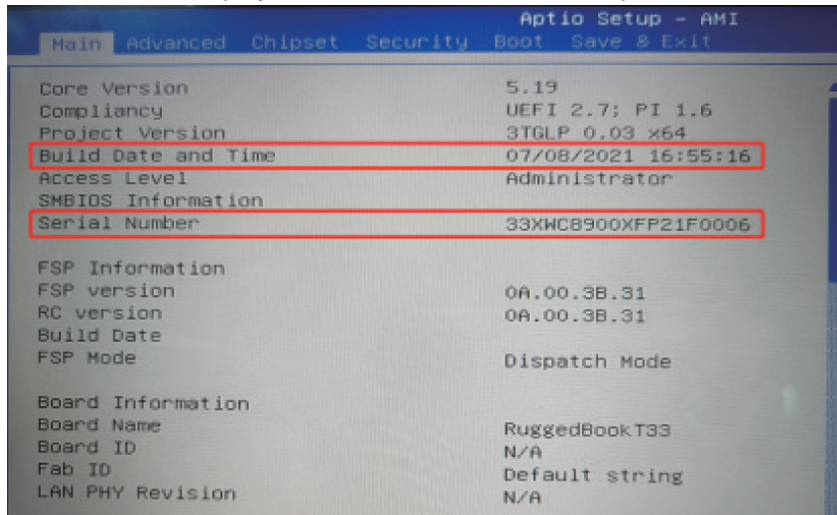
- The actual setting items of your model may differ from those described in this chapter.
- The availability of some setting items depends on the version of Windows running on your computer.

Menu Descriptions

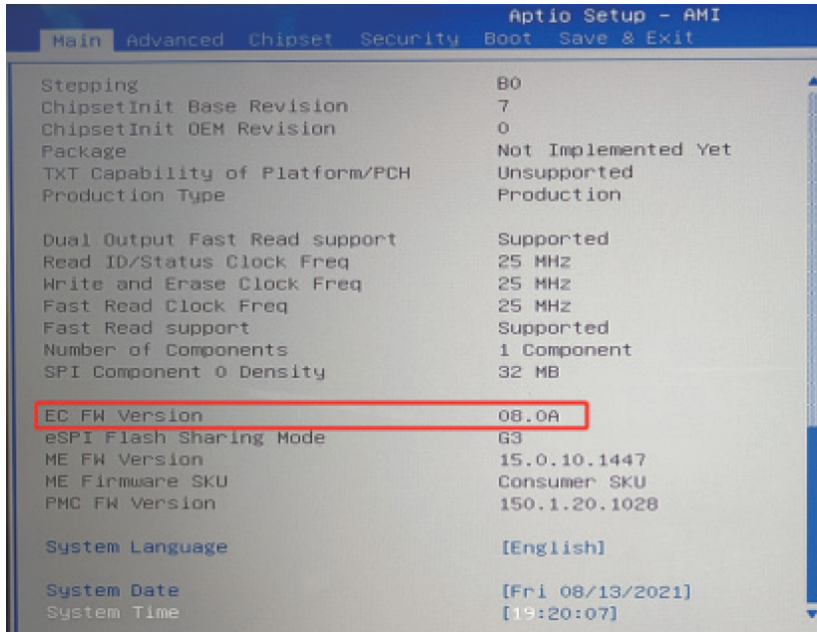
Main Menu

The Main Menu contains the various system settings.

- Build Date and Time: BIOS version date. Outputs the Bios version of the computer
- Serial Number: Displays the serial number of the computer



- EC FM Version: Displays the EC firmware version.



- System Language: Sets the system language.
- System Date: Sets the system date.
- System Time: Sets the system time.

Advanced Menu & Chipset Menu

The setting items in Advanced Menu and Chipset Menu are for developers to troubleshoot. Please do not change them at will.

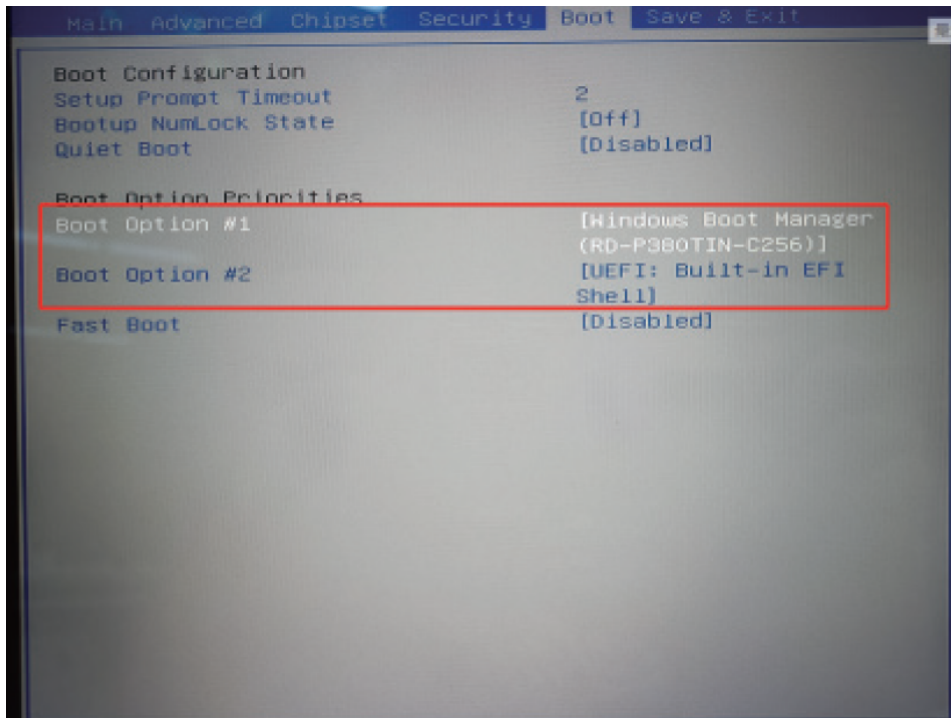
Security Menu

The Security Menu contains the security settings that protect your system against unauthorized use.

- You can set the user password only if the supervisor password has been set.
- If both the administrator and user passwords are set, you can enter either password to start the system and/or enter BIOS Setup. However, with the user password, you can only view/change the settings of certain items.
- A password setting is applied immediately after confirmation. To delete a password, leave the password blank by pressing the Enter key.
- Set administrator/user password: Sets the supervisor/user password. You can set the supervisor/user password to be required to boot the system and/or enter BIOS setup.
- Secure Boot: Sets up the secure boot feature. This item can be used only after the supervisor password is set. (The Secure Boot feature can prevent unauthorized firmware, operating systems, or UEFI drivers from running during boot).

Boot Menu

The boot menu determines the order of devices to be scanned for the operating system..



Save & Exit menu

The Save & Exit menu displays options for exiting the BIOS setup utility. After you have made your settings, you must save and exit for the changes to take effect.

- Save Changes and Exit: Saves the changes you made and exits the BIOS Setup utility.
- Discard Changes and Exit: Exits the BIOS Setup utility without saving the changes you made.
- Save Changes and Reset: Saves the changes you made and restarts the device.
- Discard Changes and Reset: Restarts the computer without saving the changes you made.
- Restore Default: Loads the factory default values for all items.
- Save as User Defaults: Save user default settings.
- Restore User Defaults: Load factory defaults for all items.
- Saves Changes: Saves the changes you have made.
- Discard Changes: Reset all elements to their original values.

Appendix

Technical specifications

	Rockbook X540	Rockbook X550
Housing		Rugged plastic housing with carrying handle and edge
Dimensions	363 x 287 x 42 mm	407 x 305 x 45 mm
Weight		ca. 3,3 kg
Operating temperature		-20° C – +60°C
Storage temperature		-30° C – +70°C
Humidity		95 %, non condensing
Sealing		IP65
Drop resistance		Drop from 1.2 m height (MIL-STD-810G)
Vibrations		Vibration resistant according to MIL-STD-810G meth
Voltage input		External power supply 110 - 240 V AC, 50/60 Hz, 1.5 A, 19.0 V

Batterie	Hot-swappable 46 Wh Li-Ion battery, fixed 14.8 Wh Li-Ion battery	
Display	14" IPS LCD display, 16:9, 700/1000 cd/m ² brightness, 1920x1080 pixel resolution	15.6" Full HD (1920x1080 pixels), viewing angle: 85° from edge, contrast 500:1, brightness 300 cd/m ²
Keys	Power button, P-key, QWERTY or QWERTY keyboard with numeric keypad	
LEDs	Power, HDD, battery, capslock, mobile data	
CPU	Intel® Core™ i5-1135G7 Intel® Core™ i7-1165G7 Other 11th generation processors TigerLake UP3 on project basis	Intel® Celeron 3687U 2 x 1,8 GHz, Intel® Core i5-8250U 4 x 1,6 GHz (3,4 GHz max.), Intel® Core i7-8550U 4 x 1,8 GHz (4 GHz max.)
GPU	Intel® Iris Xe Graphics	Intel® HD- Graphics 610, Intel® UHD- Graphics 620
RAM	32 GB DDR3, 16 GB DDR3, 4 GB DDR3, 8 GB DDR3	
Memory	256, 512 GB, 1 TB or 2 TB PCIe M.2 SSD, second hard disk via SATA expansion slot	64 bis 512 GB Military Grade M2 SSD, , second hard disk via SATA expansion slot
Supported operating systems	Windows 10 IoT Enterprise, Windows 10 Pro, Windows 11 Pro	Windows 10 Enterprise, Windows 10 Professional (im Lieferumfang enthalten)
Security	Windows Hello Login via fingerprint sensor, TPM 2.0, AES New Instructions, OS Guard, Boot Guard, MBE, VT-x, VT-d, VT-x with EPT, Control-Flow Enforcement Technology, Kensington	AES acceleration, Execute-Disable-Bit, fingerprint sensor (Windows Hello compatible), Intel Memory Protection Extension (only Celeron 3867U), Intel OS Guard, Intel Software Guard Extension, Secure Key, TPM 2.0
Loudspeaker	2 x 1 Watt integrated	
Microphone	2 x integrated	
Camera	2 megapixel camera	
WLAN	Intel® AX200 Wi-Fi 6, 802.11 a/b/g/n/ac/ax	Dual Band, IEEE 802.11abgn, 802.11ac, 802.11d, 802.11i, 802.11h, 802.11w
Bluetooth	Bluetooth® 5.1	Dual Mode Bluetooth 4.2 BLE
WWAN	4G LTE (category 4 max. 150 MBit download / 50 MBit upload), LTE FDD: B1/B3/B5/WCDMA: B1/B2/B5/B8 GSM: 850/900/1800/1900	
Position recognition	uBlox NEO-7M GPS/GNSS receiver (GPS/ QZSS, Galileo)	
NFC	NXP NFC 13.56MHz ISO/IEC 14443A 14443B 15693 18092 Mifare	
Ethernet	2 x RJ45 10/100/1000 Mbit/s LAN	2 x Gigabit Ethernet (Intel® I210)
USB	3 x USB 3.0, 1 x USB 2.0	
RS232	1 x RS232/422/485	
SD card slot	1 x SDXC	1 x SDHC
Further connections	19 V DC 3.42 A DC input, 3.5 mm headphone jack, HDMI	
Scope of delivery	Hard disk mounting kit, power cable	
Optional accessories	See accessories catalog	
Warranty	2-year warranty (from 30.08.2022), extension and service package available	

Updates

This manual is constantly updated to provide you with the best available information at all times. If you need an old version of the manual, do not hesitate to contact us.

Manual version	Date	Changes
1.0	23.12.2020	Initial publication of the operating instructions
1.1	29.12.2021	Information according to § 4 paragraph 4 Elektroggesetz
1.2	26.09.2022	Addition of product variants X540, X550 G2, Correction chapter heading Using the memory card slot, Adjusting the manual structure, New chapter Setting up Windows for the first time, Update chapter Turning off the notebook, New chapter Using the touch screen, New chapter Using the WLAN function (Wi-Fi), Update Chapter Operating the Device, New Chapter Using the Bluetooth Function, New Chapter Using the Fingerprint Scanner, New Chapter Troubleshooting, New Chapter BIOS Setup, New Chapter Scaling and Setting the Screen Resolution, New Chapter Using the Hot-Swap Battery Feature
1.3	19.02.2024	Chapter Warranty & basic safety instructions added, Intended use added, Setting up Windows for the first time updated, Operating and display elements added, New chapter General notes for lithium-ion batteries, Using the WLAN function (Wi-Fi) updated, Using the Bluetooth function updated, New chapter Frequently used settings, New chapter Adjusting screen brightness, Adjusting font size & scaling updated, Technical data added, New chapter Installing a 2nd hard disk, New chapter Installing the SIM card, Operating and display elements updated